



## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**Hatályos: 2026. november 1. napjától**

## TARTALOMJEGYZÉK

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ÁLTALÁNOS RÉSZ</b>                                         | <b>3</b>  |
| 1. Meghatározások                                             | 3         |
| 2. A Szolgáltató adatai                                       | 5         |
| 3. Az ÁSZF hatálya, módosítása és értelmezése                 | 5         |
| 4. A Szerződés létrejötte                                     | 7         |
| 5. A Szerződés tárgya                                         | 7         |
| 6. A Szolgáltatási Díj                                        | 7         |
| 8. Felek nyilatkozatai                                        | 8         |
| 9. Tiltott magatartások                                       | 11        |
| 10. Szerződésszegés és tartalom moderálás szabályai           | 14        |
| 11. Szellemi Alkotások                                        | 18        |
| 12. Adatkezelés                                               | 19        |
| 13. A Keretszerződés megszűnése                               | 19        |
| 14. Tájékoztatás a Fogyasztónak minősülő Felhasználók részére | 19        |
| 15. Kapcsolattartás                                           | 21        |
| 16. Záró rendelkezések                                        | 21        |
| <b>KÜLÖNÖS RÉSZ</b>                                           | <b>23</b> |
| 17. Keretszerződés típusok                                    | 23        |
| 18. Szolgáltatások                                            | 25        |
| 19. A Magánhirdetőkre vonatkozó speciális rendelkezések       | 29        |
| 20. A Kereskedőkre vonatkozó speciális rendelkezések          | 33        |
| <b>MELLÉKLETEK</b>                                            | <b>38</b> |

## ÁLTALÁNOS RÉSZ

### 1. MEGHATÁROZÁSOK

**Adat** jelenti a Keretszerződés és/vagy az Egyedi Szerződés keretében a Felhasználók által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott, a Járművel kapcsolatos bármilyen adatot, tényt vagy információt, ide nem értve a Felhasználók által megadott személyes adatokat.

**Adatbázis** jelenti az Adatok rendszerezése során a Szolgáltató által létrehozott, a Szjt. szerint adatbázisnak minősülő és sui generis védelem alatt álló adatbázist.

**Adatvédelmi Szabályzat** jelenti a Szolgáltatónak a Felhasználók által megadott személyes adatok kezelésére, védelmére és megsemmisítésre vonatkozó, a hatályos európai uniós és magyar jogszabályoknak megfelelő szabályzatát.

**ÁFA** jelenti a Magyarországon mindenkor hatályos általános forgalmi adót.

**ÁSZF** jelenti a jelen okirat szerinti, a Szolgáltató által alkalmazott általános szerződési feltételeket.

**Egyedi Szerződés** jelenti a Felhasználó által a Keretszerződés alapján a Szolgáltatások megrendelése útján létrejövő egyedi szerződést.

**Ekertv.** jelenti az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényt.

**Elektronikus Számla** jelenti az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásainak megfelelően kiállított elektronikus számlát.

**Felek** jelenti a Szolgáltatót és a Felhasználót együttesen.

**Felhasználó** jelenti azt a természetes vagy nem természetes személyt, aki vagy amely a jelen ÁSZF szerint a Szolgáltatóval Keretszerződést köt.

**Felületek** jelenti a Weboldalakat és a Mobilalkalmazásokat együttesen.

**Fogyasztó** jelenti azt a természetes személyt, aki a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

**Grt.** jelenti a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényt.

**Hirdetés** jelenti a Magánhirdető vagy a Kereskedő által a Felületeken közzétett Jármű hirdetést.

**Jármű** jelenti azt a dolgot, amely közúti, vízi vagy légi szállító- vagy vontató eszköznek minősül, ideértve az önjáró vagy vontatott munkagépet, hajót, repülőt, kerékpárt és motorkerékpárt, továbbá a pótkocsit és az utánfutót is.

**Jognyilatkozat** jelenti a Keretszerződés és/vagy az Egyedi Szerződés keletkezésére, módosítására és megszűnésére irányuló akaratnyilatkozatot.

**Kereskedő** jelenti azt a Regisztrációval rendelkező Felhasználót, aki vagy, amely

- (i) nem saját tulajdonban álló Járművet közvetítői megbízási szerződés vagy bizományosi szerződés alapján, és/vagy
- (ii) egyszerre ötnél több, saját tulajdonban álló Járművet hirdet a Felületeken.

**Keretszerződés** jelenti a Szolgáltató és a Felhasználó között az ÁSZF szerint létrejött keretszerződést.

**Korm. rendelet** jelenti a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletet.

**Magánfelhasználó** jelenti azt a Regisztrációval rendelkező Felhasználót, aki vagy amely nem minősül Kereskedőnek.

**Magánhirdető** jelenti azt a Magánfelhasználót, aki vagy amely saját tulajdonban álló Járműre vonatkozó Hirdetést tesz közzé a Felületeken.

**Mobilalkalmazások** jelenti a Szolgáltató által fejlesztett, a Google Play, valamint az App Store online áruházakban közzétett és onnan letölthető, Android és IOS operációs rendszereken használható szoftvereket (alkalmazásokat), amelyeken keresztül a Szolgáltatások, vagy azok egy része elérhető és igénybe vehető.

**Moderálás** jelenti a Szolgáltató által végzett azon tevékenységet, amely keretében a Szolgáltató a Felhasználó magatartása (ideértve a Regisztráció ÁSZF-nek való megfelelőségét is) jogszabályoknak és a Keretszerződésnek való megfelelést vizsgálja és amely keretében – jogsértés és/vagy szerződésszegés esetén – a jelen ÁSZF-ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

**Nyilatkozat** jelenti az értesítést, felszólítást, figyelmeztetést, észrevételt, kifogást vagy ezekkel egy tekintet alá eső bármilyen közlést.

**Ptk.** jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.

**Regisztráció** jelenti a Felhasználó által a Felületeken létrehozott felhasználói fiókot.

**Szellemi Alkotás** jelenti azokat a művészeti, irodalmi, tudományos és egyéb műveket, alkotásokat, amelyeket jogszabály – a törvény erejénél fogva vagy hatósági eljárás keretében – védelemben részesít, ideértve különösen, de nem kizárólagosan szoftver, adatbázis, fénykép, ábra, kép, rajz, logó, mottó, szóösszetétel.

**Szolgáltatás** jelenti az ÁSZF II. részében (Különös Rész) meghatározott szolgáltatásokat.

**Szolgáltató** jelenti a Használtautó.hu Korlátolt Felelősségű Társaságot.

**Szolgáltatási Díj** jelenti a Felhasználó által az adott díjköteles Szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltatónak fizetendő díjat.

**Szjt.** jelenti a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényt.

**Új Jármű** jelenti azt a Járművet, amely 2 évnél fiatalabb, kevesebbet futott, mint 6 000 km és korábban nem volt forgalomba helyezve, vagy a márkakereskedésen kívül (továbbá az annak érdekeltségi körébe tartozó cégek kivételével) még nem volt tulajdonosa.

**Weboldalak** jelenti azokat az internetes honlapokat, amelyeken keresztül a Felhasználók a Szolgáltatásokat igénybe vehetik: hasznaltauto.hu, pouziteauto.sk, rabljeno-vozilo.si, rabljeniautomobil.hr, ojetautovmadarsku.cz, usedcarinhungary.sk, usedcarinhungary.ro, usedcarinhungary.hr, usedcarinhungary.cz, , usedcarinhungary.at, usedcarinhungary.de, usedcarinhungary.nl, usedcarinhungary.pl, usedcarinhungary.rs, usedcarinhungary.si, ojazdeneautovmadarsku.sk, masinafolositainungaria.ro, rabljeniautomobilumadarskoj.hr, gebrauchtwageninungarn.at, gebrauchtwageninungarn.de, tweedehandsautoinhongarije.nl, uzywanysamochodnawegrzech.pl, polovniautomobilumadarskoj.rs, rabljeniavtomobilnamadzarskem.si.

## 2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

|                                                                  |                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Szolgáltató neve:                                                | Használtautó.hu Korlátolt Felelősségű Társaság                                                                               |
| Szolgáltató székhelye:                                           | 1024 Budapest, Fény u. 16.                                                                                                   |
| Szolgáltató telefonszáma:                                        | +361 408 8321                                                                                                                |
| Szolgáltató e-mail címe:                                         | <a href="mailto:ugyfelszolgalat@hasznaltauto.hu">ugyfelszolgalat@hasznaltauto.hu</a>                                         |
| Ügyfélszolgálat (Magánfelhasználók részére) e-mail címe:         | <a href="mailto:ugyfelszolgalat@hasznaltauto.hu">ugyfelszolgalat@hasznaltauto.hu</a>                                         |
| Ügyfélszolgálat (Kereskedők részére) e-mail címe:                | <a href="mailto:iroda@hasznaltauto.hu">iroda@hasznaltauto.hu</a>                                                             |
| Kapcsolattartó pont hatóságok részére (magyar és angol nyelven): | <a href="mailto:dsa@hasznaltauto.hu">dsa@hasznaltauto.hu</a> és <a href="mailto:tco@hasznaltauto.hu">tco@hasznaltauto.hu</a> |
| Ügyfélszolgálat nyitvatartása:                                   | munkanapokon 10-től 17 óráig                                                                                                 |
| Szolgáltatót nyilvántartó bíróság:                               | Fővárosi Törvényszék Cégbírósága                                                                                             |
| Szolgáltató cégjegyzékszáma:                                     | 01-09-926009                                                                                                                 |
| Szolgáltató adószáma:                                            | 14918618-2-41                                                                                                                |
| Tárhelyszolgáltatás biztosítója:                                 | Amazon Web Services, Inc., RackForest Kft.                                                                                   |

## 3. AZ ÁSZF HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA ÉS ÉRTELMEZÉSE

- 3.1. Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra és a Felhasználókra terjed ki.
- 3.2. Az ÁSZF határozza meg azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek megilletik, illetve terhelik a Szolgáltatót és a Felhasználót – tekintet nélkül arra, hogy Felhasználó rendelkezik-e Regisztrációval vagy sem – a Szolgáltatás nyújtása, valamint igénybevétele során.

- 3.3. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató az egyoldalú szerződésmódosításról a Weboldalak nyitólapján, a Weboldalak felhasználási feltételeket tartalmazó részén, valamint – a Felhasználók által megadott elektronikus elérhetőségen – e-mail útján tájékoztatja a Felhasználókat a módosítás hatálybalépését megelőzően 15 nappal. A Felhasználó jogosult a módosítás hatályba lépéséig a Keretszerződést minden további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Amennyiben a Felhasználó nem él a részére biztosított felmondási joggal, bármely Szolgáltatás használatával, illetve megrendelésével a Felhasználó elfogadja az ÁSZF módosítását.
- 3.4. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításra jogosult, ha azt a meglévő Szolgáltatások feltételeiben történő változás, a meglévő Szolgáltatások minőségének biztosítása, az Adatbázis minőségének biztosítása, a Felhasználói kör változása, a Szolgáltató működésében bekövetkező változás, jogszabályváltozás, bírósági vagy hatósági döntés vagy a Szolgáltató gazdasági, műszaki, illetve egyéb körülményeiben bekövetkezett lényeges változás indokolja.
- 3.5. Nem minősül az ÁSZF módosításának az új Szolgáltatások bevezetése, tekintettel arra, hogy a Felhasználó részére új Szolgáltatás kizárólag megrendelés alapján nyújtható, így ezen új Szolgáltatások nem érintik sem a Felhasználók meglévő Keretszerződését és vagy Szerződését, sem az ÁSZF-ben rögzített feltételeket.
- 3.6. Nem tekinthető az ÁSZF módosításának az olyan új ÁSZF feltételek bevezetése vagy a már meglévő feltételek módosítása, amely módosítás nem érinti a Felhasználó Keretszerződését, továbbá az adminisztratív jellegű módosítások sem.
- 3.7. A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF-et a Felületeken teszi közzé és elérhetővé. A Szolgáltató – a visszakövethetőség és átláthatóság érdekében – valamennyi korábban hatályos ÁSZF-et elérhetővé tesz PDF formátumban, amelyek a következő linken tekinthetők meg: <https://adatvedelem.hasznaltauto.hu/aszf/korabbi-aszf-verziok/>.
- 3.8. Amennyiben az ÁSZF I. része (Általános Rész) és az ÁSZF II. része (Különös Rész) között eltérés van, úgy az ÁSZF II. részét (Különös Rész) kell irányadónak tekinteni.
- 3.9. Amennyiben az ÁSZF és az Egyedi Szerződés rendelkezései között eltérés van, úgy az Egyedi Szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.
- 3.10. Az ÁSZF-ben nagy betűvel kezdődő szavakat a kis betűvel kezdődő azonos szavak jelentésébe is bele kell érteni, ahol pedig az ÁSZF egyes számot használ, abba a többes számot is bele kell érteni és fordítva.
- 3.11. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok irányadók, így különösen a Ptk., a Grt., az Ektv., az Szjt. és a Korm. rendelet.

#### **4. A KERETSZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

- 4.1. A Keretszerződés ráutaló magatartással vagy elektronikus úton Regisztrációval vagy Egyedi Szerződés elektronikus úton történő megkötésével jön létre.

4.2. A Keretszerződés létrejöttének részletszabályait – így különösen a Keretszerződés megkötésének folyamatát – az ÁSZF II. része (Különös Rész) szerződés típusonként külön-külön tartalmazza.

4.3. A szerződéskötés nyelve a magyar.

## **5. A KERETSZERZŐDÉS TÁRGYA**

5.1. A Keretszerződés alapján a Szolgáltató az ÁSZF II. részében (Különös Rész) meghatározott, ingyenes és díjköteles Szolgáltatások nyújtására, a Felhasználó pedig – a díjköteles Szolgáltatások esetében – Szolgáltatási Díj fizetésére köteles.

## **6. A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ**

6.1. A mindenkor Szolgáltatási Díjakat az ÁSZF 1. számú melléklete link formájában tartalmazza.

6.2. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakat egyoldalúan módosítani, vagy korábban ingyenes Szolgáltatásokat díjkötelessé tenni.

6.3. A Szolgáltató a módosított vagy újonnan bevezetett Szolgáltatási Díjakat a Felületen közzéteszi és azok a módosítás vagy bevezetés közzétételétől kezdődően hatályosak azzal, hogy azokat a kizárólag a hatálybalépést követően igénybe vett Szolgáltatásokra kell alkalmazni.

6.4. A Felek megállapodnak, hogy a Felhasználó a határozott idejű, díjköteles Szolgáltatásokat a Szolgáltatás időtartama alatt nem jogosult lemondani. Erre figyelemmel a Felek rögzítik és a Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a díjköteles Szolgáltatás igénybevételére a Felhasználó érdekkörében felmerülő bármilyen okból nem kerül sor vagy a Keretszerződést és/vagy az Egyedi Szerződést a Felhasználó – az ÁSZF 6.5 pontjában foglalt kivétellel – megszünteti, a Szolgáltatási Díj, vagy annak időarányos részének visszaigénylésére és visszatérítésére nincsen lehetőség.

6.5. A Fogyasztónak minősülő Felhasználók a Korm. rendelet szerinti elállási és felmondási jogukat – amennyiben alkalmazható – az ÁSZF 2. sz. mellékletében található nyilatkozatminták szerint gyakorolhatják. Amennyiben Fogyasztónak minősülő Felhasználó gyakorolja a Korm. rendelet szerinti elállási vagy felmondási jogát, a Szolgáltató köteles elállás esetén a Szolgáltatási Díj teljes összegének, felmondás esetén a Szolgáltatási Díj időarányos részének visszatérítésére.

6.6. A Szolgáltatási Díj - bármilyen okból történő - visszatérítését bankkártyával teljesített fizetés esetén 10 munkanapon belül, átutalással és készpénzes befizetéssel teljesített fizetés esetén 30 napon belül vállalja a Szolgáltató. A Szolgáltató tájékoztatja továbbá a Felhasználókat, hogy bankkártyával teljesített fizetés esetén a visszafizetés a tranzakció ún. visszavonásával, átutalással és készpénzes befizetéssel teljesített fizetés esetén pedig banki átutalással történik. A Szolgáltató a jelen 6.6 pontban rögzítettektől eltérő módon - így pl. készpénzben, csekken, stb. -, nem teljesít visszafizetést.

6.7. A Szolgáltató a Szolgáltatási Díjról számlát állít ki. A számla kiállítását követően a számlázási adatokban változtatás kizárólag elírás esetén kérhető.

## **7. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE**

- 7.1. A Felek a Keretszerződés időtartama alatt kötelesek a jogszabályok és az ÁSZF rendelkezéseinek, valamint az alapvető közösségi és erkölcsi normák betartására.
- 7.2. A Felek kötelesek a Keretszerződés időtartama alatt a polgári jog általános szabályainak megfelelően jóhiszeműen és tisztességesen eljárni. A Felek kötelesek a jogszabályokban és az ÁSZF-ben meghatározott jogokat rendeltetésszerűen gyakorolni, egyszersmind kötelesek a joggal való visszaélés tilalmának követelményéhez tartani magukat.
- 7.3. A Felek a Keretszerződés megkötése, fennállása és megszűnése, illetve a jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során kötelesek egymással együttműködni, továbbá kötelesek egymást a Keretszerződéshez kapcsolódó lényeges körülményekről haladéktalanul tájékoztatni.
- 7.4. A Szolgáltató tevékenységének és Szolgáltatásainak alapvető célja, hogy a Felületeken Járművet kereső és hirdető Felhasználók igényeit kiszolgálja és érdekeiket védje, illetve kapcsolatot teremtsen az egyes Felhasználók között. Minderre tekintettel a Felhasználók kötelesek a Szolgáltatásokat ezen célok figyelembevételére és tiszteletben tartása mellett igénybe venni; a Szolgáltatások ezen céloktól eltérő használata nem megengedett.

## **8. FELEK NYILATKOZATAI**

- 8.1. A Felhasználó tudomásul veszi és nyilatkozatával elfogadja és/vagy hozzájárul, hogy
  - 8.1.1. a Hirdetések elhelyezését, elrendezését, megjelenését, sorrendjét, környezetét – ideértve a közvetlenül a Hirdetés mellett elhelyezett más reklám hirdetést (banner) is –, a Hirdetés megjelenésének bármely módját és formáját, annak esetleges csoportosítását a Szolgáltató jogosult meghatározni.
  - 8.1.2. a kiemelésekkel érintett Hirdetések rangsorolásának elveit a jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.
  - 8.1.3. a Szolgáltató jogosult a Felület vagy annak bármely része, illetve az azon megjelenő tartalmak szerkesztésére vagy a hozzáférhetőségének korlátozására.
  - 8.1.4. a Hirdetéshez használt fényképen kizárólag a Szolgáltató jogosult logókat, vízjeleket vagy ezekhez hasonló más ábrázolásokat elhelyezni.
  - 8.1.5. a Felületeken a Regisztráció vagy bármely Szolgáltatás igénybevétele során kötelezően kitöltendő mezőbe a kért adatokat megadja. Kötelezően kitöltendőnek minősül a mező, ha a kitöltésének elmaradása esetén a Felhasználó nem tud regisztrálni vagy nem tudja az adott Szolgáltatást igénybe venni.
  - 8.1.6. a Szolgáltató indokolás és előzetes tájékoztatás nélkül jogosult a Felhasználó által feladott Hirdetést és annak elemeit, valamint a Szolgáltatóról, illetve Szolgáltatásairól alkotott véleményét (személyes adatokat nem közölve) korlátozás és hivatkozás nélkül felhasználni.
  - 8.1.7. a Szolgáltató jogosult törölni az olyan Hirdetést, amely megítélése szerint jogszabályba ütközik vagy sérti a Magyar Reklámetikai Kódex normáit, illetve az írott és íratlan internet etikai szabályokat vagy amely jogellenes tevékenységet hirdet vagy jóerkölcsbe ütközik.
  - 8.1.8. a Felületek elkészítésével, fejlesztésével, továbbá fenntartásával és üzemeltetésével a Szolgáltató nem végez Jármű kereskedelmi tevékenységet, azaz Jármű értékesítésére

- közvetlenül irányuló módon nem tartja a kapcsolatot a Felhasználókkal, ez kizárólag a Felhasználó joga és kötelezettsége.
- 8.1.9. a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása és kötelezettségei teljesítése során jogosult közreműködő személyt igénybe venni.
- 8.1.10. a Szolgáltatás eléréséhez szükséges internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardverek és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Felhasználó kötelezettsége.
- 8.1.11. a Szolgáltató az általa használt szoftverek és vele szerződéses jogviszonyban álló partnerei adatbázisának biztonsága érdekében adatokat csak a számára biztonságos és általa ellenőrzött forrásból fogad el.
- 8.1.12. a Szolgáltató fenntartja a jogot az adatok közzétételének és átvételének megtagadására, amely olyan Felhasználótól vagy harmadik személytől származik, akit vagy amelyet biztonsági szempontból kockázatosnak ítélt.
- 8.1.13. a Keretszerződés megkötésével a Szolgáltató sem részben, sem egészben nem vállalja át a Felhasználó és ügyfelei között megkötött szerződésből eredően vagy azzal összefüggésben keletkező feladatokat és kötelezettségeket.
- 8.1.14. a Hirdetéssel együtt megjelenő más Hirdetés ugyanazon az oldalon és ugyanazon időben történő elhelyezését nem kifogásolhatja, bármilyen jellegű igényt a Hirdetés közvetett vagy közvetlen környezetében lévő más – akár konkurens – Hirdetés tekintetében nem támaszthat.
- 8.1.15. az az időtartam, amelyre a Hirdetését „inaktív” státuszba teszi, a – határozott idejű – Szolgáltatás időtartamába beszámít.
- 8.1.16. a Szolgáltató jogosult ellenőrizni a Felületeken bonyolított nyilvános adatforgalmat és annak jogszerűségét.
- 8.1.17. a Szolgáltató nem folytat helyszíni szemlét, így nem felelős a Felületen hirdetett Jármű vonatkozásában a Felhasználó által megadott Adatok és tulajdonságok, így különösen a megjelölt vételár piaci viszonyoknak való megfelelőségéért és az Adatok, illetve a tulajdonságok valóságtartalmáért.
- 8.1.18. a Szolgáltató nem felel azért, ha a Felhasználó Hirdetése nem felel meg jogszabályi, vagy az ÁSZF-ben meghatározott követelményeknek.
- 8.1.19. a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználók vagy harmadik személyek által létrehozott és a Felületeken közzétett – közvetlen vagy közvetett – tartalmakért.
- 8.1.20. a Szolgáltató nem vállal felelősséget azon honlapok tartalmáért, amelyekre a Felhasználók által a Felületeken elhelyezett bannerek, linkek, vagy ezekhez hasonló jelek mutatnak, ideértve különösen a Járművek előéletének ellenőrzésére irányuló harmadik felek által nyújtott szolgáltatásokat.
- 8.1.21. a Szolgáltató nem garantálja, hogy a Felülethez való hozzáférés mindenkor akadálymentes és teljeskörű lesz mobil eszközön.
- 8.1.22. a Szolgáltató nem vállal felelősséget a 8.4. pontban rögzített hibahatáron belüli leállásokért, egyéb rendellenességekért, függetlenül attól, hogy azok a Szolgáltatónál vagy harmadik fél partnereinél felmerült okból következnek be. A jelen pont szerinti hiba, illetve nem teljesítés esetén a Szolgáltató felelőssége mind közvetlen, mind a közvetett károk tekintetében legfeljebb az adott Szolgáltatáshoz kapcsolódó Szolgáltatási Díj mértékében korlátozott.
- 8.1.23. a karbantartási vagy egyéb okokból történő Szolgáltatás szünetelés nem tartozik bele 8.4. pontban vállalt rendelkezésre állási időbe, amennyiben a Szolgáltató azt a Felületen a

karbantartás vagy egyéb ok miatti szünetelést ezek megkezdését legalább 6 órával megelőzően előre jelzett.

- 8.1.24. egy adott telefonszám és e-mail cím kizárólag egy Regisztráció során használható fel.
- 8.1.25. a Weboldalak akadály- és hibamentes elérése kizárólag a Google Chrome, Mozilla Firefox, a Safari, az Edge böngészők legutolsó főverziójának használata mellett biztosított. A Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a Weboldalak nem a jelen 8.1.25 pontban meghatározott böngészőkön és azok verzióin használja, a Weboldalak normál működése nem biztosított, az így jelentkező hibákért, hiányosságokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 8.1.26. a Szolgáltató a Hirdetések megjelenítésén túl tematikus összefoglalók és cikkek megjelenésével támogatja az értékesítést, ezért jogosult a Hirdetéseket vagy azok egy részét ilyen összefoglalókban, cikkekben feltüntetni.
- 8.1.27. a Szolgáltató a Keretszerződés és az Egyedi Szerződés Szolgáltató általi teljesítésével kapcsolatos értékelés érdekében a Felhasználót megkeresheti.

## 8.2. A Felhasználó kijelenti és kötelezettséget vállal arra, hogy

- 8.2.1. tiszteletben tartja a Szolgáltató és a többi Felhasználó (személyiségi) jogait, így különösen, de nem kizárólagosan a magánélethez, becsülethez, jóhírnévhez, valamint a képmáshoz való jogokat, továbbá, hogy ezen jogok megsértésétől tartózkodik.
- 8.2.2. a Keretszerződéssel és az Egyedi Szerződéssel összefüggésben – a Szolgáltatások igénybevétele és használata során – kizárólag a valóságnak megfelelő tényeket, adatokat, körülményeket közöl a Szolgáltatóval és a valóságnak megfelelő iratokat ad át a Szolgáltatónak.
- 8.2.3. a Hirdetésben kizárólag a valóságnak és/vagy Jármű forgalmi engedélye, törzskönyve vagy más rendelkezésre álló hiteles dokumentációja szerinti adatoknak megfelelő adatokat és tényeket tesz közzé.
- 8.2.4. a Hirdetésben kizárólag olyan fényképet tesz közzé, amely kizárólag a meghirdetett Járművet ábrázolja, és amelynek a felbontása Kereskedő által feladott Hirdetés esetén legalább 640 x 480 pixel, Magánhirdető által feladott Hirdetés esetén legalább 1600x1080 pixel.
- 8.2.5. a Hirdetésben szereplő Jármű vételárát vagy bérleti díját személyautó és motorkerékpár/quad kategóriában bruttó összegben adja meg mind a hirdetés alapadatai között, mind a Felületen található megjegyzés rovatban. Amennyiben a vételár vagy a bérleti díj ÁFA-t tartalmaz, a Felhasználó a megjegyzés rovatban köteles az ÁFA összegét feltüntetni. Amennyiben a hirdetés alapadatai között megadott vételár vagy bérleti díj és a Felületen található megjegyzés rovatban szereplő vételár vagy bérleti díj nem azonos, a Szolgáltató jogosult módosítani a hirdetési alapadatokat a megjegyzés rovatban feltüntetett vételár vagy bérleti díj alapján.
- 8.2.6. a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, amennyiben végelszámolását kezdeményezte, csőd- vagy felszámolási eljárás lefolytatását kérte maga ellen, továbbá amennyiben vele szemben végrehajtási, felszámolási vagy csődeljárást indítottak és/vagy rendeltek el.
- 8.2.7. teljeskörűen helytáll a Szolgáltatóval szemben támasztott minden olyan igényért, bírságért és más típusú követelésért, amely olyan kötelezettségből ered, amelyért a Szolgáltató jogszabályi rendelkezések alapján egyetemlegesen felel a Felhasználóval.
- 8.2.8. nem folytat olyan tevékenységet vagy nem tanúsít olyan magatartást, amely a Szolgáltató bevételeinek csökkentését célozza vagy eredményezheti, így különösen, de nem

kizárólagosan Szolgáltatási Díj kikerülését vagy csökkenését elősegítő szolgáltatást végez vagy reklámoz, vagy egyéb erre vezető magatartást tanúsít.

8.3. A Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy

- 8.3.1. a Keretszerződés és/vagy az Egyedi Szerződés megkötése és teljesítése nem sérti a vele szerződéses jogviszonyban álló harmadik személy jogát vagy jogos érdekeit
- 8.3.2. az általa a Hirdetésben megadott személyes adatok és a Jármű adatainak a Felületen történő közzétételhez nem szükséges harmadik személy külön írásbeli hozzájárulása vagy engedélye, vagy ha szükséges, ezzel a hozzájárulással, engedéllyel rendelkezik.
- 8.3.3. az általa a Felületen megadott Adatok valósak és a Hirdetés tartalma a valóságnak megfelel, az adatok megadása nem ütközik jogszabályba vagy az ÁSZF rendelkezéseibe, továbbá nem sértik harmadik személy jogait vagy jogos érdekeit és nem ütköznek reklámtilalmi rendelkezésbe vagy egyéb korlátozásba.
- 8.3.4. az általa a Felületen közzé- és elérhetővé tett fényképek nem sértik harmadik személy szerzői és/vagy személyiségi jogait.
- 8.3.5. megfelel azon kritériumoknak és feltételeknek, amelyet az egyes Felhasználókra és Hirdetésekre az ÁSZF előír az egyes Szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan.
- 8.3.6. – amennyiben azt jogszabály előírja – rendelkezik a működéséhez és az általa végzett tevékenységekhez szükséges valamennyi engedéllyel, jóváhagyással és felhatalmazással.
- 8.3.7. nem határozta el végelszámolását és nem döntött csőd- vagy felszámolási eljárás kezdeményezéséről maga ellen, továbbá vele szemben nem indítottak és/vagy rendelték el végrehajtási, felszámolási vagy csődeljárást.

8.4. Szolgáltató kijelenti és vállalja, hogy a Szolgáltatásai, valamint a Felületek működése tekintetében évi 99,5%-os rendelkezésre állást biztosít.

**9. TILTOTT MAGATARTÁSOK**

9.1. A jelen fejezetben meghatározott, tiltott magatartásformák kizárólag példázó jellegűek, a Szolgáltatások igénybevételével összefüggésben semmilyen magatartás nem megengedett, amely jogszabályba vagy a Keretszerződés és/vagy az Egyedi Szerződés bármely rendelkezésébe – de különösen az ÁSZF 7., 8. és jelen 9. fejezetébe – ütközik.

9.2. A tiltott magatartások tanúsításával a Felhasználó szerződésszegést valósít meg, amelyekkel összefüggésben a Szolgáltató a 10. fejezetben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

9.3. A Szolgáltatással összefüggésben nem tehető közzé olyan fénykép és videólink, amely

- 9.3.1. mások jogát vagy jogos érdekét sérti, így különösen, ha védjegyoltalomba ütközik.
- 9.3.2. megtévesztő információt tartalmaz.
- 9.3.3. jogszabályba ütközik vagy jogellenes tevékenységet ábrázol vagy hirdet.
- 9.3.4. több képből, fényképből (fotómontázs) került összeillesztésre.
- 9.3.5. homályos, pixeles vagy a láthatóságot zavaró minőségű.
- 9.3.6. saját vagy harmadik fél weboldalára, honlapjára mutató linket vagy címet tartalmaz, ábrázol.
- 9.3.7. nem Járművet ábrázol.

- 9.3.8. a Felhasználó által a képre szerkesztett feliratot tartalmaz.
  - 9.3.9. kerettel van ellátva.
  - 9.3.10. elhomályosított vagy kitakart logót, vízjelet, vagy ezekhez hasonló egyéb ábrázolást tartalmaz.
  - 9.3.11. negatív, vulgáris, politikai vagy szexuális tartalmú közlést tartalmaz, ábrázol.
  - 9.3.12. figyelemfelkeltés céljából manipulált.
  - 9.3.13. kapcsolatfelvételi elérhetőséget (különösen, de nem kizárólagosan azonosítót, nevet, telefonszámot, e-mail címet, linket) tartalmaz, ábrázol.
  - 9.3.14. esztétikailag kifogásolható, vagy amelyen a hirdetett Jármű elforgatva szerepel.
  - 9.3.15. Járműről készült katalóguskép (kivéve, ha adott katalóguskép vonatkozásában a Felhasználó rendelkezik a fénykép szerzői jogaival).
- 9.4. A Hirdetés úgynevezett „Dokumentumok” mappájában kizárólag a Jármű hivatalos dokumentumairól (így különösen szervizkönyv, számlák, munkalapok stb.) készült fénykép tehető közzé. Nem tehető közzé olyan dokumentumról készült fénykép, amely a jelen ÁSZF szerint nem megengedett vagy amely személyes adatot vagy egyéb olyan információt tartalmaz, amelynek felhasználására a Felhasználó nem jogosult.
- 9.5. Tilos (azaz Felhasználó nem jogosult)
- 9.5.1. a Járművet más kategóriában hirdetni, mint, ami a valós rendeltetésének megfelelő.
  - 9.5.2. a Jármű adatait valóságnak nem megfelelően feltüntetni (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: kivitel, ajtók száma, stb.).
  - 9.5.3. egy Hirdetésben több Járművet hirdetni, vagy egyidejűleg egy adott Járműről több hirdetést közzétenni.
  - 9.5.4. használt Jármű hirdetések között Új Jármű hirdetését közzétenni.
  - 9.5.5. a Hirdetésben nem Járművet hirdetni (így különösen járműalkatrészt, tartozékot, gumiabroncsot, felnit, szerszámot, szolgáltatást, stb.).
  - 9.5.6. a Hirdetésben az alábbi állapotokban lévő Járművet meghirdetni: „*bontásra egyben*”, „*gépjármű darabokban*”, „*gépjármű alkatrésznek*” vagy „*bontott gépjármű*”.
  - 9.5.7. a Hirdetés leírásában a meghirdetett Járműtől eltérő Járművel kapcsolatos információkat szerepeltetni.
  - 9.5.8. valótlan, megtévesztő adatok közzététele (ideértve a Járművel és a Felhasználóval kapcsolatos adatokat is).
  - 9.5.9. más aukciós vagy hirdetési oldalra mutató linket elhelyezni a Hirdetésben.
  - 9.5.10. a Hirdetéshez kapcsolódó megjegyzés rovatban a hirdetés létrehozása során megadott alapadatoktól eltérő adatokat, információkat – ideértve a kapcsolattartásra vonatkozó adatokat (pl. telefonszám, e-mail cím, URL link stb.) is – közölni.
  - 9.5.11. a Felületen megjelenő tartalmak vagy az Adatbázis bármekkora részét vagy egészét automatizált vagy egyéb módon letölteni, tárolni, felhasználni vagy értékesíteni.
  - 9.5.12. a Felületek tartalmát, illetve egyes részeit adaptálni vagy visszafejteni.
  - 9.5.13. a Szolgáltató kifejezett hozzájárulása nélkül az olyan alkalmazás (szoftver) használata, amellyel a Felületek vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető (pl. keresőrobot, vagy bármely más visszafejtő alkalmazása).
  - 9.5.14. a Felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen, a Felületek – Szolgáltatások – céljától eltérő módon történő létesítése.
  - 9.5.15. a Felületeken használt felhasználónevet és/vagy jelszót harmadik fél számára kiadni.

- 9.5.16. a Szolgáltatásokat bármilyen formában a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül ingyenesen vagy ellenérték fejében értékesíteni, átruházni vagy a Szolgáltató ügyfeleit bármilyen formában arra ösztönözni, hogy – a Szolgáltatási Díjak kikerülése végett – a Keretszerződésüket szüntessék meg és több Felhasználó egy Felhasználó Keretszerződése alatt hirdessen a Felületeken, vagy ilyen módon vegyen igénybe Szolgáltatást.
- 9.5.17. a Szolgáltatóval (Szolgáltató munkatársaival) történő szóbeli vagy írásbeli kommunikáció során, valamint a Felületek bármely kommunikációs felületén a sértő, bántó, agresszív, vulgáris, szexuális, politikai vagy egyébként a jó erkölcsbe ütköző, illetve a mindennapi kommunikációban elvárttól és szokásostól jelentősen eltérő kommunikációs magatartás, stílus.
- 9.5.18. a Felületeken agresszív, vulgáris, szexuális, vallási vagy etnikai hovatartozásra vonatkozó vagy egyéb módon diszkriminatív, kirekesztő, uszító vagy politikai tartalmú megjegyzést, nyilatkozatot közzétenni.
- 9.5.19. a Felületeken bármely, a Szolgáltató által nem engedélyezett, a Felhasználó vagy más harmadik személy javára szóló reklámozásra irányuló tevékenységet végezni.
- 9.5.20. a Szolgáltatások igénybevétele során a Szolgáltató által a Felhasználó rendelkezésére bocsátott molinón elhelyezett logót kitakarni vagy más módon eltüntetni, olvashatatlanná vagy felismerhetetlenné tenni.
- 9.5.21. a Hirdetést a Szolgáltatási Díj megfizetésének elkerülése vagy a Felhasználók megtevesztése érdekében törölni, majd azt ismételten közzétenni.
- 9.5.22. a duplikált Hirdetés közzététele. Duplikáltnak minősül a hirdetés, ha ugyanazon Felhasználó, ugyanazon Regisztráción belül, vagy valamely Magánfelhasználó, több Regisztráción belül, de azonos IP címről ugyanazt a Járművet többször is hirdeti ugyanazon célból (eladás vagy bérbe adás) vagy ugyanazokat a képeket több hirdetés esetében is felhasználja.

## **10. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS TARTALOM MODERÁLÁS SZABÁLYAI**

- 10.1. A Felhasználó szerződésszegést követ el, amennyiben a jogszabályok vagy a Keretszerződés és/vagy az Egyedi Szerződés rendelkezéseit megsérti, függetlenül attól, hogy az neki felróható vagy sem.
- 10.2. A Szolgáltató a jogszabályok, a Keretszerződés és/vagy az Egyedi Szerződés rendelkezéseinek betartása, a jog- és szerződésszerű állapot fenntartása, valamint a Felhasználók védelme érdekében Moderálást végez. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Moderálást részben manuálisan végzi, így Szolgáltató nem garantálja a Hirdetések ÁSZF-nek való mindenkorai megfelelését.
- 10.3. A Moderálás Felhasználói bejelentés alapján vagy a Szolgáltató saját kezdeményezésére indul. A Szolgáltató nem folytat le Moderálást a nyilvánvalóan értelmezhetetlen, azonosíthatatlan tartalmú bejelentések esetén.
- 10.4. Bejelentés menete: Amennyiben valamely Hirdetés tartalma feltételezhetően jelen ÁSZF vagy jogszabályok rendelkezéseibe ütközik, vagy a Hirdetéssel kapcsolatban a Felhasználónak egyéb észrevétele van, úgy bejelentés tehető a Hirdetés adatlapján megtalálható „Hirdetés bejelentése” gombra kattintva, a megjelenő űrlap kitöltésével. Amennyiben a Weboldalakon megjelenő egyéb tartalommal kapcsolatban (tehát nem a Hirdetéssel kapcsolatban) kíván a Felhasználó

bejelentéssel élni, úgy bejelentését a 2. pontban megjelölt ügyfélszolgálati email címre küldheti meg. A Szolgáltató a bejelentő személyes adatairól nem ad felvilágosítást, kivéve, ha arra jogerős bírósági vagy hatósági megkeresés kötelezi. A bejelentést a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül kivizsgálja és döntéséről tájékoztatja a bejelentőt, amennyiben a bejelentés során elérhetőségi adatait megadta.

10.5. A Moderálás során a Szolgáltató különösen, de nem kizárólagosan az alábbi ellenőrzéseket folytathatja le:

- 10.5.1. a Regisztráció ellenőrzése,
- 10.5.2. a Hirdetés formai és tartalmi követelményeknek, valamint jogszabályoknak és az ÁSZF-nek való megfelelésének ellenőrzése,
- 10.5.3. IP cím ellenőrzése,
- 10.5.4. a Felhasználó szerződésszerű magatartásának ellenőrzése.

10.6. A Moderálás során (ideértve a bejelentés alapján és a saját kezdeményezésre indult eljárást is) a Szolgáltató az alábbi intézkedéseket jogosult megtenni:

10.6.1. A Szolgáltató intézkedése saját hatáskörben:

- 10.6.1.1. Amennyiben a Moderálás keretében a Szolgáltató szerződésszegést állapít meg és képes a szerződésszegő állapotot megszüntetni, a Szolgáltató saját hatáskörben intézkedik a szerződésszegő állapot megszüntetéséről, amely döntéséről és annak indokáról elektronikus úton értesíti a Felhasználót. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltatóval történő szerződéskötésre a Felhasználó kezdeményezésére automatikusan kerül sor, arra a Szolgáltatónak a szerződéskötést megelőzően ráhatása nincs, a Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató megállapítja, hogy a Felhasználó a 13.5 pont szerinti Felhasználónak minősül, a Szolgáltató jogosult a Moderálás keretében a Keretszerződést és/vagy az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal megszüntetni.

10.6.2. A Felhasználó felszólítása a szerződésszegő állapot megszüntetésére:

- 10.6.2.1. Amennyiben a 10.6.1.1. pontban foglaltak esetében a Szolgáltató nem tudja a szerződésszegő állapotot saját hatáskörben megszüntetni, a Szolgáltató írásban felhívja a Felhasználót, hogy a szerződésszegő állapotot szüntesse meg vagy a szerződésszegő magatartás tanúsításával hagyjon fel. A Felhasználó az írásbeli felszólítástól számított - helyzettől függően - 24 vagy 48 órán belül köteles a felszólításban foglaltaknak eleget tenni.
- 10.6.2.2. Amennyiben a Felhasználó a 10.6.2.1. pontban meghatározott felhívásnak nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni, a sérelmes tartalmat törölni vagy módosítani. A felfüggesztés ideje – amennyiben a Szolgáltatás időtartamhoz kötött – a Szolgáltatás időtartamába beleszámít.
- 10.6.2.3. Amennyiben a Felhasználó a 10.6.2.1. pontban meghatározott felhívásnak az abban megjelölt határidő lejártát követő 5 munkanapon belül sem tesz eleget,

vagy eleget tesz, de a szerződésszegő magatartást ismétlődő jelleggel tanúsítja, a Szolgáltató jogosult a Keretszerződést és/vagy az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10.6.3. A Felhasználó által megadott adatok igazolása:

10.6.3.1. A Szolgáltató a Moderálás keretében jogosult ellenőrizni, hogy a Felhasználó által megadott adatok helyesek és a valóságnak megfelelőek és ennek érdekében jogosult a Felhasználótól okiratokat és további adatokat kérni, így különösen, de nem kizárólagosan a Jármű forgalmi engedélyét, törzskönyvét, hiteles cégkivonatát, vagy személyi azonosító okmányok másolatát.

10.6.3.2. Amennyiben a Felhasználó a 10.6.3.1. pontban meghatározott adatkérésnek az írásbeli felszólítástól számított 48 órán belül nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni. A felfüggesztés ideje – amennyiben a Szolgáltatás időtartamhoz kötött – a Szolgáltatás időtartamába beleszámít.

10.6.3.3. Amennyiben a Felhasználó a 10.7.6.1. pontban meghatározott adatkérésnek a kérelemben megjelölt határidő lejártát követő 5 munkanapon belül sem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Keretszerződést és/vagy az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10.6.4. A nem regisztrált Felhasználóval szemben alkalmazható intézkedések:

10.6.4.1. Amennyiben Regisztrációval nem rendelkező Felhasználó szerződésszegést követ el (különösen, de nem kizárólagosan a Szolgáltató, vagy a többi Felhasználó személyiségi jogait sértő megjegyzéseket tesz vagy ilyen üzeneteket küld), a Szolgáltató jogosult a Felhasználót a Felületek használatától – telefonszámon, e-mail címen, IP címen keresztül történő elérhetetlenné tétellel – eltiltani.

10.7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy - összhangban a 6.4 ponttal - a Szolgáltató által a Moderálás során alkalmazott intézkedések – ideértve, de nem kizárólagosan a Szolgáltatás felfüggesztése vagy a Keretszerződés és/vagy az Egyedi Szerződés azonnali hatályú felmondása – esetén a Szolgáltatási Díj, vagy annak időarányos részének visszaigénylésére és visszatérítésére nincsen lehetőség.

10.8. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a Moderálás lefolytatása és teljesítése során jogosult közreműködő személyt igénybe venni.

10.9. Panasz a Szolgáltató tartalommoderálás keretében hozott intézkedéseivel szemben:

10.9.1.1. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a Szolgáltató Moderálás során hozott döntésével vagy intézkedésével, úgy panasz benyújtásával jogosult kezdeményezni, hogy a Szolgáltató vizsgálja felül a döntését vagy intézkedését. A Szolgáltató 10.4 pont szerinti bejelentést elbíráló döntésével szemben a

bejelentést tevő is élhet panasszal. A jelen pont szerinti panasz a döntés keltétől számított 6 hónapon belül terjeszthető elő.

- 10.9.1.2. Panasz az [ugyfelszolgalat@hasznaltauto.hu](mailto:ugyfelszolgalat@hasznaltauto.hu) címre küldött elektronikus üzenettel kezdeményezhető.
- 10.9.1.3. A határidőben érkezett panaszt a Szolgáltató 10 munkanapon belül kivizsgálja és a felülvizsgálat eredményéről értesíti a panaszost.
- 10.9.1.4. A Szolgáltató panaszt elbíráló döntésével szemben a panaszos jogosult kezdeményezni a Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság által tanúsított peren kívüli vitarendezési testület eljárását.

10.10. A Szolgáltató felfüggeszti a szolgáltatás nyújtását azon Felhasználók számára, akik ismétlődően bocsátanak rendelkezésre nyilvánvalóan jogellenes tartalmat. A Szolgáltató jogosult megtagadni a Hirdetésre vagy a Weboldalakon elérhető egyéb tartalomra vonatkozó bejelentések, valamint a tartalommoderálás keretében hozott döntéssel szembeni panaszok kivizsgálását azon Felhasználók esetében, akik ismétlődően tesznek nyilvánvalóan megalapozatlan bejelentéseket vagy panaszokat. A Szolgáltató a jelen bekezdés szerinti ismétlődően jogellenes tartalom, illetve az ismétlődően megalapozatlan bejelentések vagy panaszok esetén, a döntésében tájékoztatja a Felhasználót a szolgáltatás nyújtásának felfüggesztéséről és időtartamáról, illetve a bejelentések, panaszok kivizsgálásának mellőzéséről, ennek időtartamáról. A jelen pont szerinti szankciós jellegű felfüggesztés és mellőzés alkalmazására okot adó körülményeket a Szolgáltató minden esetben egyedileg mérlegeli és értékeli.

10.11. A terrorista tartalom terjesztésével szembeni fellépés eljárásrendje

10.11.1. Az online terrorista tartalom terjesztésével szembeni fellépésről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2021/784 rendelet, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001 évi CVIII. törvény szerint kijelölt illetékes hatóság (a továbbiakban: **TCO Hatóság**) terrorista tartalom tudomására jutása esetén eltávolítási végzésben kötelezi a Szolgáltatót annak eltávolítására, hozzáférhetetlenné tételére. Terrorista tartalom minden olyan anyag, amely terrorista cselekmény elkövetésére bűjt fel vagy hív fel egy személyt vagy személyekből álló csoportot, vagy amely útmutatást ad fegyverek készítéséhez vagy egy terrorista támadás során felhasználható egyéb módszerekhez vagy technikákhoz. Az oktatási, újságírói, művészeti vagy kutatási célból, illetve a terrorizmus megelőzése vagy az ellene való küzdelem céljából terjesztett anyagok nem minősülnek terrorista tartalomnak.

10.11.2. A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályokban foglalt kötelezettségeinek akként tesz eleget, hogy a Szolgáltató a lehető leghamarabb, de minden esetben az eltávolítási végzés kézhezvételétől számított egy órán belül eltávolítja vagy valamennyi tagállamban hozzáférhetetlenné teszi a terrorista tartalmat.

10.11.3. Amennyiben a Szolgáltató eltávolítási végzést kap, úgy indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja a TCO Hatóságot a terrorista tartalom eltávolításáról vagy valamennyi tagállamban történő hozzáférhetetlenné tételéről, megjelölve az eltávolítás vagy a hozzáférhetetlenné tétel időpontját.

10.11.4. Amennyiben a Szolgáltató *vis maior* vagy nem a tárhelyszolgáltatónak betudható *de facto* kivitelezhetetlenség miatt, többek között objektív módon igazolható technikai vagy operatív okok miatt nem tud eleget tenni az eltávolítási végzésnek, az említett indokok ismertetésével

indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja erről az eltávolítási végzést kibocsátó TCO Hatóságot.

- 10.11.5. Ha a Szolgáltató nem tud eleget tenni az eltávolítási végzésben foglaltaknak, mert az eltávolítási végzés nyilvánvaló hibákat tartalmaz, vagy nem tartalmaz elegendő információt a végzés végrehajtásához, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az eltávolítási végzést kibocsátó TCO Hatóságot és kéri a szükséges pontosításokat.
- 10.11.6. A Szolgáltató biztosítja, hogy a tartalmat vagy az ahhoz történő hozzáférést, valamint a felülvizsgálati eljárásához vagy a panaszok kezeléséhez, a bűncselekmények megelőzéséhez, felderítéséhez és a vádeljárás lefolytatásához szükséges adatokat képes legyen visszaállítani, illetve azokat hat hónapig megőrzi.
- 10.11.7. A Szolgáltató biztosítja, hogy azon Felhasználók, akiknek valamely tartalmát eltávolította vagy hozzáférhetetlenné tette, a Szolgáltató intézkedésével szemben panasszal éljenek, kérelmezve az érintett tartalom visszaállítását vagy újbóli hozzáférhetővé tételét. A Felhasználó a 10.11.9 pontban jelölt kapcsolattartó ponthoz jelentheti be a panaszát. A Szolgáltató a panaszt haladéktalanul megvizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a Szolgáltató a panasz kézhezvételétől számított két héten belül tájékoztatja a Felhasználót. Amennyiben a tartalom eltávolítása vagy hozzáférhetetlenné tétele indokolatlan volt, úgy a Szolgáltató késedelem nélkül visszaállítja a tartalmat vagy az ahhoz történő hozzáférést. Ha a Szolgáltató a panaszt elutasítja, döntését megindokolja az érintett Felhasználó felé.
- 10.11.8. Amennyiben a Szolgáltató a terrorista tartalmat eltávolította vagy hozzáférhetetlenné tette, a Felhasználó rendelkezésére bocsátja az eltávolításra vagy hozzáférhetetlenné tételre vonatkozó információkat, továbbá a Felhasználó kérelmére a Szolgáltató vagy tájékoztatja a Felhasználót az eltávolítás vagy hozzáférhetetlenné tétel okairól és a Felhasználó azon jogáról, hogy az eltávolítási végzést megtámadhatja, vagy a Felhasználó rendelkezésére bocsátja az eltávolítási végzés egy példányát, kivéve, ha a TCO Hatóság úgy döntött, hogy arányos és szükséges, hogy közbiztonsági okokból (pl. terrorista bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése és a vádeljárás lefolytatása miatt) a szükséges ideig, de az említett döntés meghozatalától számított legfeljebb hat hétig (egyszer hat héttel meghosszabbítható, amennyiben az ilyen tájékoztatás tilalmának indokai továbbra is fennállnak), nem nyújthat tájékoztatást.
- 10.11.9. A Szolgáltató az eltávolítási végzések elektronikus úton történő fogadása és haladéktalan feldolgozása céljából kapcsolattartó pontot jelölt ki. A Szolgáltató jelen fejezet szerinti kapcsolattartó pontja: tco@hasznaltauto.hu, amelyen keresztül magyar és angol nyelven lehet fordulni a Szolgáltatóhoz. A jelen pontban írt kapcsolattartási pont kizárólag a jelen fejezet szerinti terrorista tartalom terjesztésével szembeni fellépés kiszolgálására használható így más ügyekben a kapcsolattartási pont nem használható.

## **11. SZELLEMI ALKOTÁSOK**

### **11.1. A Felhasználók által közzétett vagy közzétenni kért tartalom:**

- 11.1.1. A Felhasználó kizárólag olyan Szellemi Alkotást tehet közzé a Felületeken, amelyek tekintetében erre vonatkozóan rendelkezési joga áll fenn.

- 11.1.2. A Felhasználó a Felületeken közzétett, jogi oltalomban részesített Szellemi Alkotásai tekintetében Szolgáltató részére ingyenesen, nem kizárólagos felhasználási jogot enged, amely kiterjed a Szellemi Alkotás többszörözésére, nyilvánossághoz közvetítésére, terjesztésére, átdolgozására és harmadik személy részére történő átadására is. A Szolgáltatót ezen felhasználási jogok időbeli és területi korlátozás nélkül illetik meg.
- 11.1.3. Amennyiben a Felhasználó a Hirdetés elkészítését Szolgáltatótól rendeli meg és a Hirdetés elkészítése során Szellemi Alkotás jön létre, úgy annak kizárólagos szerzői jogi jogosultja (mind személyi, mind vagyoni jogok tekintetében) a Szolgáltató.
- 11.2. A Szolgáltatót megillető Szellemi Alkotások:
- 11.2.1. A Szolgáltató Szellemi Alkotásának minősül a Szolgáltatások valamennyi eleme, különösen, de nem kizárólagosan a Felületek, azok szoftverei, forráskódjai, kereső motorjai, az Adatbázis, a Weboldalakhoz kapcsolódó domain nevek, az azokkal képzett másodlagos domain nevek, a Felületeken megjelenített és Szolgáltató által szerkesztett szövegek, továbbá a „használdauto.hu” elnevezés, annak ábrás megjelenítése.
- 11.2.2. A Szolgáltató Szellemi Alkotásait bármilyen formában felhasználni kizárólag a Szolgáltatóval megkötött külön megállapodás alapján lehet. A Felületek használata és a Szolgáltatások igénybevétele nem jelenti azt, hogy a Szolgáltató a Szellemi Alkotásai felhasználási jogát átengedte a Felhasználó részére.
- 11.2.3. A Szolgáltató Szellemi Alkotásai jogi, elsődlegesen szerzői jogi védelemben és védjegyoltalomban részesülnek, megsértésük polgári jogi és/vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.

## **12. ADATKEZELÉS**

- 12.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a tevékenysége során tudomására jutott személyes adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően rögzíti, tárolja, kezeli és semmisíti meg. A Szolgáltató az adatkezelésről és az adatvédelemről külön Adatvédelmi Szabályzatban tájékoztatja a Felhasználót, amely a következő linken érhető el: <https://adatvedelem.hasznaltauto.hu/adatvedelmi-tajekoztato/>. Az Adatvédelmi Szabályzat a Keretszerződés részét képezi.

## **13. A KERETSZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE**

- 13.1. A Magánfelhasználó a szerződéskötés során megadott személyes adatait egyoldalúan is jogosult módosítani a Felületen.
- 13.2. Regisztrációval rendelkező Felhasználó esetében a Keretszerződés megszüntetésének módja a Regisztráció törlése.
- 13.3. A Szolgáltató a Keretszerződést és/vagy az Egyedi Szerződést kizárólag az ÁSZF-ben meghatározott esetekben azonnali hatályú felmondással szüntetheti meg. Regisztrációval rendelkező Felhasználó esetében a Keretszerződés megszüntetésének módja a Regisztráció törlése.

- 13.4. Amennyiben a Szolgáltató azonnali hatállyal szünteti meg a Keretszerződést, a Szolgáltató jogosult a Felhasználót a Felületek használatától – telefonszámon, e-mail címen, IP címen keresztül történő elérhetetlenné tétellel – eltiltani.
- 13.5. A Szolgáltató jogosult az ismételt szerződéskötést megtagadni olyan Felhasználókkal, akik vagy amelyek Keretszerződését azonnali hatályú felmondással szüntette meg.

#### **14. TÁJÉKOZTATÁS A FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE**

- 14.1. A Fogyasztó a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén fogyasztóvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet. Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok járnak el. A fogyasztó kérelmére indult eljárásban – eltérő rendelkezés hiányában – a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes kormányhivatal jár el. A Fogyasztó a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulás lehetőségeiről, a kormányhivatalok elérhetőségeiről és az online ügyindításról a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság <https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok> oldalán tájékozódhat.
- 14.2. A Fogyasztó fogyasztói jogvita esetén békéltető testülethez fordulhat. Az eljárásra főszabály szerint a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye, illetve székhelye szerint illetékes békéltető testület jogosult. A Fogyasztó kérelmére az általa megjelölt másik békéltető testület is eljárhat. A Fogyasztó belföldi lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye hiányában a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület illetékes. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.).
- 14.3. A békéltető testületek elérhetőségeit az 4. számú melléklet tartalmazza.

#### **15. KAPCSOLATTARTÁS**

- 15.1. A Felek kötelesek a Keretszerződésben megadott elérhetőségeken kapcsolatot tartani.
- 15.2. A Felhasználó a Keretszerződéssel és/vagy az Egyedi Szerződéssel összefüggő Nyilatkozatait és Jognyilatkozatait az alábbi módokon és értesítési címekre küldheti meg:
- 15.2.1. Elektronikus üzenet formájában a Felületen erre kialakított és kijelölt helyen vagy az ÁSZF 2. pontjában megadott e-mail címekre.
- 15.2.2. A Szolgáltatónak címzett, ajánlott, tértivevényes levélben postai úton.
- 15.3. A Szolgáltató a Felhasználó által megküldött Nyilatkozatokra és Jognyilatkozatokra azok kézhezvételét követő 5 munkanapon belül válaszol.

#### **16. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

- 16.1. A Keretszerződésben rögzített kivételeken túl a Felhasználó kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével engedélyezheti vagy ruházhatja át a Keretszerződés alapján fennálló követeléseit és jogosultságait.

- 16.2. A Keretszerződés és/vagy az Egyedi Szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége vagy hatálytalansága esetén a Felek az érvénytelen vagy hatálytalan részt közös megegyezés útján próbálják meg érvényes rendelkezéssel pótolni. A Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy ilyen esetben egymással az érvénytelen rész helyettesítésére vonatkozóan tárgyalásokat kezdenek és ennek során megkísérlik olyan új rendelkezést találni, amely a lehető legjobban megfelel a Keretszerződés és/vagy az Egyedi Szerződés célkitűzéseinek és a Felek szerződéskötési akaratának.
- 16.3. A Felek kötelesek a Keretszerződéssel és/vagy az Egyedi Szerződéssel összefüggésben a tudomásukra jutott, a másik félre vonatkozó valamennyi gazdasági és egyéb adatot, tény, információt üzleti titokként megőrizni; ezen kötelezettségük a Feleket a jogviszony megszűnését követően is terheli. A titoktartás alól felmentést csak a másik fél adhat. Az ezen kötelezettség megszegésével a másik félnek vagy harmadik személyeknek okozott károkat a titoksértő fél köteles megtéríteni.
- 16.4. A Felek rögzítik, hogy jogviszonyukra vonatkozik a hallgatólagos jogfeladás tilalma is, amely azt jelenti, hogy amennyiben bármikor, bármelyik fél nem képes a másik felet valamely, a Keretszerződésben és/vagy az Egyedi Szerződésben foglalt kötelezettség betartására kötelezni, az nem jelenti az arról való lemondást, hogy később a szerződésszerű magatartás kikényszerítésre kerüljön. A hallgatólagos jogfeladás tilalma kiterjed arra is, hogy amennyiben valamely rendelkezés a fél által megsértésre kerül, és a másik fél nem lép fel azonnal ez ellen, úgy ez nem jelenti azt, hogy ezzel a vétlen fél hozzájárulását adná ahhoz, hogy a későbbiekben a rendelkezés a másik fél által ismételt megsértésre kerüljön.
- 16.5. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 16.6. A Felek a vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben a Felek megegyezéssel 30 naptári nap alatt sem tudják békés úton rendezni a jogvitájukat, bármely Fél jogosult a jogvitára illetékes és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulni.

## KÜLÖNÖS RÉSZ

### 17. KERETSZERZŐDÉS TÍPUSOK

#### 17.1. Ráutaló magatartással megkötött Keretszerződés

- 17.1.1. A Keretszerződés ráutaló magatartással jön létre a Szolgáltató és azon Regisztrációval nem rendelkező Felhasználó között, aki vagy amely a Weboldalak felkeresi függetlenül attól, hogy a Felhasználó igénybe vesz-e az ÁSZF által nevesített Szolgáltatást vagy sem.
- 17.1.2. A ráutaló magatartással megkötött Keretszerződés a Weboldal elhagyásának időpontjáig tartó határozott időre jön létre, kivéve, ha az igénybe vett Szolgáltatás természetéből fakadóan a Keretszerződés és – amennyiben létrejön – az Egyedi Szerződés a Weboldal elhagyását követően is hatályban marad.
- 17.1.3. A ráutaló magatartással létrejött Keretszerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató nem iktatja és nem is visszakereshető.

#### 17.2. Regisztráció útján megkötött Keretszerződés

- 17.2.1. A Keretszerződés Regisztráció útján jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között, amennyiben a Felhasználó az ÁSZF szerint felhasználói fiókot hoz létre valamely Felületen.

#### 17.2.2. A Magánfelhasználókra vonatkozó rendelkezések

##### 17.2.2.1. A Regisztráció folyamata Magánfelhasználók számára:

- a) A Magánfelhasználó a Weboldalon található, „Belépés” vagy Regisztráció” vagy „Hirdetésfeladás” menüpontra kattintással vagy a Mobilalkalmazásban a „Belépés/Regisztráció” menüpont kiválasztásával indíthatja meg a Regisztrációt. A Felületen elérhető regisztrációs ablak megnyitását követően a Magánfelhasználó köteles megadni nevét, irányítószámát, egy érvényes e-mail címet és egy általa választott jelszót. Az e-mail cím és a jelszó megerősítése kötelező.
- b) A Regisztráció során a Magánfelhasználó megismerheti az ÁSZF és az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit és azokat – amennyiben van, a vonatkozó check box bejelölésével – elfogadja.
- c) Az a) alpont szerinti adatok megadását és a b) alpont szerinti dokumentumok elfogadását követően a Magánfelhasználó a „REGISZTRÁCIÓ” gombra kattintva küldheti meg regisztrációs kérelmét a Szolgáltató részére.
- d) A regisztrációs kérelem beérkezését követően a Szolgáltató levelet küld a Magánfelhasználó által megadott e-mail címre, amelyben a Szolgáltató felhívja a Magánfelhasználót a regisztráció aktiválására. A Szolgáltató ezen levelében megküldi a Magánfelhasználó részére az ÁSZF-et, valamint az Ekertv. és a Korm. rendelet szerinti tájékoztatót.
- e) Amennyiben a Magánfelhasználó rákattint a Szolgáltató által megküldött levélben található „AKTIVÁLOM A REGISZTRÁCIÓMAT” gombra, a

regisztráció véglegessé válik, a Magánfelhasználó felhasználói fiókja és ezzel együtt a Keretszerződés létrejön.

- 17.2.2.2. A Magánfelhasználó a Regisztrációja aktiválását a Szolgáltató erről szóló levelének a Magánfelhasználó e-mail fiókjába történő megérkezéstől számított 48 órán belül kezdeményezheti. A jelen pont szerinti határidő elmulasztása esetén Szolgáltató véglegesen törli a regisztrációt. Ebben az esetben a Magánfelhasználó új Regisztrációt indíthat a 17.2.2.1. pont szerint.
- 17.2.2.3. A Magánfelhasználó a Regisztrációt a már meglévő Facebook, Google vagy Apple felhasználói fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó megadásával is elvégezheti a „Belépés” vagy „Hirdetésfeladás” menüpontra kattintással vagy a Mobilalkalmazásban a „Belépés/Regisztráció” menüpont kiválasztásával. A jelen pont szerinti regisztráció esetén a Magánfelhasználó a belépés/regisztráció Facebook, Google vagy Apple fiókkal gombra kattintással fogadja el az ÁSZF-et és az Adatvédelmi Szabályzatot.
- 17.2.2.4. A Szolgáltató és a Magánfelhasználó között Regisztrációval létrejött Keretszerződés határozatlan időre jön létre.
- 17.2.2.5. A Keretszerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, de a Szolgáltató visszakövethető formában nyilvántartja azt.

### 17.3. A Kereskedőkre vonatkozó rendelkezések

#### 17.3.1.1. A Regisztráció folyamata Kereskedők számára:

- a) A Kereskedők a Felületen található, „*Eladók Kereskedőként*” vagy „*Hirdetésfeladás kereskedőként*” menüpont alatt érik el a Regisztrációhoz és az első alkalommal, a Szolgáltatások megrendeléséhez szükséges űrlapot.
- b) A Kereskedő az űrlap kitöltésével és a Szolgáltató részére történő beküldésével kezdeményezheti Regisztrációját a Szolgáltatónál.
- c) A Szolgáltató a b) pont szerint beérkezett adatokat feldolgozza, továbbá az adatok és az igénybe venni kívánt Szolgáltatások pontosítása és véglegesítése érdekében telefonos kapcsolatfelvétel útján megkeresi a Kereskedőt.
- d) A Szolgáltató e-mailben megküldi a Kereskedőnek a megrendelt Szolgáltatásokra vonatkozó – azaz a Keretszerződés és az első Egyedi Szerződés megkötésére vonatkozó – ajánlatát, amelyet a Kereskedő – az ÁSZF és az Adatvédelmi Szabályzat elfogadását követően – a „*Megrendelem a Szolgáltatást*” gombra kattintással tud elfogadni.
- e) A Szolgáltató és a Kereskedő közötti Keretszerződés a d) ponttal összhangban megrendelt Szolgáltatásnak, a jelen ÁSZF 20.4 pontjában írtak szerinti aktiválásával jön létre.
- f) A megrendelt Szolgáltatás jelen ÁSZF 20.4 pontja szerinti aktiválásával egyidejűleg a Szolgáltató létrehozza a Kereskedő felhasználói fiókját, majd

e-mail-ben tájékoztatja a Kereskedőt a felhasználói fiókba történő belépéshez szükséges felhasználó nevééről és a jelszó linkről.

- g) Amennyiben a Kereskedő a Szolgáltatási Díjat a díjbekérőben meghatározott határidőben nem fizeti meg, a Regisztráció folyamatát újra kell kezdeni.

17.3.1.2. A Szolgáltató és a Kereskedő között regisztrációval létrejött Keretszerződés határozott időtartamra jön létre.

17.3.1.3. A Keretszerződés a Regisztrációt vagy – amennyiben a Kereskedő Szolgáltatást is igénybe vesz – a Szolgáltatásban meghatározott időtartam lejártát követő naptól számított 60. napon szűnik meg. A jelen 17.3.1.3 pont szerinti 60 napos időtartamban a Kereskedő a részére megküldött díjbekérő módosítását kizárólag egy alkalommal és kizárólag a Szolgáltatás tartalmában történő módosítás (azaz új Szolgáltatás megrendelése vagy megrendelt Szolgáltatás lemondása) esetén jogosult a Szolgáltatónál kezdeményezni.

17.3.1.4. Amennyiben a Kereskedő a Keretszerződés időtartamának lejártá előtt újabb Szolgáltatást vesz igénybe, a Keretszerződés időtartama az igénybe vett Szolgáltatás időtartamával meghosszabbodik. A Keretszerződés ilyen módon történő meghosszabbítására a Kereskedő korlátlanul jogosult. A jelen pont nem érinti a 17.3.1.3. pontban foglaltakat.

17.3.1.5. A Keretszerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, de a Szolgáltató visszakövethető formában nyilvántartja azt.

## **18. SZOLGÁLTATÁSOK**

18.1. Regisztrációval nem rendelkező Felhasználók által igénybe vehető Szolgáltatások:

18.1.1. Kereső szolgáltatás

A kereső szolgáltatás keretében a Szolgáltató biztosítja a Felhasználó számára, hogy az Adatbázisában a keresés időpontjában elérhető Hirdetések között a Felhasználó – a Felületen rendelkezésre álló keresési feltételek és szűrők alapján – keresést tudjon eszközölni.

18.1.2. Hirdetésjelentés

A hirdetésjelentés keretében a Felhasználó jogosult azokat az Hirdetéseket a Szolgáltató részére bejelenteni, amelyek egészben vagy részben nem felelnek meg a jogszabályok és/vagy az ÁSZF rendelkezéseinek.

18.1.3. Megosztás

A megosztás szolgáltatás alkalmazásával a Felhasználó tájékoztatás céljából jogosult a Hirdetés elektronikus úton történő továbbítására (pl. e-mail vagy Facebook megosztás keretében).

18.1.4. Adatlap nyomtatása

Az adatlap nyomtatása szolgáltatás lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy a Hirdetést átlátható és könnyen értelmezhető verzióban kinyomtassa.

18.1.5. Telefonszám felfedés

A telefonszám felfedés keretében a Felhasználó jogosult a Felhasználó által közzétett Hirdetés esetén korlátlan számban megismerni a Hirdetést feladó Felhasználó telefonos elérhetőségét.

18.2. Valamennyi Regisztrációval rendelkező Felhasználó által igénybe vehető Szolgáltatások:

18.2.1. Regisztrációval nem rendelkező Felhasználók által igénybe vehető Szolgáltatások

A Regisztrációval rendelkező Felhasználó jogosult valamennyi, a Regisztrációval nem rendelkező Felhasználó által is igénybe vehető Szolgáltatás használatára.

18.2.2. Parkolóba rakom

A Felhasználónak lehetősége van az általa megtekintett Hirdetés hosszú távon történő rögzítésére, amely segíti a későbbi visszakereshetőséget és könnyebb tájékozódást tesz lehetővé a Felületen. A mentett Hirdetések a „Parkoló” menüpont alatt érhetők el. A Felhasználónak egyszerre legfeljebb 200 mentett Hirdetése lehet.

18.2.3. Mentett keresések

A Felhasználónak lehetősége van előre beállított keresési feltételek alapján Hirdetéseket keresni. A mentett keresések a „Mentett keresések” menüpont alatt érhetők el. A Felhasználónak egyszerre legfeljebb 30 Mentett keresése lehet.

18.2.4. Hirdetésfigyelő

E szolgáltatás keretében a Felhasználó e-mail útján értesítést kap a Mentett keresés szolgáltatás szerinti szempontoknak megfelelő új, illetve meglévő, de adatmódosítással érintett. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy legfeljebb 30 Mentett keresés tekintetében állíthat be Hirdetésfigyelőt.

18.3. A Magánhirdetők által igénybe vehető Szolgáltatások:

18.3.1. Hirdetés feladása

Hirdetés feladásával a Magánhirdető által hirdetett Jármű – bekerülve a Szolgáltató Adatbázisába – kereshetővé válik a Felületeken a Járművet kereső Felhasználók számára. Egy Hirdetés, annak teljes időtartama alatt, kizárólag egy, a Hirdetés feladásakor megjelölt Jármű hirdetésére jogosítja a Magánhirdetőt.

18.4. A Kereskedők által igénybe vehető Szolgáltatások

18.4.1. Hirdetés feladása

Hirdetés feladásával a Kereskedő által hirdetett Jármű – bekerülve a Szolgáltató Adatbázisába – kereshetővé válik a Felületeken a Járművet kereső Felhasználók számára.

#### 18.4.2. Garanciális kiemelés

A garanciális kiemelés Szolgáltatással a Kereskedő a „Garanciális” felirattal kiemelheti azon Hirdetéseit a találati listában, amelyek a Kereskedő által biztosított garanciális programban részt vesznek. A Szolgáltatás nem csak egy Hirdetésre, hanem a Kereskedő Regisztrációja alatt megrendelt valamennyi Hirdetésre is kiterjeszthető.

#### 18.4.3. Extra szolgáltatás (eXtra)

Az eXtra a Hirdetés kiemelések és egyéb többlétszolgáltatások igénybevételéhez nélkülözhetetlen adminisztrációs rendszer, amely a járműhirdetési alapszolgáltatás elválaszthatatlan része. Az eXtra szolgáltatás keretében megrendelhető Szolgáltatásokat az ÁSZF 5. számú melléklete tartalmazza. Az eXtra szolgáltatás keretében megrendelt Szolgáltatások elszámolására az ÁSZF 20.4.2 pontja alkalmazandó.

#### 18.4.4. Hirdetésvadász

A Hirdetésvadász szolgáltatás lehetőséget nyújt arra, hogy a Hirdető a legfrissebb hirdetések között kereshessen 24, 12, 6, 3, 2, 1, fél-, illetve negyedórás bontásban. A Kereskedő a Hirdetésvadász Szolgáltatást egyidejűleg kizárólag egy eszközön (pl. számítógépen vagy mobil készüléken), egy munkamenetben jogosult igénybe venni. A Hirdetésvadász Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Kereskedő rendelkezzen aktív Hirdetési előfizetéssel. A Hirdetésvadászt a Kereskedő kizárólag saját céljaira használhatja, annak, valamint az abból nyer adatok, információk harmadik személy részére történő továbbértékesítésére, átadására, nyilvánosságra hozatalára nem jogosult.

#### 18.4.5. Molinó-kedvezmény

Egy adott negyedéves ciklusban legalább 25 darabos hirdetési csomaggal rendelkező Kereskedő, amennyiben a Szolgáltató által részére átadott hirdetési ponyvát (ún. molinót) a Kereskedő üzleti forgalom számára használt, ügyfelek által látogatott, jól látható helyszínén frekvenciált helyre kihelyezi és ott megfelelő állapotban fenntartja, valamint az erről készült fényképet a molinó átvételkor aláírt nyilatkozatban foglalt határidőben, valamint a Szolgáltató felszólítására bármikor, a felszólításban foglalt határidőn belül iroda@hasznaltauto.hu email címre megküldi, a Szolgáltató a Kereskedő hirdetési csomagjában foglalt Hirdetési helyen felül havonta további 10 darab Hirdetési helyet biztosít. A kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy a Kereskedő az erre vonatkozó kötelezettségvállalási nyilatkozatot aláírja, valamint, hogy a molinó kihelyezésére és fenntartására vonatkozó jelen pont szerinti kötelezettségét folyamatosan teljesítse. A teljesítést a Szolgáltató jogosult előzetes bejelentés nélkül ellenőrizni, és a teljesítés elmaradása esetén a kedvezményt a Kereskedőtől annak e-mailben történő, a döntés indokait is tartalmazó értesítése mellett azonnali hatállyal megvonni.

#### 18.4.6. TOP hirdetés kiemelés

A TOP hirdetés kiemeléssel érintett Hirdetés az adott Jármű gyártmánya és modellje szerinti Felhasználói keresések (szűrések) találati listájában garantáltan 1 hétig a lista első pozíciójában jelenik meg. Egy adott időszakban a TOP hirdetés kiemelés az adott Jármű gyártmánya és modellje szerint egyszerre csak egy Hirdetésre rendelhető meg, több megrendelés beérkezése esetén a Szolgáltató az azonos időszakra legkorábban beérkezett megrendelést teljesíti. Kizárólag gyártmány alapján történő keresés (szűrés) esetén az adott gyártmány egyes típusaira az érintett időszakban megrendelt valamennyi TOP

hirdetés kiemeléssel érintett Hirdetés külön, csak TOP kiemeléssel érintett Hirdetéseket tartalmazó szekcióban – amely megelőzi a rendes találati listát – jelenik meg a hirdetésazonosító számsor szerinti növekvő sorrendben. Közös hirdetési csomag esetén a TOP hirdetés kiemelés kizárólag személyautó, motorkerékpár/quad és kishaszonjármű kategóriákban érhető el.

18.4.7. Telephelykedvezmény

Azok a Kereskedők, akik legalább 3 telephellyel és legalább 25 darabos hirdetési csomaggal rendelkeznek, jogosultak a kapcsolattartói e-mail címen telephelykedvezményt igényelni. Az ilyen Kereskedők részére a Szolgáltató a 3. telephelytől kezdődően minden egyes telephely hirdetési csomagjához telephelyenként további 15 darab hirdetési helyet biztosít.

18.4.8. Beágyazható YouTube videó közzététele

A Kereskedő jogosult a Hirdetéshez az adott Hirdetésben közzétett Járművet megjelenítő videót a Hirdetésbe beágyazni. A videólink kizárólag a Kereskedő [www.youtube.com](http://www.youtube.com) weboldalon regisztrált fiókjába feltöltött videóra mutathat. A megjelenített videóra a jelen ÁSZF Hirdetésre vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

18.4.9. Kiegészítő csomag

A hirdetési alapsomaghoz megrendelhető 5, 10, 25 vagy 50 darab hirdetési helyet tartalmazó csomag. 50 darabos vagy annál nagyobb kiegészítő csomagot kizárólag azon Kereskedők jogosultak megrendelni, amelyek legalább 150 darabos hirdetési alapsomaggal rendelkeznek.

18.4.10. Tartalék hirdetési csomag

A hirdetési alapsomaghoz megrendelhető 50, 100 vagy 200 inaktív Hirdetés tárolását lehetővé tevő csomag. Tartalék hirdetési csomagot kizárólag kizárólag azon Kereskedők jogosultak megrendelni, amelyek legalább 150 darabos hirdetési alapsomaggal rendelkeznek.

18.4.11. 30 kép szolgáltatás

A 30 kép szolgáltatás igénybevételével a Hirdetési csomagokhoz tartozó 12 darab kép helyett 30 képet tölthet fel a Kereskedő a Hirdetéseihöz.

18.4.12. Logó megjelenítése a találati listában:

A szolgáltatás bekapcsolása után a hirdető Felhasználó az admin fiókban feltöltött logója megjelenik a keresések találati listában, a Hirdető összes hirdetése mellett.

18.5. A Magánhirdetők és a Kereskedők által igénybe vehető Szolgáltatások

18.5.1. Találati listás kiemelés

A találati listás kiemelési Szolgáltatás igénybevétele esetén az adott Hirdetés a Felhasználói keresések (szűrések) találati listájában az ÁSZF 3. számú mellékletében rögzítettek előre sorolva jelenik meg. A Szolgáltatás minimum 1 (egy) hétre rendelhető meg.

18.5.2. Kiemelés címlapra

A kiemelés címlapra Szolgáltatás alapján az adott Hirdetés a megvásárolt időszakra bekerül a Weboldal főoldalán külön keretben kiemelt Hirdetések. A Szolgáltatás minimum 1 (egy) napra rendelhető meg.

18.5.3. Akciós ár kiemelése

A Szolgáltatás igénybevételével az adott Hirdetés akciós ára „Akciós” megjelöléssel jelenik meg a találati listában és a Hirdetés adatlapján. A Szolgáltatás minimum 1 (egy) hétre rendelhető meg.

18.5.4. Kiemelés kerettel

A Szolgáltatás igénybevétele esetén az adott Hirdetés a találati listában megkülönböztetett, kiemelt kerettel jelenik meg a választott időszak végéig. A Szolgáltatás minimum 1 (egy) hétre rendelhető meg.

18.5.5. Új Jármű hirdetése

A személyautó, kishaszonjármű és motorkerékpár/quad kategóriákban az Új Járműnek minősülő Járműveket a Felhasználó kizárólag Új Jármű hirdetési csomagban hirdetheti.

**19. A MAGÁNHIRDETŐKRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK**

- 19.1. A Magánhirdető által igénybe vehető Szolgáltatásokat kizárólag Hirdetés feladása esetén lehet igénybe venni. Egy Hirdetés vonatkozásában igénybe vett Szolgáltatás csak az adott Hirdetés vonatkozásában használható fel; az ilyen Szolgáltatás sem meglévő, sem újonnan feladott másik Hirdetésre nem felhasználható.
- 19.2. A Magánhirdető által ingyenesen igénybe vehető Szolgáltatást a Szolgáltató a megrendelés pillanatától kezdődően nyújtja.
- 19.3. A Szolgáltatási Díj megfizetésére bankkártyás fizetés útján van lehetőség.
- 19.4. A Magánhirdető a díjköteles Szolgáltatás Felületen történő megrendelésének véglegesítéséhez köteles a Szolgáltatási Díjat megfizetni. A Szolgáltatási Díj akkor minősül megfizetettnek, ha a Szolgáltatási Díj a Szolgáltató bankszámláján hiánytalanul – banki átutalás és bankfiókban történő befizetés esetén a közlemény (megrendelésazonosító) pontos feltüntetése mellett – pontos összegben jóváírásra kerül. Banki átutalás és bankfiókban történő befizetés esetén a közlemény rovatban kizárólag a megrendelésazonosító sorszáma tüntethető fel.
- 19.5. A Szolgáltató a Szolgáltatást kizárólag a Szolgáltatási Díj megfizetését követően aktiválja.
- 19.6. Több Hirdetésre vonatkozó Szolgáltatási Díj egy átutalás vagy bankfiókban történő egy befizetés keretében (azaz egy tranzakcióval) nem teljesíthető.
- 19.7. Amennyiben a Magánhirdető befizetése több Hirdetéshez kapcsolódó Szolgáltatási Díjra vonatkozik, vagy a Szolgáltató bármilyen más okból az átutalást vagy a befizetést nem tudja azonosítani és ezért a Szolgáltatások aktiválása meghiúsul, a Szolgáltató a kapott összeget visszautalja a Magánhirdető részére. A visszautalás meghiúsulása esetén a Magánhirdető köteles a Szolgáltatónak a visszafizetéshez szükséges adatokat megadni.

19.8. A Magánhirdető a befizetett Szolgáltatási Díjról e-mailben kap visszajelzést, amely a részére kiállított számlát is tartalmazza.

19.9. Hirdetés feladása személyautó és kishaszonjármű eladó kategóriában:

19.9.1. Amennyiben a Magánhirdető személyautót vagy kishaszonjárművet kíván “eladó” kategóriában vagy “eladó és bérelhető” kategóriában meghirdetni, úgy Hirdetésére az alábbi 19.9.2.1-19.9.2.3 pontokban foglalt rendelkezések az irányadók.

19.9.2. Az alábbi 19.9.2.1-19.9.2.3 pontok alkalmazásában fénykép alatt kizárólag a Járműről készült fényképek értendők.

19.9.2.1. Hirdetés közzététele ingyenesen

Amennyiben a Magánhirdető csak egy Hirdetéssel rendelkezik, azt, ha a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik, ingyenesen adhatja fel az alábbiak szerint:

- a) A Hirdetés a Magánhirdető által feltöltött legfeljebb 12 darab fényképpel a Hirdetés közzétételének napjától („**Közzététel Napja**”) számított három egymást követő naptári napon fényképpel együtt jelenik meg.
- b) Az a) pont szerinti közzétételt követően a Hirdetés a Közzététel Napját követő 30. nap végéig fénykép nélkül jelenik meg, kivéve az alábbi g) alpont szerinti esetet.
- c) A Magánhirdető jogosult a Hirdetését a Közzététel Napjától számított 30. nap végéig (23:59) - legkorábban a lejárat előtt 7 nappal - ingyenesen újabb 30 napos periódusra meghosszabbítani („**Hirdetési Periódus**”), amely esetben a Hirdetés újabb 30 napig fényképek nélkül ingyenesen jelenik meg.
- d) Ugyanazon Hirdetés 30 napos Hirdetési Periódusokra hosszabbítható meg. A Közzététel Napjától számított 360. napon a Hirdetés közzététele megszűnik és a továbbiakban nincs mód annak meghosszabbítására (a továbbiakban: „**Végső Lejárat Napja**”) sem ingyenesen, sem pedig ellenérték megfizetése mellett. A jelen pont szerinti szabály természetesen nem tiltja, hogy a Magánhirdető törölje, majd újra feladja az érintett Hirdetését.
- e) amennyiben a 30 napos Hirdetési Periódus(ok) ideje alatt a Magánhirdető Hirdetését inaktívvá teszi, annak ideje a Hirdetési Periódusba beleszámít és a Végső Lejáratot sem módosítja.
- f) Amennyiben a Magánhirdető Hirdetéséhez kiemelést vásárol és a Végső Lejárat Napjáig hátralévő napok száma kevesebb, mint a kiemelés időtartama, úgy a kiemelés időtartama maximum a Végső Lejárat Napjáig tarthat.
- g) Amennyiben a Magánhirdető Hirdetésében 999.999.- Ft vagy annál kisebb vételárát jelöl meg a “vételár” mezőben, úgy jogosult hirdetését ingyenesen 12 darab fényképpel feladni. A Hirdetési Periódusra és a Végső Lejárat Napjára vonatkozó előző pontok szerinti rendelkezések ebben az esetben is alkalmazandók.

- h) A Magánhirdető az általa adott évben feladott első Hirdetése Közzétételének Napjától kezdődő 365 napon belül ingyenesen maximum 5 db hirdetést tehet közzé.

#### 19.9.2.2. Fényképes hirdetés közzététele ellenérték megfizetése mellett (Képcsomag)

A Szolgáltató közzéteszi a Magánhirdető fényképes hirdetését az általa meghirdetni kívánt személyautó vagy kishaszonjármű "vételár" mezőben megjelölt vételárhoz sávosan igazodó és a mindenkor, a <https://www.hasznaltauto.hu/kepcsomagok> oldalon elérhető Szolgáltatási Díj megfizetése mellett az alábbiak szerint:

- a) Egy fényképes Hirdetéshez a Magánfelhasználó legfeljebb 12 darab fényképet tölthet fel.
- b) Képcsomag vásárlása 30 napos hirdetési periódust jelent, azaz a fényképes Hirdetés a Képcsomag vásárlásának napjától számított 30 napig jelenik meg, de a Magánhirdető jogosult Hirdetését legfeljebb a Végső Lejárat Napjáig meghosszabbítani.
- c) A Magánhirdető a fényképes Hirdetését legkorábban a lejárat előtt 7 nappal, de legkésőbb az aktuális hirdetési periódus 30. napjáig (23:59) hosszabbíthatja meg újabb 30 napos hirdetési periódusra.
- d) Amennyiben az aktuális hirdetési periódus utolsó napjáig a Magánhirdető nem hosszabbítja meg a fényképes Hirdetését, úgy annak további hosszabbítására nincs lehetőség.
- e) A Közzététel Napjától számított 360. napon a Hirdetés közzététele megszűnik és a továbbiakban nincs mód annak meghosszabbítására (Végső Lejárat Napja) sem ingyenesen, sem ellenérték megfizetése mellett. A jelen pont szerinti szabály természetesen nem tiltja, hogy a Magánhirdető törölje, majd újra feladja az érintett Hirdetését.
- f) Amennyiben a Magánhirdető a Hirdetésében nem jelöl meg vételárat a "vételár" mezőben, úgy a Hirdetés fényképekkel való közzétételére csak a mindenkor legmagasabb Szolgáltatási Díj megfizetése mellett van lehetősége.
- g) Amennyiben a Magánhirdető Hirdetéséhez kiemelést vásárol és a Végső Lejárat Napjáig hátralévő napok száma kevesebb, mint a kiemelés időtartama, úgy a kiemelés maximum a Végső Lejárat Napjáig tarthat.
- h) Amennyiben a Magánhirdető a már közzétett Hirdetésében utóbb módosítja a vételárat a "vételár" mezőben és a módosítás következtében magasabb hirdetési ellenérték kategóriába esik a Hirdetés Szolgáltatási Díja, úgy köteles a hirdetési periódusból hátralévő napokkal időarányosan az ellenérték különbözetét megfizetni. A hirdetési periódus lejártát követően annak meghosszabbítása csak a magasabb díj kategória megfizetésével történhet.

#### 19.9.2.3. Két vagy több Hirdetés egyidejű közzététele

Amennyiben a Magánhirdető az előző 19.9.2.1-19.9.2.2 pontok szerinti Hirdetésének közzétételével vagy inaktív állapotba helyezésével egyidejűleg újabb Hirdetést kíván közzétenni, akkor köteles a mindenkori, a <https://www.hasznaltauto.hu/kepcsomagok> oldalon elérhető Szolgáltatási Díjat megfizetni („**Fix Áras Csomag**”). A Szolgáltatás feltételei az alábbiak:

- a) A Hirdetéshez a Magánhirdető legfeljebb 12 darab fényképet tölthet fel.
- b) Fix Áras Csomag vásárlása 30 napos hirdetési periódust jelent, azaz a fényképes Hirdetés a Fix Áras Csomag vásárlásának napjától számított 30 napig jelenik meg („**Fix Áras Csomag Hirdetési Periódus**”).
- c) A Magánhirdető jogosult a fényképes hirdetését az aktuális Fix Áras Csomag Hirdetési Periódus utolsó napjáig – legkorábban a lejárat előtt 7 nappal – díjfizetés ellenében újabb 30 napos Fix Áras Hirdetési Periódussal meghosszabbítani.
- d) Amennyiben az aktuális Fix Áras Csomag Hirdetési Periódus utolsó napjáig a Magánhirdető nem hosszabbítja meg a fényképes Hirdetését, úgy annak további hosszabbítására nincs lehetőség.
- e) A Közzététel Napjától számított 360. napon a Hirdetés közzététele megszűnik és a továbbiakban nincs mód annak meghosszabbítására (Végső Lejárat Napja) sem ingyenesen, sem ellenérték megfizetése mellett. A jelen pont szerinti szabály természetesen nem tiltja, hogy a Magánhirdető törölje, majd újra feladja az érintett Hirdetését.
- f) Amennyiben a Magánhirdető Hirdetéséhez kiemelést vásárol és a Végső Határidő Napjáig hátralévő napok száma kevesebb, mint a kiemelés időtartama, úgy a kiemelés maximum a Végső Lejárat Napjáig tarthat.
- g) A jelen 19.9.2.3 pont szerinti rendelkezések alkalmazandók abban az esetben is (tehát Fix Áras Csomag vásárlása kötelező), ha a Magánhirdető több egyidejű Hirdetése közül a korábban közzétett Hirdetését törli vagy inaktívvá teszi.
- h) Amennyiben a Magánhirdető a Hirdetés feltöltésének napját megelőző 30 napon belül már két alkalommal aktiválta az 19.9.2.1 pont a) alpontjában meghatározott, 3 napos fényképes közzétételt magában foglaló Ingyenes Csomagot, és ezt követően Képcsomagot sem vásárolt, úgy ezen 30 napos időtartamon belül további Hirdetés közzétételére – ide nem értve a 19.9.2.1 pont g) alpontjában és a 19.9.2.4. pont a) és b) alpontjaiban meghatározott eseteket – kizárólag Képcsomag megvásárlását követően van lehetősége, ellenkező esetben a Hirdetés inaktív állapotban marad és a Felületeken nem kerül közzétételre. Az inaktív állapotú hirdetés 30 napig kerül tárolásra a Magánhirdető fiókjában, és amennyiben ezen idő alatt Képcsomag vásárlására nem kerül sor, úgy a 30. napot követően törlésre kerül.
- i) Amennyiben az előző h) alpont szerinti 30 napos időtartam leteltét követően a Magánhirdető az inaktív állapotban lévő hirdetésére Ingyenes Csomagot kíván aktiválni, úgy arra csak a Hirdetés újbóli feltöltése esetén van lehetősége.

#### 19.9.2.4. Hirdetés közzététele egyéb kategóriákban

A Szolgáltató ingyenesen közzéteszi a Magánhirdető Hirdetését 12 darab fényképpel az alábbi kategóriákban:

- a) “eladó” vagy “eladó és bérelhető” haszonjármű, munkagép, motorkerékpár/quad, autóbusz, lakókocsi, pótkocsi/utánfutó, hajó, egyéb),
- b) “bérelhető” személyautó és kishaszonjármű.

A Hirdetés a Közzététel Napját követő 30. nap végéig jelenik meg. A Magánhirdető jogosult a Hirdetését a Közzététel Napjától számított 30. nap végéig (23:59) - legkorábban a lejárat előtt 7 nappal - ingyenesen újabb 30 napos periódusra meghosszabbítani. Ugyanazon Hirdetés 30 napos hirdetési periódusokra hosszabbítható meg. A Közzététel Napjától számított 360. napon a hirdetés közzététele megszűnik és a továbbiakban nincs mód annak meghosszabbítására (Végső Lejárat Napja) sem ingyenesen, sem pedig ellenérték megfizetése mellett. A jelen pont szerinti szabály természetesen nem tiltja, hogy a Magánhirdető törölje, majd újra feladja az érintett Hirdetését.

## **20. A KERESKEDŐKRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK**

### **20.1. Adminisztrátor és kapcsolattartó**

- 20.1.1. A Kereskedő köteles a saját kezelőfelületén egy adminisztrátort regisztrálni. Az adminisztrátor jogosult a Kereskedő nevében eljárva a Kereskedő Regisztrációjával, Keretszerződésével és Egyedi Szerződésével összefüggésben Nyilatkozatokat tenni és módosításokat eszközölni, így különösen, de nem kizárólagosan Szolgáltatást rendelni.
- 20.1.2. A Kereskedő köteles a Regisztráció során kapcsolattartót regisztrálni. A kapcsolattartó jogosult a Kereskedő nevében eljárva a Kereskedő Regisztrációjával, Keretszerződésével és/vagy az Egyedi Szerződésével összefüggésben Nyilatkozatokat és Jognyilatkozatokat tenni és módosításokat eszközölni. A Szolgáltató – amennyiben az ÁSZF másként nem rendelkezik – a Regisztrációval és a Keretszerződéssel és/vagy az Egyedi Szerződéssel összefüggő Nyilatkozatokat és Jognyilatkozatokat a kapcsolattartóval közli.
- 20.1.3. Az adminisztrátor és a kapcsolattartó kizárólag természetes személy lehet.
- 20.1.4. Az adminisztrátor és a kapcsolattartó kizárólag az adott személy személyi okmányaiban feltüntetett vezeték- és keresztnévvel regisztrálható. Az adminisztrátor és a kapcsolattartó vezeték- és keresztnévét nagybetűvel kezdve, kisbetűkkel folytatva kell megadni. Az ettől eltérő írásmód nem megengedett. A megadott név kizárólag abban az esetben módosítható, ha az adott személy neve - okmányaiban rögzített módon - megváltozik.
- 20.1.5. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy megtagadja vagy törölje azon természetes személyek adminisztrátorként vagy kapcsolattartóként történő regisztrációját – az érintett Kereskedő egyidejű tájékoztatása mellett, megjelölve a megtagadás vagy a törlés indokát is – akikkel korábban bármely egyéb jogviszonya alapján peres vagy nem peres, vitás vagy egyéb okból rendezetlen jogviszonya áll vagy állt fenn, vagy akivel kapcsolatban korábbi jogviszony alapján, szerződésszegés miatt jogkövetkezmények alkalmazására került sor.

- 20.1.6. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy az adminisztrátorok és a kapcsolattartók megismerjék az ÁSZF-et, valamint megismerjék és elfogadják az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit.
- 20.1.7. A jelen pont szerinti esetekben az adminisztrátor és a kapcsolattartó kizárólag a Felületeken regisztrált elérhetőségeiről (e-mail és telefonszám) léphet kapcsolatba a Szolgáltatóval. A Szolgáltató kizárólag abban az esetben ad tájékoztatást vagy teljesíti az adminisztrátor és a kapcsolattartó jelen pont szerinti kéréseit, amennyiben azok az adminisztrátor vagy a kapcsolattartó Felületeken regisztrált elérhetőségeiről (e-mail és telefonszám) érkeznek be Szolgáltató rendszerébe.
- 20.1.8. A nem természetes személy Kereskedő mindenkor vezető tisztségviselője vagy cégvezetője automatikusan kapcsolattartónak minősül, azzal, hogy a vezető tisztségviselői és cégvezetői – így kapcsolattartói – minőség ellenőrzését a Szolgáltató az ilyen személyek részéről történő minden megkeresés esetében – a hatályos cégkivonat lekérdezése és vizsgálata mellett – elvégzi.

## 20.2. Felek jogai és kötelezettségei

- 20.2.1. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a kezelőfelületen felhasználói névként nem természetes személy esetében cégnevét, természetes személy esetében személyi okmányaiban feltüntetett vezeték- és keresztnévét köteles megadni és használni. Cégnevétől és nevétől eltérő megjelenést csak akkor választhat, ha azzal nem sérti más, a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló Hirdető névhasználatához fűződő jogát.
- 20.2.2. A Kereskedő köteles a Szolgáltató irányába haladéktalanul bejelenteni a Kereskedő nevének vagy székhelyének megváltozását, a személyében bekövetkező cégjogi jogutódlást, valamint a Keretszerződés és azzal együtt az esetleges fennálló Egyedi Szerződések átruházására irányuló szándékát. A Szolgáltató a bejelentést követő 3 munkanapon belül jegyzi be a név- vagy székhelyváltozást és a cégjogi jogutódlás eredményeként bekövetkezett változásokat, valamint bírálja el, hogy hozzájárul-e a Keretszerződés és azzal együtt az esetleges fennálló Egyedi Szerződések átruházásához. A Szolgáltató nem járul hozzá a Keretszerződés átruházáshoz, amennyiben azt a Kereskedő az általa utoljára igénybe vett Szolgáltatás időtartamának lejártát követő és a Keretszerződés 17.3.1.3. pont szerinti megszűnése közötti időszakban kezdeményezi.

## 20.3. Egyedi Szerződés létrejötte

- 20.3.1. A Szolgáltató elektronikus levelet küld a Kereskedőnek, amely tartalmazza az Egyedi Szerződés elektronikus úton történő megkötéséhez szükséges linket. A linkre kattintva a Kereskedő el tudja fogadni a Szolgáltató által megküldött, a Kereskedő által megrendelni kívánt Szolgáltatásra vonatkozó ajánlatot, az ÁSZF-et, valamint az Adatvédelmi Szabályzatot.

- 20.3.2. Amennyiben a Kereskedő elfogadja az ajánlatot, majd ezt követően a „Tovább a szerződéskötéshez” gombra kattintva ezt véglegesíti, az Egyedi Szerződés létrejön a Felek között.
- 20.3.3. A Szerződés létrejöttéről a Szolgáltató visszaigazoló elektronikus levelet küld a Kereskedő részére.
- 20.4. A Szolgáltatási Díj megfizetése
- 20.4.1. Általános szabályok
- 20.4.1.1. A Kereskedő az Egyedi Szerződésben meghatározott Szolgáltatási Díjat köteles a Szolgáltató részére megfizetni.
- 20.4.1.2. A Szolgáltató díjköteles Szolgáltatás megrendelése esetén díjbekérőt, majd annak kiegyenlítését követően Elektronikus Számlát küld a Kereskedő részére az általa megadott e-mail címre.
- 20.4.1.3. A Szolgáltatási Díj akkor minősül megfizetettnek, ha a közleményben a díjbekérő sorszáma pontosan feltüntetésre kerül és Szolgáltatási Díjat a Szolgáltató bankszámláján hiánytalanul, pontos összegben jóváírták.
- 20.4.1.4. A Szolgáltató a Szolgáltatást havi hirdetési csomag vásárlása esetén a Szolgáltatási Díj megfizetését követően aktiválja (előrefizetés).
- 20.4.1.5. A Szolgáltató a Szolgáltatást negyedéves, féléves vagy éves hirdetési csomag vásárlása esetén a Kereskedő kérésére a Kereskedő által megadott napon, de legkésőbb a hirdetési csomag megrendelésének napja szerinti hónapot követő hónap 1. napján vagy a hirdetési csomag megrendelésének napja szerinti hónap 15. napján aktiválja.
- 20.4.1.6. A Kereskedő a díjbekérőn szereplő pontos összeget a díjbekérőben meghatározott határidőben és a közlemény (díjbekérő sorszáma) pontos feltüntetésével fizeti meg. A közlemény rovatban kizárólag a díjbekérő sorszáma tüntethető fel.
- 20.4.1.7. A Szolgáltatási Díj megfizetésére banki átutalás vagy a Szolgáltató által megadott bankfiókban történő befizetés útján van lehetőség.
- 20.4.1.8. Több díjbekérő egy átutalás vagy bankfiókban történő egy befizetés keretében (azaz egy tranzakcióval) nem teljesíthető.
- 20.4.1.9. Amennyiben a Kereskedő banki átutalása vagy bankfiókba történő befizetése több díjbekérőre vonatkozik, vagy a közlemény rovatban nem kizárólag a díjbekérő sorszáma kerül feltüntetésre, vagy a Szolgáltató bármilyen más okból az átutalást vagy a befizetést nem tudja azonosítani és ezért a Szolgáltatások aktiválása meghiúsul, a Szolgáltató az összeget visszautalja a Kereskedő részére.

Bankfióki befizetés, illetve a visszautalás meghiúsulása esetén a Kereskedő köteles a Szolgáltatónak a visszafizetéshez szükséges adatokat megadni.

20.4.1.10. A 20.4.1.5. pont szerinti esetekben, amennyiben a Kereskedő a Szolgáltatási Díjat a vonatkozó díjbekérőben rögzített határidőben maradéktalanul nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult az érintett Szolgáltatást felfüggeszteni. Amennyiben a Szolgáltató a jelen 20.4.1.10. pont szerint felfüggeszti a Kereskedő Szolgáltatását, de a Kereskedő a Szolgáltatás időtartamát megelőzően megfizeti a Szolgáltatási Díjat, a Szolgáltató aktiválja a Szolgáltatást. A Szolgáltató tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a felfüggesztés időtartama idejére a Szolgáltatási Díjból visszatérítésre nem jogosult.

#### 20.4.2. A Szolgáltatási Díj megfizetése Extra keret terhére

##### 20.4.2.1. eXtra keret funkció

Az eXtra keret funkció keretében a Kereskedő az alábbi két módon egyenlítheti ki a Szolgáltatási Díjat:

##### a) Kereskedő által előre feltöltött egyenleg

A Kereskedő jogosult az eXtra keret egyenlegét az általa meghatározott összeggel bankkártyás fizetéssel vagy banki átutalással (díjbekérő alapján) feltölteni. Az egyenleg terhére és annak erejéig a Kereskedő jogosult Szolgáltatást vásárolni. Az egyenleg terhére végzett vásárlásokról a Szolgáltató nyilvántartást vezet a Kereskedő részére.

##### b) Biztonsági összeghatár

A Biztonsági összeghatár a Szolgáltató által a Kereskedő részére biztosított olyan összegkeret, amelynek terhére és annak erejéig a Kereskedő jogosult Szolgáltatást vásárolni. Az egyenleg terhére végzett vásárlásokról a Szolgáltató nyilvántartást vezet a Kereskedő részére. A Biztonsági összeghatár keretösszegét a Szolgáltató egyoldalú döntése alapján biztosítja a Kereskedők részére. A Kereskedő kezdeményezheti a Szolgáltatónál a Biztonsági összeghatár keretösszegének növelését azzal, hogy a Szolgáltató mérlegelési jogkörében dönt arról, hogy hozzájárul-e a keretösszeg megemeléséhez. A Biztonsági összeghatár terhére igénybe vett Szolgáltatás Szolgáltatási Díját a Szolgáltató levonja a Biztonsági összeghatár rendelkezésre álló keretösszegéből, és a levont Szolgáltatási Díjról havonta utólag Elektronikus Számlát bocsát ki a Kereskedő részére 15 napos fizetési határidővel. A Kereskedő a Biztonsági összeghatár keretösszegét csak a két fordulónap közötti időszakban jogosult felhasználni. A két fordulónap közötti időszak minden hónap első napjának 00:00-tól a következő hónap utolsó napjának 23:59-ig tartó időszakot jelenti. A Biztonsági összeghatár keretösszege nem halmozható és a fordulónapot követően a felhasználás mértékétől függetlenül teljes egészében újra rendelkezésre áll. A Kereskedő

tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult egyoldalúan, indokolás nélkül megszüntetni a Biztonsági összeghatár terhére történő Szolgáltatás igénybevételt.

#### 20.4.2.2. eXtra keret plusz funkció

Az eXtra keret plusz funkció keretében a Szolgáltató egy elszámolási egyenleget biztosít a Kereskedő részére, amelyre a Szolgáltató az alábbi esetben tölt fel összegeket:

- a) Az ún. közös csomag szolgáltatást igénybe vevő Kereskedők esetében a Szolgáltató a közös csomag részeként biztosított Szolgáltatások ellenértékét feltölti az eXtra keret plusz funkció egyenlegére.
- b) kompenzáció összege.
- c) Amennyiben az eXtra szolgáltatással rendelkező Kereskedő hirdetési csomagot vált és a csomagváltás miatti díj különbözet levásárlására szerez jogosultságot Felhasználó az ÁSZF 5.2.3.3. pontja alapján, akkor ezen különbözet összegét Üzemeltető az eXtra keret plusz funkció egyenlegre tölti fel.

A Kereskedő az eXtra keret plusz funkció egyenlegén elérhető mindenkor összeg terhére és annak erejéig az egyenleg lejárat dátuma közötti időszakban jogosult Szolgáltatást vásárolni. A lejárat időpontig fel nem használt eXtra keret plusz egyenleg összegét a lejárat időpont után a Kereskedő már nem jogosult felhasználni.

#### 20.4.3. Az Extra szolgáltatáson belül felhasználható kuponok

- 20.4.3.1. Az Extra szolgáltatáson belül a Kereskedő a fenti eXtra keret funkcióval és eXtra keret plusz funkcióval felhasználható egyenlegein túl ún. eXtra kuponokat is felhasználhat az általa igénybe vett Szolgáltatás Szolgáltatási Díjának kiegyenlítésére úgy, hogy az eXtra kupont beváltja az eXtra keret funkció részét képező Kuponok beváltása gombra kattintását követően megnyíló aloldalon. A még elérhető és a már beváltott eXtra kuponokról a Szolgáltató nyilvántartást vezet a Kereskedő részére.

#### 20.4.4. Az Extra szolgáltatáson belül elérhető keretek és kuponok felhasználásának sorrendje

Amennyiben a Kereskedő számára az Extra szolgáltatás keretében több különböző egyenleg keretösszege és/vagy kupon is áll rendelkezésre a Szolgáltatások Szolgáltatási Díjának kiegyenlítésére, akkor a Szolgáltató a Szolgáltatási Díjakat az alábbi sorrendben számolja el:

- a) Először a kuponok terhére.
- b) Ezt követően az eXtra keret plusz egyenlegének terhére.
- c) Ezt követően a Kereskedő által előre feltöltött egyenleg terhére.
- d) Legvégül a biztonsági összeghatár egyenlegének terhére.

## **MELLÉKLETEK**

1. számú melléklet: Szolgáltatási Díjak
2. számú melléklet: Korm. rendelet szerinti elállási és felmondási nyilatkozat minta
3. számú melléklet: Tájékoztató a kiemeléssel érintett Hirdetések rangsorolásáról
4. számú melléklet: Az eXtra terhére megvásárolható Szolgáltatások listája
5. számú melléklet: Békéltető Testületek listája