

# **A Használtautó.hu Kft.**

## **Adatvédelmi Szabályzata**

**egységes szerkezetben a GDPR 13. és 14. cikke szerinti adatvédelmi tájékoztatóval és a 30. cikk (1) bekezdése szerinti nyilvántartással**

Az Adatvédelmi Szabályzat a **Használtautó.hu Kft.** által követett adatvédelmi szabályokról, illetőleg a személyes adatokkal kapcsolatos jogaidról ad tájékoztatást. Az egyes adatkezeléseket, vagyis azt, hogy pontosan milyen személyes adatokat milyen célból, milyen jogalapon, meddig kezelünk, illetőleg ezeket az adatokat honnan szerezzük be és kinek továbbítjuk, a Szabályzat végén olvasható 1. sz. mellékletből ismerheted meg. Itt az összes, általunk üzemeltetett felület (hasznaltauto.hu, autoalkatresz.hu és katalogus.hasznaltauto.hu webes felületei és a mobilapplikációk) adatkezeléseiről tájékozódhatsz.

Az adatkezelő személye, a szabályzat célja  
Az adatkezelő neve: Használtautó.hu Kft. (a továbbiakban: „Használtautó.hu”)  
Székhelye: 1024 Budapest, Fény u. 16.  
Adatvédelmi tisztviselő: Balogh László  
Email: adatvedelem@hasznaltauto.hu

Az adatvédelmi szabályzat (a továbbiakban Szabályzat) célja, hogy szabályozza a Használtautó.hu személyes adatkezelési folyamatait és biztosítsa az érintettek jogait, eleget téve az alkalmazandó jogszabályok követelményeinek.

## I. Alapfogalmak és hatály

### 1. A SZABÁLYZAT HATÁLYA

#### 1.1. Személyi hatály

A Szabályzat hatálya kiterjed (1) a Használtautó.hu által végzett adatkezelési vagy adatfeldolgozási tevékenységeket végző személyekre (munkavállalók vagy a Használtautó.hu-val más munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek) és (2) azokra a természetes személyekre, amelyekkel kapcsolatban a Használtautó.hu személyes adatokat kezel vagy feldolgoz (érintettek), illetőleg (3) az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) 25. §-ában szabályozott esetben az elhunyt érintett által meghatalmazott személyre vagy az elhunyt érintett közeli hozzátartozójára.

#### 1.2. Tárgyi hatály

A Szabályzat hatálya kiterjed a Használtautó.hu mint adatkezelő vagy adatfeldolgozó által kezelt vagy feldolgozott személyes adatokra.

## **2. KAPCSOLÓDÓ SZABÁLYZATOK, JOGSZABÁLYOK**

A szabályzat szempontjából különösen jelentősek és háttérinformációkat tartalmaznak az alábbi jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „Rendelet”);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”);
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.).

## **3. ALAPFOGALMAK**

### **1.1 Személyes adat**

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

### **1.2 A személyes adatok különleges kategóriái**

A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

### **1.3 Adatkezelés**

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

### **1.4 Adatkezelő**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

### **1.5 Adatfeldolgozó**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

### **1.6 Harmadik fél**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

### **1.7 Az érintett hozzájárulása**

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

## **1.8 Adatvédelmi incidens**

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

## **1.9 EGT-állam**

Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

## **1.10 Harmadik ország**

Minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

## **1.11 Profilalkotás**

Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

## **1.12 Álnevesítés**

A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

### 1.13 Közös adatkezelés

Ha az adatkezelés céljait és eszközeit a Használtautó.hu más adatkezelővel vagy adatkezelőkkel közösen határozza meg.

## II. A Használtautó.hu mint adatkezelő

### 2. ALAPELVEK

**4.1** Az érintettek személyes adataikhoz való jogának érvényesítése érdekében a Használtautó.hu tiszteletben tartja az adatvédelmi jog – a fent hivatkozott jogszabályokban lefektetett – szolgáltatása esetén alkalmazandó alapelveit, így:

4.1.1. A személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli (a lehetséges jogalapokra lásd az 5. pontot, az egyes adatkezelések jogalapjaira lásd az 1. mellékletet).

4.1.2. Személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezel (az egyes adatkezelések jogalapjaira lásd az 1. mellékletet).

4.1.3. Csak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns személyes adatokat kezel, a szükséges mértékben (az egyes adatkezelések során kezelt személyes adatok körére lásd az 1. mellékletet).

4.1.4. A személyes adatok pontosságát és szükség esetén naprakészségét biztosítja és minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

4.1.5. A személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

4.1.6. A személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelem.

4.1.7. A személyes adatok kezelését a Használtautó.hu oly módon végzi, hogy képes legyen a fenti alapelveknek történő megfelelés igazolására.

4.1.8. A személyes adatvédelemmel kapcsolatos szabályozásra és ennek módosítására történő javaslattétel a Használtautó.hu Igazgatóságának a feladata, aki ezt megelőzően konzultál a társaság adatvédelmi tisztviselőjével és vezető jogtanácsosával. Ha a Használtautó.hu bármely munkavállalója a társaság személyes adatkezelését érintő körülményt érzékel (valamely érintett adatkezelést illető kérelme érkezik hozzá, adatvédelmi incidenst tapasztal, vagy bármely egyéb releváns információ birtokába jut), haladéktalanul köteles

értesíteni a Hasznáلتautó.hu adatvédelmi tisztségviselőjét, és továbbítani neki a releváns dokumentumokat. Az adatvédelmi tisztségviselő haladéktalanul értesíti ezen információkról a társaság Igazgatóságát.

4.1.9. A személyes adatokat központi rendszer kezeli, az android és IOS platformokon elérhető [Hasznáلتautó](#) mobil alkalmazás a [api.hasznaltauto.hu](#) segítségével kapcsolódnak ehhez.

### **3. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

**5.1** Személyes adatot a Hasznáلتautó.hu kizárólag az alábbi esetekben kezel:

5.1.1. Ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez;

5.1.2. Ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

5.1.3. Ha az adatkezelés a Hasznáلتautó.hu-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

5.1.4. Ha az adatkezelés közérdekű jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;

5.1.5. Ha az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;

5.1.6. Ha az adatkezelés a Hasznáلتautó.hu vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek;

**5.2** Ha az adatkezelés jogalapja az 5.1.6 pontban meghatározott jogalap, akkor érdekmérlegelési teszt lefolytatása szükséges. Ezen teszt keretében

5.2.1. Meg kell határozni, hogy mi alkotja az Hasznáلتautó.hu, vagy a harmadik fél jogszerű érdekét;

5.2.2. Meg kell vizsgálni, hogy mi alkotja az érintettnek olyan érdekeit, vagy alapvető jogait és szabadságait, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé;

5.2.3. Az 5.2.1 és 5.2.2. pontban írt tényezők alapján előzetes mérlegelést kell elvégezni;

5.2.4. Az előzetes mérlegelés eredményéhez képest, amennyiben az érdekmérlegelés eredménye nem egyértelmű, további garanciákat kell társítani az érintett jogainak védelmében.

5.2.5. Az elszámoltathatóság elve (lásd 4.1.7. pont) alapján az 5.2.1-5.2.4 pontban leírt mérlegelés elvégzését és annak eredményét dokumentálni kell.

#### **4. A SZEMÉLYES ADATOK KÜLÖNLEGES KATEGÓRIÁI**

- 6.1** A személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatokat a Használtautó.hu kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezel
- 6.2** A 6.1. pontban meghatározott hozzájárulás hiányában az érintett által megküldött, a személyes adatok valamely különleges kategóriájába tartozó adatot tartalmazó iratot a Használtautó.hu másolat készítése nélkül visszaküldi.
- 6.3** A 6.1. alatti hozzájárulást megfelelően dokumentálni kell.

#### **5. AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSHOZ FŰZŐDŐ JOGA**

- 7.1** A Használtautó.hu elsősorban az érintettektől jut személyes adataik birtokába, ebben az esetben az e Szabályzat mellékletét képező hozzájáruló nyilatkozat illetőleg tájékoztatás alkalmazandó. Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerzi be, a Használtautó.hu a következő információkat bocsátja az érintett rendelkezésére:
- 7.1.1. a Használtautó.hu és képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
  - 7.1.2. a Használtautó.hu adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei;
  - 7.1.3. a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
  - 7.1.4. az érintett személyes adatok kategóriái;
  - 7.1.5. a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái; ha van ilyen, a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott információk;
  - 7.1.6. a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - 7.1.7. ha az adatkezelés jogalapja az 5.1.6 pontban írt jogalap, akkor a Használtautó.hu jogos érdeke;
  - 7.1.8. az a tény, hogy az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;
  - 7.1.9. hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
  - 7.1.10. a NAIH-hoz mint felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
  - 7.1.11. a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;

7.1.12. automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír;

**7.2** A 7.1. pont alatt írt információkat a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül kell közölni. Ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával kell közölni az információkat.

**7.3** A tájékoztatás jogának gyakorlása csak az Általános Adatvédelmi Rendelet 14. cikk (5) bekezdésében foglalt esetekben tagadható meg.

## **6. AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA**

**8.1** A Használtautó.hu az érintett igényére visszajelzést ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést biztosít a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

8.1.1. az adatkezelés céljai;

8.1.2. az érintett személyes adatok kategóriái;

8.1.3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

8.1.4. adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

8.1.5. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

8.1.6. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

8.1.7. ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

8.1.8. az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár;

8.1.9. ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó garanciákról.

**8.2** A Használtautó.hu az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Használtautó.hu az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## **7. A HELYESBÍTÉSHEZ ÉS TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG**

**9.1** Az érintett kérésére a Használtautó.hu indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint -- figyelembe véve az adatkezelés célját -- az érintett erre irányuló kérése esetén biztosítja a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

**9.2** A Használtautó.hu az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha

9.2.1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

9.2.2. az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

9.2.3. az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az adatainak direktmarketing célú felhasználása ellen tiltakozik;

9.2.4. az érintett személyes adatainak kezelése jogszerűtlen;

9.2.5. a személyes adatokat a Használtautó.hu-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

9.2.6. a személyes adatok gyűjtésére gyermekek számára nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

**9.3** A 9. pontban foglalt jogok korlátozására csak az Általános Adatvédelmi Rendeletben írt kivételek fennállása esetén kerülhet sor.

**9.4** A Használtautó.hu minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről vagy törlésről akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Használtautó.hu tájékoztatja e címzettekről.

**9.5** A helyesbítési és törlési jogosultságot az érintett az [adatvedelem@hasznaltauto.hu](mailto:adatvedelem@hasznaltauto.hu) címre intézett emailben vagy a Használtautó.hu Kft. adatvédelmi tisztviselője számára a 1024 Budapest, Fény u. 16. postacímre küldött levélben gyakorolhatja.

## **8. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG**

**10.1.** Az érintett kérelmére a Használtautó.hu korlátozza az adatkezelést, ha

10.1.1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

10.1.2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

10.1.3. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

10.1.4. az érintett jogos érdeken vagy közérdekű célból végzett adatkezelés ellen tiltakozott; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

**10.2.** A Használtautó.hu minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi adatkezelést illető korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Használtautó.hu tájékoztatja e címzettekről.

## **11. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG**

**11.1.** Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a Használtautó.hu rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha

11.1.1. az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti hozzájáruláson vagy szerződésen, mint jogalapon alapszik vagy

11.1.2. az adatkezelés automatizált módon történik.

**11.2.** Az adathordozhatósághoz való jog alkalmazásának kizárására és korlátozására az Általános Adatvédelmi Rendelet szabályait kell alkalmazni.

## **12. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG**

- 12.1.** Az érintett bármikor tiltakozhat a saját helyzetével kapcsolatos okokból a közérdekű célból vagy jogos érdekből végzett adatkezelés ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a Hasznáلتautó.hu a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- 12.2.** Erre a jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

## **13. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS**

- 13.1.** A Hasznáلتautó.hu csak akkor alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntést, amely az érintette nézve joghatással jár vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érinti, ha
- 13.1.1. a Hasznáلتautó.hu és az érintett közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
  - 13.1.2. meghozatalát a Hasznáلتautó.hu-ra alkalmazandó olyan uniós vagy hazai jogszabály teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít
  - 13.1.3. az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.
- 13.2.** Az automatizált döntés és profialkotás további követelményeire az Általános Adatvédelmi Rendelet alkalmazandó.

## **13/A. A JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE AZ ÉRINTETT HALÁLÁT KÖVETŐEN**

**13/A.1.** Az érintett halálát követő öt éven belül az érintettet életében megillető hozzáférési jogot, helyesbítéshez és törléshez való jogot, az adatkezelés korlátozásához való jogot és tiltakozáshoz való jogot az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, a Hasznáلتautó.hu-nál tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett a Hasznáلتautó.hu-nál több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozat hatályos.

**13/A.2.** Ha az érintett nem tett a 13/A.1. pont szerinti nyilatkozatot, a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult az érintett halálát követő öt éven belül az érintettet életében megillető helyesbítéshez való jog, tiltakozáshoz való jog, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – törléshez való jog és az adatkezelés korlátozásához való jog gyakorlására. Az érintett jogainak érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

**13/A.3.** Az elhunyt érintett jogait érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és a 13/A.2. pont által meghatározott esetben közeli hozzátartozói minőségét közokirattal igazolja.

**13/A.4.** A Hasznáلتautó.hu kérelemre tájékoztatja az érintett Ptk. szerinti közeli hozzátartozóját az elhunyt jogainak érvényesítése nyomán megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett a 13/A.1. pontban meghatározott nyilatkozatában megtiltotta.

## **14. INCIDENSKEZELÉS ADATKEZELŐKÉNT**

- 14.1.**Az adatvédelmi incidenst a Használató.hu a tudomására jutását követően indokolatlan késedelem nélkül, ha lehetséges, legkésőbb 72 órával bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságnak. A bejelentést, amennyiben ilyen létezik, a hatóság által megadott formában és módon kell megtenni, a hatóság előírásai szerint (például a hatóság által megjelölt felületen vagy hot-line vonalon). Amennyiben az adatvédelmi hatóság nem hoz létre felületet a bejelentés kötelező tartalmi elemeivel kell megtenni.
- 14.2.**Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a bejelentést nem kell megtenni. Ezt a döntést az Igazgatóság hozza meg, mérlegelve az eset összes körülményeit, az adatvédelmi tisztviselő véleményének kikérése után.
- 14.3.**A Használató.hu nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket amennyiben az incidensek nyilvántartására a felügyeleti hatóság kötelező tartalmi elemeket határoz meg, abban az esetben ezzel a tartalommal kell elkészíteni az incidens nyilvántartási táblázatot.
- 14.4.**A Használató.hu indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ezt a döntést az Igazgatóság hozza meg, az adatvédelmi tisztviselővel való konzultáció után, az eset összes körülményeire tekintettel, amelyről feljegyzést készít.
- 14.5.** Az érintett értesítése alóli kivétel, ha
- 14.5.1. A Használató.hu megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazta, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat; vagy
- 14.5.2. A Használató.hu az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; vagy
- 14.5.3. A tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé, amely esetben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

## **15. KÖZÖS ADATKEZELÉS**

- 15.1.** Közös adatkezelés esetén a Használtautó.hu és a további adatkezelők a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősségük megoszlását, különösen az érintettek jogainak gyakorlásával és tájékoztatásával kapcsolatban. A megállapodásban a Használtautó.hu és a további adatkezelők az érintettek számára kapcsolattartót jelölnek ki.
- 15.2.** A 15.1. pontban hivatkozott megállapodás lényegét az érintett rendelkezésére kell bocsátani.
- 15.3.** Az érintett jogait abban az esetben is biztosítani kell, ha az a 15.1. pontban hivatkozott megállapodástól eltérően kívánja azokat gyakorolni.

## **16. ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE**

- 16.1.**A Használtautó.hu adatkezelőként csak olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelnek az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásainak. Az adatfeldolgozási szerződést írásban kell megkötni, és annak eleget kell tennie az e pontban szabályozott tartalmi követelményeknek.
- 16.2.**Az adatfeldolgozási szerződésben rendelkezni kell arról, hogy az adatfeldolgozó további adatfeldolgozót nem vehet igénybe, illetőleg általános felhatalmazást vagy egyedi felhatalmazás lehetőségét kell rögzíteni további adatfeldolgozó igénybevételére. Ha az adatfeldolgozó bizonyos, a Használtautó.hu nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mint amelyek a Használtautó.hu és az adatfeldolgozó között létrejött szerződésben szerepelnek.
- 16.3.**Az adatfeldolgozási szerződésben rögzíteni kell, hogy az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag a Használtautó.hu írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó a Használtautó.hu-ot az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha ezt az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.

- 16.4.**A szerződésnek biztosítania kell, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;
- 16.5.**A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó biztosítja az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt adatbiztonsági követelményeket.
- 16.6.**A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti a Használató.hu-ot abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.
- 16.7.**A szerződésnek rögzítenie kell azt, hogy az adatfeldolgozó segíti a Használató.hu-ot az adatkezelés biztonságát, az adatvédelmi incidensek hatósági bejelentését, az érintettek az adatvédelmi incidensekről történő tájékoztatását, valamint az adatvédelmi hatásvizsgálatot és előzetes konzultációt illető kötelezettségei gyakorlásában.
- 16.8.**A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozás befejezését követően a Használató.hu döntése alapján az adatfeldolgozó minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat a Használató.hu-nak, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a magyar jog az személyes adatok tárolását írja elő.
- 16.9.**A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó a Használató.hu rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti a Használató.hu által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
- 16.10.** A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja a Használató.hu-ot, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt az Általános Adatvédelmi Rendeletet, vagy valamely egyéb magyar vagy uniós adatvédelmi rendelkezést.

### III. A Használtautó.hu mint adatfeldolgozó

#### 17. AZ ADATFELDOLGOZÁS FELTÉTELEI

- 17.1.**Ha a Használtautó.hu adatfeldolgozóként jár el, a szolgáltatás kapcsán végzett személyes adatkezelések jogalapjának meghatározása és jogszerűségének biztosítása az adatkezelő kötelezettsége. Az adatkezelő felel azon adatkezelések jogszerűségéért, amelyek végrehajtásához a Használtautó.hu-ot igénybe veszi. A Használtautó.hu az alábbi intézkedésekkel segíti az adatkezelőt az adatvédelmi szabályozásnak való megfelelésben.
- 17.2.**Az adatkezelővel a Használtautó.hu írásbeli adatfeldolgozási szerződést köt. Az adatfeldolgozási szerződést úgy kell megkötöni, hogy az tartalmazza a 16. pontban meghatározott tartalmi elemeket.

#### 18. AZ ADATKEZELŐ TÁMOGATÁSA AZ ÉRINTETT JOGAINAK BIZTOSÍTÁSÁBAN

- 18.1.**A Használtautó.hu mint adatfeldolgozó támogatja az adatkezelőt abban, hogy képes legyen biztosítani az érintettnek az Általános Adatvédelmi Rendelet meghatározott jogok érvényesítését.
- 18.1.1. A Használtautó.hu oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az adatkezelő képes legyen az érintett igényére visszajelzést adni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést biztosítani a személyes adatokhoz.
- 18.1.2. A Használtautó.hu oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az adatkezelő biztosítani tudja az érintett számára a személyes adat helyesbítéséhez, illetőleg törléséhez való jogot. Az adatkezelő kérésére a személyes adatot haladéktalanul törölni kell.
- 18.1.3. A Használtautó.hu oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az adatkezelő biztosítani tudja az érintett számára az adatkezelés korlátozásához fűződő jogot.
- 18.1.4. A Használtautó.hu oly módon nyújtja szolgáltatását, hogy az érintett az adatkezelőhöz benyújtott kérelmet követően az ügyfél, mint adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

## **19. AL-ADATFELDOLGOZÓK**

- 19.1.**A Használató.hu kizárólag az adatkezelő (általános vagy eseti) írásos felhatalmazása esetén vesz igénybe további adatfeldolgozót, és általános felhatalmazás esetén az tájékoztatja az adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti.
- 19.2.**Al-adatfeldolgozó igénybevétele esetén a Használató.hu szerződés útján erre az adatfeldolgozóra ugyanazon adatvédelmi kötelezettségeket telepíti, mint amelyeket a 18.2. pont alatti szerződés szabályoz.

## **20. INCIDENSKEZELÉS ADATFELDOLGOZÓKÉNT**

- 20.1.**Az adatvédelmi incidenst a Használató.hu adatfeldolgozóként eljárva a tudomására jutását követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.

## **21. AZ ADATKEZELÉSI (ÉS ADATFELDOLGOZÁSI) TEVÉKENYSÉGEK NYILVÁNTARTÁSA**

- 21.1.**Adatkezeléseiről a Használató.hu nyilvántartást vezet az 1. mellékletben meghatározott tartalommal.
- 21.2.**Ha a Használató.hu adatfeldolgozóként is eljár, nyilvántartást vezet adatfeldolgozásairól az Általános Adatvédelmi Rendelet által meghatározott tartalommal.
- 21.3.**A nyilvántartások vezetéséért az adatvédelmi tisztviselő a felelős. A Használató.hu munkavállalóinak kötelezettsége a személyes adatkezeléssel vagy adatfeldolgozással kapcsolatos tervezett tevékenységek bejelentése a tisztviselőnek. Az adatvédelmi tisztviselő – szükség szerint jogi állásfoglalás beszerzése után – bevezeti a változást az adott nyilvántartásba.

## IV. Záró rendelkezések

### 22. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

**22.1.**Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), +36-1-3911400, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), vagy az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

### 23. AZ ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT MELLÉKLETE

**23.1.**Adatvédelmi tájékoztató és az adatkezelések nyilvántartása az Általános Adatvédelmi Rendelet 30.cikkének (1) bekezdése alapján.

Budapest, 2026. március 31.

## 1.sz. melléklet

Adatkezelési tájékoztató és az adatkezelések nyilvántartása az Általános Adatvédelmi Rendelet 30.cikkének (1) bekezdése alapján

Az adatkezelő neve: **Használtautó.hu Kft.**

Az adatkezelő elérhetősége: 1024 Budapest, Fény u. 16., [ugyfelszolgalat@hasznaltauto.hu](mailto:ugyfelszolgalat@hasznaltauto.hu)

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatvedelem@hasznaltauto.hu](mailto:adatvedelem@hasznaltauto.hu)

## 1. Felhasználókra, ügyfelekre, ügyfelek tulajdonosaira, képviselőire, kapcsolattartóira vonatkozó adatkezelések

Sorszám	Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	A személyes adatok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Adattovábbítás/adatfeldolgozás Nyilvánosságra hozatal Harmadik országba továbbítás Automatizált döntéshozatal/profilalkotás	Adatkezelés időtartama/Törlési határidő
1	<p><b>Regisztráció és ingyenes szolgáltatások igénybevétele a hasznaltauto.hu oldalon</b></p> <p>Online regisztrációval igénybe veheted a Használtautó.hu egyes szolgáltatásait a hasznaltauto.hu, autoalkatresz.hu és katalogus.hasznaltauto.hu webfelületeken (a továbbiakban: "Weboldalak") illetve mobil applikációnkon. A regisztrációkor megadott email címre küldjük a szolgáltatás üzemeltetésével kapcsolatos rendszerüzeneteket is (karbantartásokkal, szolgáltatáskieséssel)</p>	<p>Regisztrált felhasználók (magánszemélyek illetve egyéni vállalkozók)</p> <p>Gazdasági társaság felhasználók esetén azok kapcsolattartói</p>	<p>A regisztrációhoz kötelező megadni az <b>email címet/felhasználónevét</b>, és önkéntesen vagy egy <b>jelszót</b>, vagy, ha a bejelentkezéshez más fiókot (Google/Facebook/Apple) használ, akkor ezt a <b>fiókot</b>. A profilban más adatokat is megadhatsz, így <b>neved és telefonszámod, a hirdetett jármű/alkatrész megtekintési címét, vagy az általad beszélt nyelveket</b>. Ezen adatokat nem kötelező megadni, és azokat bármikor törölheted.</p> <p>Kezeljük az igénybe vett ingyenes szolgáltatásokkal (pl. Autóvadász)</p>	<p>A legtöbb esetben Te, vagyis az érintett.</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A szerződés a Használtautó.hu és a magánszemély illetve egyéni vállalkozó felhasználó között a regisztrációval jön létre.</p> <p>Nem kötelező adatok esetén (név, telefonszám, megtekintési cím, beszélt nyelv) az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).</p> <p>Gazdasági társaság felhasználóinak kapcsolattartói esetén a jogalap a Használtautó.hu Kft. és az ügyfél gazdasági társaság üzleti működéséhez fűződő</p>	<p>Adatfeldolgozás: Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) - AWS felhőalapú adattárolási szolgáltatás Andrews IT Engineering Kft. (1139 Budapest, Petneházy u. 50-52.) - tárhely- és szerverszolgáltatás</p>	<p>Személyes adataid főszabály szerint a regisztráció törlését követő 5 év elteltével töröljük, a polgári jogi igények elévülési idejére tekintettel (erről a lenti "igényérvényesítés" sorban olvashatsz).</p> <p>Jelszavadat illetően, ha ezeket megadta, Google/Facebook/Apple fiókkal kapcsolatos adataidat a regisztráció törlésével egy időben töröljük.</p> <p>Egyes technikai azonosítókat a fenti 5 éves határidő elteltét követően is megőrizzük, azonban az azonosító adatok törlését követően ezek már nem minősülnek személyes adatnak.</p> <p>Azon adatok esetében, ahol az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul töröljük az adatokat (illetve azokat közvetlenül Te is törölheted rendszertünkből).</p>

	<p>I kapcsolatos információk, stb).</p> <p>A belépéshez Google fiókot, Facebook fiókot vagy Apple fiókot is használhatsz. Ha így döntesz, ezek a szolgáltatók továbbítják számunkra egyes, részükre megadott személyes adataidat (amelyek mellé természetesen továbbiakat is megadhatsz). Ezen adatkezelések részleteiről itt olvashatsz:</p> <p>Google fiókkal történő belépés:  <a href="https://support.google.com/accounts/answer/12849458?hl=hu">https://support.google.com/accounts/answer/12849458?hl=hu</a></p> <p>Facebook fiókkal történő belépés:  <a href="https://www.facebook.com/privacy/policy?section_id=4-HowDoWeShare">https://www.facebook.com/privacy/policy?section_id=4-HowDoWeShare</a></p> <p>Apple fiókkal történő belépés:  <a href="https://www.apple.com/legal/privacy/data/hu/sign-in-with-apple/">https://www.apple.com/legal/privacy/data/hu/sign-in-with-apple/</a></p>		<p>kapcsolatos adatokat is.</p>		<p>jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)</p>		
--	--	--	---------------------------------	--	---	--	--

2	<p><b>Magánhirdetők és egyéni vállalkozók hirdetéseinak, szerződéseinek adminisztrációja</b></p> <p>Ha magánszemélyként egynél több hirdetést kívánsz feladni, vagy vállalkozóként szeretnél hirdetéseket feladni, ezt online hirdetésfeladás útján vagy írásbeli megrendelőlap kitöltésével tudod megtenni. Ezen adatokat kezeljük, ha magánszemélyként vagy egyéni vállalkozóként hirdetést adsz fel a Használtautó.hu által üzemeltetett Weboldalakon. Ha egyéni vállalkozóként adsz fel hirdetést, adataid szélesebb körét kezeljük, mint magánszemély esetében, mert meg kell felelnünk egyes, ilyen esetben alkalmazandó törvényi rendelkezéseknek</p>	Regisztrált felhasználók (magánszemélyek) illetőleg egyéni vállalkozók)	Név, postacím, számlázási cím, telephely címe) telefonszám, email cím, igénybe vett szolgáltatásokkal (hirdetés meghosszabbítása, járműhirdetés-expo rt stb) kapcsolatos adatok, aláírás, tranzakciós adatok, egyéni vállalkozó esetén továbbá, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 7. § (5) bekezdése szerint jelentős információknak minősülő adatok	Érintett	<p>Az adatkezelés jogalapja, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A szerződés a Használtautó.hu és a magánszemély illetőleg az egyéni vállalkozó által a hirdetés közzétevése vagy más szolgáltatás tárgyában létrejött szerződés</p> <p>Az egyéni vállalkozóval kapcsolatos, a 2008. évi XLVII. tv. szerinti jelentős információknak minősülő adat esetén az, hogy az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)</p>	<p><b>Adattovábbítás:</b></p> <p><b>Megkeresés esetén továbbítás a titkos információgyűjtésre feljogosított szervnek (jogi kötelezettség teljesítése).</b></p> <p><b>Adatfeldolgozás:</b></p> <p><b>OTP Bank Zrt., OTP Mobil Szolgáltató Kft., Nevogate Payment Services Kft., PayU S.A.</b></p> <p>Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) - AWS felhőalapú adattárolási szolgáltatás</p> <p>Andrews IT Engineering Kft. (1139 Budapest, Petneházy u. 50-52.) - tárhely- és szerverszolgáltatás</p> <p>Delfin Rendszerház Kft. (1116 Budapest, Fehérvári út 130.) – borítékolás</p> <p>Google EMEA Cloud Ltd. (Írország) – Google Cloud Platform felhőalapú adattárolási szolgáltatás</p> <p>SFDC Ireland Ltd. (Írország) - Salesforce CRM rendszer üzemeltetése</p>	Az adatokat a regisztráció törlését követő 5 évvel töröljük, a polgári jogi elévülés idejére tekintettel (lásd alább az "Ígényérvényesítés" sort)
---	--	---	--	----------	--	---	---

3	<p><b>Gazdasági társaság nevében feladott hirdetések, ilyenekkel kötött szerződések adminisztrációja (képviselők, kapcsolattartók, számlázással foglalkozó munkatársak esetén)</b></p> <p>Személyes adataid akkor is kezeljük, ha partner gazdasági társaság nevében jársz el nálunk, adsz fel hirdetést, rendelsz meg szolgáltatásokat. Ebben az esetben is írásos megrendelőlapot kell kitöltened, ám az ezen feltüntetett adatok közül kevesebb minősül személyes adatnak.</p>	Tulajdonosok, vezető tisztségviselők, kapcsolattartók	Tulajdonos, ügyvezető neve, kapcsolattartó személy telefonszáma, email címe, aláírása	Partner gazdasági társaság Érintett	A Használtautó.hu Kft. és az ügyfél gazdasági társaság üzleti működéshez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	<p><b>Adattovábbítás:</b></p> <p><b>Megkeresés esetén továbbítás a titkos információgyűjtésre feljogosított szervnek (jogi kötelezettség teljesítése).</b></p> <p><b>Adatfeldolgozás:</b></p> <p><b>OTP Bank Zrt., OTP Mobil Szolgáltató Kft., Nevogate Payment Services Kft., PayU S.A.</b></p> <p>Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) - AWS felhőalapú adattárolási szolgáltatás</p> <p>Andrews IT Engineering Kft. (1139 Budapest, Petneházy u. 50-52.) - tárhely- és szerverszolgáltatás</p> <p>Delfin Rendszerház Kft. (1116 Budapest, Fehérvári út 130.) – borítékolás</p> <p>Google EMEA Cloud Ltd. (Írország) – Google Cloud Platform felhőalapú adattárolási szolgáltatás</p> <p>SFDC Ireland Ltd. (Írország) - Salesforce CRM rendszer üzemeltetése</p>	Az adatokat a regisztráció törlését követő 5 évvel töröljük, a polgári jogi elévülés idejére tekintettel (lásd alább az “Igényérvényesítés” sort)
---	---	---	---	-------------------------------------	--	---	---

4	<p><b>Hirdetésekből szereplő személyes adatok közzététele, továbbítása és tárolása</b></p> <p>Egyes adataid nem csak a szerződés adminisztrációja</p>	Regisztrált felhasználók (magánszemélyek és egyéni vállalkozók)	Név, elérhetőség (telefonszám, email cím)	Magánszemély hirdető esetén az érintett	Magánszemély hirdető esetén az adatkezelés jogalapja, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A szerződés a Használtautó.hu Kft. és a magánszemély által a	<p>Nyilvánosságra hozatal: a hirdetésben szereplő fotók és egyéb adatok, beleértve az alvázsámot</p> <p>Adattovábbítás: alvázsám esetén a hirdetés megtekintőjének kezdeményezésére a Carvertical szolgáltatást nyújtó cV Group UAB illetőleg a TotalCar</p>	<p>Nyilvánosságra hozatal: a hirdetés inaktívvá tétele vagy törlése</p> <p>Tárolás: az adatokat a regisztráció törlését követő 5 évvel töröljük, a polgári jogi elévülés idejére tekintettel (lásd alább az “Igényérvényesítés” sort); fotók esetén azokat a hirdetés törlését követő 14 napig tároljuk</p>
---	---	---	---	---	---	--	---

	<p>miatt kezeljük, hanem közzé is tesszük a saját oldalunkon (valamint a Meta platformjain (Facebook/Instagram, és a Google Display Network által elérhető felületeken), hogy a hirdetés iránt érdeklődők felvehessék Veled a kapcsolatot. Ha a járművet/alkatrészt vállalkozó vagy vállalkozás hirdeti, a kapcsolattartó személyes adatait tesszük közzé.</p> <p>A fotókat azért tesszük közzé az oldalon, hogy a hirdetés iránt érdeklődők képet kaphassanak a hirdetett járműről/alkatrészről. Egyes esetekben a jármű fotója is személyes adatnak minősülhet (pl. ha személyes adatnak minősülő rendszám is látható a fotón).</p> <p>Megadhatod járműved alvázszámát is: ennek segítségével a hirdetést</p>	<p>A közzétett hirdetésben szereplő jármű tulajdonosa, üzemeltetője</p>	<p>gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 7. § (5) bekezdése szerint jelentős információnak minősülő adatok</p> <p>Járművel kapcsolatos fotók, a jármű egyéb adatai, paraméterei, alvázszáma, a hirdetés teljes szövege</p>	<p>társaság hirdető esetén a hirdető</p>	<p>hirdetés közzé tétele tárgyában létrejött szerződés</p> <p>Egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaság hirdető esetén a Használatu.hu Kft. és hirdető egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaság a szolgáltatás teljesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)</p>	<p>szolgáltatást nyújtó Totalcar.hu Kft. számára</p> <p>Adattovábbítás a Meta Platforms Ireland Ltd. számára (Írország) – hirdetés megjelenítése a Meta felületein (Meta Ads)</p> <p>Adattovábbítás a Google Ireland Ltd. számára (Írország) – hirdetés megjelenítése a Google Display Network-höz tartozó felületeken</p> <p>Adatfeldolgozás:</p> <p>Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) - AWS felhőalapú adattárolási szolgáltatás</p> <p>Andrews IT Engineering Kft. (1139 Budapest, Petneházy u. 50-52.) - tárhely- és szerverszolgáltatás</p> <p>Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) - AWS felhőalapú adattárolási szolgáltatás</p>	<p>Az adattovábbítás egyszeri, a törlési határidő nem értelmezhető</p>
--	---	---	--	--	--	--	--

	<p>böngészők külső szolgáltatóknál ellenőrizhetik a jármű előéletét.</p> <p>Vállalkozó/vállalkozás által hirdetett jármű esetén a vállalkozó/vállalkozás adja meg nekünk a jármű adatait (és fotóját). Ezek egyben a tulajdonos/üzemben tartó személyes adatai is lehetnek, ám eltérőek az adatkezelés feltételei.</p> <p>A hirdető által megadott személyes adatok az oldal által kérésre generált videóban is szerepelhetnek.</p>						
5	<p><b>Számlázással kapcsolatos adatkezelés</b></p> <p>A magánszemély és egyéni vállalkozó hirdető személyes adatait (illetve egyes esetben a gazdasági társaságok munkavállalóinak bizonylaton szereplő adatait)</p>	Regisztrált felhasználók (magánszemélyek, egyéni vállalkozók, gazdasági társaságok munkavállalói)	Név, cím, adószám, adóazonosító jel	Érintett	A Hasznáلتautó.hu Kft-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont), a jogi kötelezettséget a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § (2) bek. határozza meg)	<p>Adatfeldolgozás:</p> <p>Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) - AWS felhőalapú adattárolási szolgáltatás</p> <p>Andrews IT Engineering Kft. (1139 Budapest, Petneházy u. 50-52.) - tárhely- és szerverszolgáltatás</p> <p>Számlaközpont Zrt. (1041 Budapest, Görgy Artúr út 69-71) - számlázási szolgáltatások</p>	A számla kiállításától számított 9 évig (2000. évi C. tv. 169. § (2) bek.)

	kifejezetten a számlázás céljából is kezeljük, az erre vonatkozó jogi kötelezettség alapján.					Microsoft Ireland Operations Ltd. (Írország) - Business Central szolgáltatás üzemeltetése  Loginform Kft. (1135 Budapest, Lehel u. 61.) - Microsoft Business Central Szolgáltatás bevezetése  Delfin Rendszerház Kft. (1116 Budapest, Fehérvári út 130.) - borítékolás  SFDC Ireland Ltd. (Írország) - Salesforce CRM rendszer üzemeltetése	
--	--	--	--	--	--	---	--

6	<b>Jogérvényesítés és követeléskezelés</b> Esetleges jogi igényeink megalapozása, előterjesztése és védelme érdekében a szerződés megszűnését követően is tároljuk (zárt adatbázisban) a szerződések adminisztrációja céljából kezelt, fent felsorolt adatokat. Ezeket felhasználhatjuk új üzleti kapcsolat létesítése esetén is.	A szerződések adminisztrációjával kapcsolatban a fenti adatkezelések kapcsán meghatározott érintettek	A szerződések adminisztrációjával kapcsolatban a fenti adatkezelések kapcsán meghatározott adatok, a szerződés teljesítésével, megszűnésével, esetleges szerződésszegő magatartással kapcsolatos adatok	Érintett	A Hasznáلتautó.hu Kft. jogi igényeinek megalapozásához, előterjesztéséhez és védelméhez fűződő valamint az ÁSZF érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Adatfeldolgozás:  Credit Control Kft. (1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49.) - kisösszegű követelések kezelése a Hasznáلتautó.hu Kft. nevében és megbízásából  SFDC Ireland Ltd. (Írország) - Salesforce CRM rendszer üzemeltetése  Microsoft Ireland Operations Ltd. (Írország) - Business Central szolgáltatás üzemeltetése	A szerződés megszűnését követő 5 év (polgári jogi elévülés)
7	<b>Csalásmegelőzés és -kezelés</b>  A szolgáltatások használata során kifejtett hirdetési tevékenységük	A weboldal és a mobiapplikáció felhasználói  Az ÁSZF rendelkezéseit sértő érintettek	Email-cím, IP-cím, telefonszám, az oldalon/applikáción tanúsított tevékenység (használt nyelvezet, stb)	Érintett	A Hasznáلتautó.hu Kft-nek a weboldal és a mobil applikáció üzemeltetéséhez és az ÁSZF érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Adatfeldolgozás:  Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) - AWS felhőalapú adattárolási szolgáltatás	Az adatkezelés időtartama a tiltólistára kerüléstől számított 6 hónap

	<p>ellenőrzésével kiszűrjük azokat felhasználókat, akik a szolgáltatásokat visszaélészerűen, vagy rendeltetésellenesen , illetve az általános szerződési feltételekbe ütköző módon használják. Ehhez kapcsolódóan tiltólistát is vezetünk az ÁSZF-et sértő tevékenység esetén, amely meghatározott ideig az érintett felhasználók számára elérhetetlenné teszi szolgáltatásainkat.</p> <p>Előfordulhat, hogy az oldalon/applikáción tanúsított tevékenység nyomán rendszerünk automatikusan figyelmeztet arra, hogy felmerülhet az ÁSZF megsértésének gyanúja. Ilyenkor ez a jelzés moderátori csapatunkhoz kerül, és mindenkor emberi döntés születik a hirdetés közölhetőségéről.</p>					<p>SFDC Ireland Ltd. (Írország) - Salesforce CRM rendszer üzemeltetése</p> <p>Cloudflare, Inc. (USA) - meghatározott IP-címekről érkező forgalom tiltása (harmadik országba történő adattovábbítás)</p> <p>Andrews IT Engineering Kft. (1139 Budapest, Petneházy u. 50-52.) - tárhely- és szerverszolgáltatás</p>	
--	---	--	--	--	--	---	--

8	<p><b>Személyre szabott hírlevél és egyéb marketing üzenetek küldése</b></p> <p>Az általunk üzemeltetett weboldallal kapcsolatban promóciós célból (pl. árengedmények), nyereményjátékokkal kapcsolatban és harmadik felek reklámjaival kapcsolatos e-mail üzeneteket küldünk Számodra, ha ezekre feliratkoztál.</p>	<p>Hírlevélre feliratkozó személyek</p>	<p>Email cím, felhasználó azonosító, a feliratkozás/leiratkozás ténye, IP-cím, eszköz és böngésző azonosító, felhasználó hírlevélküldésre kiválasztott szegmensbe tartozása</p>	Érintett	<p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)</p>	<p>Adatfeldolgozás:</p> <p>Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) - AWS felhőalapú adattárolási szolgáltatás</p> <p>Andrews IT Engineering Kft. (1139 Budapest, Petneházy u. 50-52.) - tárhely- és szerverszolgáltatás</p> <p>Google Ireland Ltd. (vállalati levelezés szolgáltatás)</p> <p>The Rocket Science Group LLC (USA) (Mailchimp hírlevélküldő rendszer üzemeltetése) (harmadik országba történő adattovábbítás)</p> <p>Insider Polska Sp. z o.o.</p>	<p>A hozzájárulás visszavonását (leiratkozást) követő indokolatlan késedelem nélkül</p>
---	--	---	---	----------	--	---	---

9	<p><b>Marketing üzenetek küldése regisztrált felhasználóknak, partner hírlevél, akció kommunikáció</b></p> <p>Meglévő ügyfeleinknek hírlevelet küldünk, azokat tájékoztatjuk társaságunk szolgáltatásairól, az azokkal kapcsolatos hírekről, újdonságokról, rendezvényekről, kikérjük véleményüket ezekkel kapcsolatban, elégedettségi</p>	<p>Regisztrált (magánszemély) felhasználók, egyéni vállalkozók, regisztrált (gazdasági társaság) felhasználók kapcsolattartói</p>	<p>Név, email cím (kapcsolattartóknál a képviselt szervezet, ott betöltött pozíció)</p>	Érintett	<p>Az Használtautó.hu Kft.-nek a szolgáltatásainak ismertetéséhez, fejlesztéséhez, az ügyfelek véleményének megismeréséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)</p>	<p>Adatfeldolgozás:</p> <p>Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) - AWS felhőalapú adattárolási szolgáltatás</p> <p>Andrews IT Engineering Kft. (1139 Budapest, Petneházy u. 50-52.) - tárhely- és szerverszolgáltatás</p> <p>Google Ireland Ltd. (vállalati levelezés szolgáltatás)</p> <p>The Rocket Science Group LLC (USA) (Mailchimp hírlevélküldő rendszer üzemeltetése) (harmadik országba történő adattovábbítás)</p>	<p>A regisztráció törlését követően illetőleg az adatkezelés elleni tiltakozást követően indokolatlan késedelem nélkül</p>
---	--	---	---	----------	--	--	--

	<p>felméréseket végzünk. Ebből a célból kezeljük magánszemély ügyfeleink adatait, valamint partner társaságaink kapcsolattartóinak adatait.</p>					<p>SFDC Ireland Ltd. (Írország) - Salesforce CRM rendszer üzemeltetése</p> <p>Insider Polska Sp. z o.o.</p>	
10	<p><b>Weboldal látogatói számára a böngészőn keresztül értesítések küldése (webpush)</b></p>	<p>Weboldal látogatói (ideértve a regisztrált felhasználókat)</p>	<p>Egyedi cookie azonosító, a felhasználói aktivitásra vonatkozó adatok (látogatás időpontja és időtartama, lehívott állományok, keresési paraméterek, megtekintett hirdetések adatai, megtekintett oldalak, feladott hirdetések adatai, megvásárolt és kosárba helyezett termékekre vonatkozó adatok, igénybe vett szolgáltatások), regisztráció esetén név, email cím</p>	Érintett,	<p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)</p>	<p>Adatfeldolgozás:</p> <p>Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) - AWS felhőalapú adattárolási szolgáltatás</p> <p>Andrews IT Engineering Kft. (1139 Budapest, Petneházy u. 50-52.) - tárhely- és szerverszolgáltatás</p> <p>Insider Polska Sp. z o.o.</p>	<p>A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti.</p>

11	<p><b>Hirdetések kiszolgálása a weboldalon, mobil applikációk kivüli platformokon, a hirdetések hatékonyságának mérése (remarketing)</b></p> <p>Adataidat arra is használjuk, hogy személyre szabott hirdetéseket jelenítsünk meg számodra saját oldalunkon kivüli platformokon is, illetve hirdetéseink hatékonyságát mérjük.</p>	<p>Weboldal, mobil applikáció látogatói és regisztrált felhasználók</p>	<p>Látogató böngészési tevékenysége (eszköz, böngésző, operációs rendszer, meglátogatott URL), cookie azonosító, mérőkódok (Teads pixel, Taboola pixel, TikTok pixel), Google Enhanced Conversions alkalmazása esetén: a regisztrált felhasználó böngészési tevékenysége, User ID/Business partner ID (az adatfeldolgozónak csak az adatokból képzett kód (hash) kerül átadásra)</p>	Érintett	<p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)</p> <p>Google Enhanced Conversions alkalmazása esetén a Használat.hu Kft-nek a hatékony célzott marketinghez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)</p>	<p>Adattovábbítás a TikTok Technology Limited (Írország) és TikTok Information Technologies UK Limited (Egyesült Királyság) mint közös adatkezelők számára - TikTok platform üzemeltetése</p> <p>Adattovábbítás a Taboola.com Ltd. (Izrael) adatkezelő számára - tartalom- és hirdetésajánló platform (harmadik országba történő adattovábbítás)</p> <p>Közös adatkezelés a Teads SA-val (Luxembourg), lásd: <a href="https://privacy-policy.teads.com">https://privacy-policy.teads.com</a></p> <p>Adatfeldolgozás: Google Ireland Ltd. (Írország) (Google Ads és Google Enhanced Conversions szolgáltatás üzemeltetése)</p> <p>Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook Ads szolgáltatás üzemeltetése) RTB House S.A.</p> <p>Tealium, Inc. (USA) - elemző eszközök üzemeltetése (harmadik országba történő adattovábbítás)</p>	<p>A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti.</p> <p>Google Enhanced Conversions alkalmazása esetén a hash a feldolgozónak történő átadást követően törlődik.</p>
----	--	---	--	----------	---	---	--

12	<p><b>A weboldal és mobil applikáció technikai üzemeltetése, az oldal és az applikáció védelme jogellenes tevékenység ellen</b> Naplózzuk a weboldalon/mobil appon végzett tevékenységet annak érdekében, hogy kiszűrjük a nem engedélyezett szoftverek használatát, vagy más, az ÁSZF-et vagy jogszabályt sértő tevékenységet. Az ilyen tevékenységet végzők IP-címéről tiltólistát vezetünk.</p>	A weboldal és mobil applikáció látogatói és regisztrált felhasználók	IP címek és azokhoz kapcsolódó technikai adatok (operációs rendszer, látogatás időpontja, lekért állományok, stb.), az IP-cím alapján lokáció adatok (ország, régió, város, irányítószám, szélesség és hosszúság koordináták)	Érintett	A Hasznáلتautó.hu Kft.-nek, a weboldal és mobil applikáció üzemeltetéséhez és védelméhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	<p>Adattfeldolgozás:</p> <p>Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) - AWS felhőalapú adattárolási szolgáltatás</p> <p>Cloudflare, Inc. (USA) - Captcha, internetes botok szűrése, ún. web scraping elleni védekezés (harmadik országba történő adattovábbítás)</p> <p>Andrews IT Engineering Kft. (1139 Budapest, Petneházy u. 50-52.) - tárhely- és szerverszolgáltatás</p> <p>Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) - AWS felhőalapú adattárolási szolgáltatás</p>	Naplózás: 90 nap
13	<p><b>Weboldal és mobil applikáció látogatóira vonatkozó üzleti célú elemzések végzése</b> Ahhoz, hogy oldalunkat felhasználóbarátra alakítsuk, igyekszünk megismerni látogatóink felhasználói szokásait. Ehhez ilyen elemzéseket támogató</p>	Weboldal és mobil applikáció látogatói és regisztrált felhasználók	Google Analytics cookie azonosító, látogató böngészési tevékenységével (felhasználó interakciókkal) kapcsolatos adatok, User ID. Google Ads Personalization bekapcsolása esetén demográfiai és lokációs adatok és böngészési előzmények, amik arra szolgálnak,	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6.cikk (1) bek. a) pont) Google Enhanced Conversions alkalmazása esetén a Hasznáلتautó.hu Kft.-nek az oldal és mobil applikáció hatékony működtetéséhez, azok működésének elemzéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	<p>Adattovábbítás:</p> <p>Google Ireland Ltd. (Írország) részére, amely egyes szolgáltatások kapcsán adatkezelőként működik (lásd erről: <a href="https://business.safety.google/adservices/">https://business.safety.google/adservices/</a> a cookie-k kezeléséről lásd: <a href="https://policies.google.com/technologies/cookies">https://policies.google.com/technologies/cookies</a>, a perszonalizáció kikapcsolásának lehetőségéről lásd: <a href="https://www.google.com/settings/ads">https://www.google.com/settings/ads</a>)</p> <p>Adattfeldolgozás.</p>	A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti. Google Enhanced Conversions alkalmazása esetén a hash a feldolgozóknak történő átadást követően törlődik.

	szolgáltatásokat, szoftvereket veszünk igénybe		<p>hogyan összesített és anonimizált betekintést nyújtsanak a felhasználók különböző eszközökön keresztül viselkedésébe</p> <p>Google Enhanced Conversions alkalmazása esetén: a regisztrált felhasználó böngészési tevékenysége, User ID az adatfeldolgozónak csak az adatokból képzett kód (hash) kerül átadásra)</p>			<p>Google Ireland Ltd. (Írország) (Google Analytics és Google Enhanced Conversions szolgáltatás üzemeltetése)</p> <p>Hotjar Ltd. (Málta) - Hotjar webanalitikai szolgáltatás üzemeltetése</p>	
14	<p><b>Weboldal és mobil applikáció megjelenések tesztelése és perszonalizált tartalmak megjelenítése (Firebase / AB Tasty /Insider)</b></p> <p>Folyamatosan fejlesztjük oldalunk megjelenését, hogy az minél felhasználóbarátabb legyen. Ehhez ún. A/B teszteket végzünk, amelyek az oldal eltérő változatait mutatják egyes felhasználóknak, és segítenek eldönteni</p>	Weboldal és mobil applikáció látogatói	<p>Google Analytics alkalmazása esetén: cookie azonosító, látogató böngészési tevékenysége, Google Ads Personalization bekapcsolása esetén demográfiai adatok és cross-channel azonosítás Google Signals segítségével, regisztrált felhasználók esetén user ID</p> <p>AB Tasty alkalmazása esetén: egyedi felhasználói azonosítók,</p>	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6.cikk (1) bek. a) pont)	<p>Adatfeldolgozás:</p> <p>Google Ireland Ltd. (Írország) (Google Firebase szolgáltatás üzemeltetése)</p> <p>AB Tasty société par actions simplifiée (Franciaország) - AB Tasty szoftver üzemeltetése</p> <p>Insider Polska Sp. z o.o. (Lengyelország) (Insider eszköz üzemeltetése)</p>	A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti.

	abban, melyik változat használható jobban.		eszközadatok (az eszköz típusa, operációs rendszere, böngésző és egyéb technikai információk), használati adatok (milyen funkciókat használnak a felhasználók, mennyi időt töltenek az alkalmazásban, milyen interakciókba lépnek stb), geolokációs adatok (ha az alkalmazás ezt a funkciót használja, akkor a felhasználó földrajzi helyéről is adatokat gyűjthet)				
15	<p><b>Weboldal és mobil applikáció esetén lokációfüggő tartalmak megjelenítése</b></p> <p>Ha megadod irányítószámodat, listázhatod a hirdetéseket aszerint is, hogy milyen messze van tőled a meghirdetett jármű lakhelyedtől közúton.</p>	Weboldal és mobil applikáció látogatói és regisztrált felhasználók	Irányítószám/településszám	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6.cikk (1) bek. a) pont)	<p>Adatfeldolgozás:</p> <p>Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) - AWS felhőalapú adattárolási szolgáltatás</p> <p>Andrews IT Engineering Kft. (1139 Budapest, Petneházy u. 50-52.) - tárhely- és szerverszolgáltatás</p>	<p>Látogató esetén: A cookie kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül (ez adott esetben a “felejtsem el” gombra kattintással gyakorolható), de legkésőbb a cookie lejáratáig.. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti</p> <p>Regisztrált felhasználó esetén: a hozzájárulás visszavonását követő indokolatlan késedelem nélkül (ez adott esetben a “felejtsem el” gombra kattintással gyakorolható), illetőleg a regisztráció törlésével egy időben</p>

16	<p><b>Hozzájárulás-menedzsment a weboldalon és a mobilapplikáción</b></p> <p>Az adatvédelmi jogszabályoknál történő megfelelés érdekében tárolnunk kell azt, hogy milyen hozzájárulásokat adsz a weboldal használata során az egyes cookie-k kezelésével kapcsolatban illetőleg a mobilapplikáció használata során.</p>	Weboldal és mobilapplikáció látogatói (ideértve a regisztrált felhasználókat)	Hozzájárulás-menedzsment platform által elhelyezett cookie (weboldal esetén), hozzájárulással kapcsolatos választási lehetőségekre vonatkozó adatok, IP cím és abból generált geolokációs adat), használt eszközre vonatkozó adatok	Érintett	A Használtautó.hu Kft-nek. a weboldal és mobil applikáció jogszerű üzemeltetéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Adatfeldolgozás  Didomi SAS (Franciaország) - hozzájárulás-menedzsment platform üzemeltetése	Weboldal esetén: A cookie lejáratáig. A cookie lejáratának idejét a cookie szabályzat rögzíti.  Mobil app esetén: a regisztráció törlésével egyidejűleg
17	<p><b>DSA irányelv szerinti bejelentések kezelése</b></p> <p>A digitális szolgáltatásokról szóló 2022/2065 európai parlamenti és tanácsi (EU) rendelet szerint bejelentést tehetsz jogellenes, ÁSZF ellenes, felületeinken található tartalmak kapcsán. A bejelentés elintézése során kezeljük személyes adataidat.</p>	Bejelentők, hirdető felhasználók, megkeresők	Jogellenes, ÁSZF ellenes tartalmat közzétevő felhasználók, bejelentők, illetve panasztevők, megkeresők személyazonosító és kapcsolattartási adatai, a vizsgált tartalomban, a bejelentésben, illetve panaszban szereplő, kivizsgáláshoz, megkeresés megválaszolásához szükséges személyes adatok	Érintett	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk (1) c)), a jogi kötelezettség alapja a DSA.	Adatfeldolgozás:  Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) - AWS felhőalapú adattárolási szolgáltatás  Andrews IT Engineering Kft. (1139 Budapest, Petneházy u. 50-52.) - tárhely- és szerverszolgáltatás  Google Ireland Ltd. (vállalati levelezés szolgáltatás)  SFDC Ireland Ltd. (Írország) - Salesforce CRM rendszer üzemeltetése	Tartalommoderálásra vonatkozó döntés meghozatalát (megküldését) követő 6 hónap.

<p>18</p>	<p><b>Ügyfélszolgálattal kommunikálókra vonatkozó adatkezelés</b></p> <p>Ha kapcsolatba lépsz ügyfélszolgálatunkkal, elérhetőségi adataidat és a kommunikációnk tartalmát is rögzítjük.</p> <p>A nem magánszemély, céges hirdetőnek minősülő felhasználók esetében a Sales Support ügyfélszolgálat rögzíti és tárolja a telefonos ügyfélszolgálati hangfelvételeket. Az ügyfélszolgálat a magánszemély hirdető kimenő telefonszámát kimenő telefon hívással validálja, illetőleg szintén kimenő telefonhívással ellenőrzi a hirdetés adatait, amely kimenő telefonhívásokat rögzítjük és tároljuk.</p> <p>Lehet, hogy megkeresésed fogyasztói panasznak minősül, ekkor a vonatkozó jogszabályok szerint járunk el.</p>	<p>Ügyfélszolgálat al kapcsolatba lépő személyek</p>	<p>Név, telefonszám, email cím, hanghívás, email üzenet tartalma; fogyasztói panasz esetén a jegyzőkönyv tartalma és a válasz másolati példánya (az 1997. évi CLV. törvény 17/A § szerint)</p>	<p>Érintett</p>	<p>A Használat.hu Kft-nek a hatékony ügyfélszolgálat nyújtásához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)</p> <p>Ügyfeladatok validálása esetén a Használat.hu Kft-nek az ÁSZF érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)</p> <p>Fogyasztói panasz esetén jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont): (3 évig történő tárolás a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § szerint), majd további 2 év tárolás a Használat.hu Kft-nek a hatékony ügyfélszolgálat nyújtásához fűződő jogos érdeke alapján (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)</p>	<p>Adatfeldolgozás:</p> <p>Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) - AWS felhőalapú adattárolási szolgáltatás</p> <p>Andrews IT Engineering Kft. (1139 Budapest, Petneházy u. 50-52.) - tárhely- és szerverszolgáltatás</p> <p>Aircall SAS (Franciaország) - felhőalapú telefonos ügyfélszolgálat működtetése</p> <p>Google Ireland Ltd. (vállalati levelezés szolgáltatás)</p> <p>SFDC Ireland Ltd. (Írország) - Salesforce CRM rendszer üzemeltetése</p>	<p>E-mail üzenet esetén: 5 év</p> <p>Hanghívás: 6 hónap</p>
-----------	--	--	--	-----------------	--	--	---

19	<p><b>Rendezvények során fényképek készítése, azok nyilvánosságra hozatala marketing és márképítés céljából</b></p> <p>Egyes rendezvényeinken a résztvevőket is ábrázoló fényképeket készítünk, és ezeket felhasználjuk marketing anyagainkban.</p>	Rendezvényen résztvevők	Képmás	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	<p>Adatfeldolgozás:</p> <p>The Rocket Science Group LLC (USA) (Mailchimp hírlevélküldő rendszer üzemeltetése - meghívások kiküldése) (harmadik országba történő adattovábbítás)</p>	Hozzájárulás visszavonását követően indokolatlan késedelem nélkül
20	<p><b>Nyereményjátékok szervezése során nyeremény eljuttatása</b></p> <p>A Facebookon szervezett nyereményjátékaink során személyes adatok nem kerülnek a birtokunkba – ám nyereményed csak akkor tudjuk eljuttatni hozzád, ha megadod neved és címed</p>	Nyereményjátékok nyertesei	Név, cím	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	<p>Adatfeldolgozás:</p> <p>The Rocket Science Group LLC (USA) (Mailchimp hírlevélküldő rendszer üzemeltetése - meghívások kiküldése) (harmadik országba történő adattovábbítás)</p> <p>FoxPost Zrt. (3300 Eger, Maklári út 119. Adószám: 25034644-2-10) (futárszolgálat, nyeremény eljuttatása)</p>	A nyeremény eljuttatását követően azonnal

21	<b>Molinók eljuttatása partnereknek</b>	Egyéni vállalkozó partnerek Gazdasági társaság partnerek kapcsolattartói	Név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím	Érintett	Az Használató.hu Kft. és a partner közötti szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)(egyéni vállalkozó esetén)  A Használató.hu Kft. és a partner üzleti működéshez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) (kapcsolattartó esetén)	Adatfeldolgozás  Sky Garden Zrt. ((székhely: 1037 Budapest, Kunigunda útja 68.; adószám: 25118348-2-41; Cg.: 01-10-141190) (Molinók szállítása)	A molinó eljuttatását követően azonnal
22	<b>Piackutatáshoz, fogyasztói szokások felméréséhez szükséges adatkezelés</b>  Felületeinken időről időre fogyasztói szokásaiddal, érdeklődéseddel, terveiddel kapcsolatos kérdéseket teszünk fel. A válaszadás mindenkor önkéntes, és az adatokat a lehető legrövidebb időn belül elkülönítjük azonosító adataidtól, és azokat így dolgozzuk fel. A kutatások során mindenkor követjük a vonatkozó törvény előírásait.	Piackutatásban résztvevő felhasználók	Email cím (fiók), a kutatás kérdéseire adott válaszok	Érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	-	Az adatfelvételt követően indokolatlan késedelem nélkül megtörténik az azonosító adatok és a kutatás kérdéseire adott válaszok visszafordíthatatlan elkülönítése, így a személyes adatkezelés megszűnik

23	<b>Belső visszaélés-bejelentés i rendszer működtetése</b>	<p>Bejelentő</p> <p>Azon személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott</p> <p>Azon személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet</p>	<p>Bejelentő neve, elérhetősége (e-mail címe, vagy más a Bejelentő által megadott elérhetőség), bejelentés időpontja és módja, sorszáma, bejelentés visszaigazolásának időpontja, bejelentői minőség típusa, bejelentés, bejelentés kivizsgálása során és arra tekintettel megismert személyes adatok</p>	Bejelentő	A Használatú.hu-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)) (2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) 26. § (1) bekezdésének a pontja)	<p>Adatfeldolgozás:</p> <p>Google Ireland Ltd. (vállalati levelezés szolgáltatás)</p> <p>Adatovábbítás:</p> <p>Megalapozott bejelentés esetén az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv (2023. évi XXV. törvény 6. § (2) bek.)</p> <p>Rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közlése esetén a törvényben írt feltételek fennállásakor az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy (2023. évi XXV. törvény 6. § (4) bek.)</p>	<p>A bejelentés mellőzése, megalapozatlanságának megállapítása esetén, valamint akkor, ha a bejelentés megalapozott ugyan, de további intézkedés megtételére, eljárás megindítására nem kerül sor, az erről szóló tájékoztatás bejelentő részére történő megküldéséig;</p> <p>Amennyiben a vizsgálat alapján további intézkedés megtételére, eljárás kezdeményezésére kerül sor, úgy az intézkedés megtételéig, eljárás jogerős lezárultáig.</p>
----	---	--	---	-----------	--	---	--

24	Üzleti célú levelezés, kommunikáció	Üzleti partnerek	Elérhetőségi adatok, üzenet tartalma	Érintett	A Használatú.hu Kft.-nek a hatékony üzleti kommunikációhoz fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	<p>Adatfeldolgozás:</p> <p>Andrews IT Engineering Kft. (1139 Budapest, Petneházy u. 50-52.) - tárhely- és szerverszolgáltatás</p> <p>Delfin Rendszerház Kft. (1116 Budapest, Fehérvári út 130.) – borítékolás</p> <p>Google Ireland Ltd. (vállalati levelezés szolgáltatás)</p> <p>The Rocket Science Group LLC (USA) (Mailchimp hírlevélküldő rendszer üzemeltetése) (harmadik országba történő adattovábbítás)</p> <p>SFDC Ireland Ltd. (Írország) - Salesforce CRM rendszer üzemeltetése</p> <p>Insider Polska Sp. z o.o. (Lengyelország) - Insider eszköz üzemeltetése</p>	A partnerkapcsolat végét (utolsó üzenetváltást) követő 5 év
----	-------------------------------------	------------------	--------------------------------------	----------	--	--	---

<sup>1</sup> Maximum 5 munkanapon belül

## 2. Munkavállalókra vonatkozó adatkezelések<sup>1</sup> (...)

Ha az adatkezelés jogalapja a Használatú.hu vagy harmadik fél jogos érdeke, az érdekmérlegelést leíró dokumentumot kérésre rendelkezésre bocsátjuk.

<sup>1</sup> A munkavállalókra vonatkozó adatkezelések részleteit a honlapon nem közöljük, azokról a munkavállalóknak közvetlenül adunk tájékoztatást

### **Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok:**

Ön az EU Általános Adatvédelmi Rendelete alapján hozzáférést kérhet személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását.

Ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, automatizált adatkezelés esetén kérheti, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat a Hasznáلتautó.hu tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban az Ön számára átadja.

Ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, Ön a személyes adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez nem érinti a visszavont hozzájárulás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Ha az adatkezelés jogalapja a Hasznáلتautó.hu vagy harmadik fél jogos érdeke, Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott jogok illetik meg.

A helyesbítési és törlési jogosultságot (valamint a fentiekben említett további jogokat) Ön az [adatvedelem@hasznaltauto.hu](mailto:adatvedelem@hasznaltauto.hu) címre intézett emailben vagy a Hasznáلتautó.hu Kft. adatvédelmi tisztviselője számára a 1024 Budapest, Fény u. 16. postacímre küldött levélben gyakorolhatja.

Az érintetti jogok részletes tartalmáról itt tájékozódhat: <https://adatvedelem.hasznaltauto.hu/adatvedelmi-attekintes/>

**Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásának módja:** Az érintett a Hírlevél küldéséhez adott hozzájárulását a Weboldalon felhasználói fiókba belépve a Fiók kezelése oldalon, Applikációban pedig belépést követően a Személyes beállítások menüpontra belépve a Hírlevél leiratkozó csúszka átállításával (kikapcsolt állapotba helyezésével) bármikor ingyenesen, korlátozástól és indokolástól mentesen visszavonhatja, amely esetben a Felhasználó adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

**Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásának módja:** Az érintett az általa használt eszközön történő adatkezelés kapcsán hozzájárulását visszavonhatja úgy, hogy a Weboldalon a felhasználói fiókban a Fiók kezelése oldalon a Push értesítések leiratkozó csúszkát átállítja (kikapcsolt állapotba helyezésével), vagy Applikációban pedig belépést követően a Személyes beállítások menüpontra belépve a Push leiratkozó csúszka

átállításával (kikapcsolt állapotba helyezésével) bármikor ingyenesen, korlátozástól és indokolástól mentesen visszavonhatja, amely esetben a Felhasználó adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

**Harmadik országba továbbítással kapcsolatos garanciák:** Harmadik országba történő adattovábbítás esetén a személyes adatok védelmének megfelelő és alkalmas garanciáit a megjelölt címzettek vonatkozásában a következő eszközök biztosítják:

Címzett	Személyes adatok védelmével kapcsolatos garancia
Cloudflare, Inc. (USA)	Az adattovábbítás során a személyes adatok megfelelő védelmét az Európai Bizottság által közzétett általános szerződési feltételek alkalmazása, valamint az biztosítja, hogy a Cloudflare Inc. részt vesz az EU és az Egyesült Államok közötti adatvédelmi keretrendszerben (DPF). A részletekről lásd <a href="https://www.cloudflare.com/en-gb/trust-hub/gdpr/#gdprfaq">https://www.cloudflare.com/en-gb/trust-hub/gdpr/#gdprfaq</a>
Taboola.com Ltd. (Izrael)	Az adattovábbítás során a személyes adatok megfelelő védelmét az Európai Bizottság határozata biztosítja. A megfelelőségi határozat itt érhető el: <a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011D0061">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011D0061</a>

Tealium, Inc. (USA)	Az adattovábbítás során a személyes adatok megfelelő védelmét az biztosítja, hogy a Tealium, Inc. részese az EU és az Egyesült Államok közötti adatvédelmi keretrendszernek (DPF). A részletekről lásd <a href="https://tealium.com/privacy-notice/">https://tealium.com/privacy-notice/</a>
The Rocket Science Group LLC (USA)	Az adattovábbítás során a személyes adatok megfelelő védelmét az Európai Bizottság által közzétett általános szerződési feltételek alkalmazása, valamint az biztosítja, hogy a Rocket Science Group LLC anyavállalata, az Intuit az előbbire kiterjedő módon részese az EU és az Egyesült Államok közötti adatvédelmi keretrendszernek (DPF). A részletekről lásd <a href="https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/">https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/</a> és <a href="https://www.intuit.com/privacy/statement/">https://www.intuit.com/privacy/statement/</a>

A fentiekén túl több olyan, az Európai Gazdasági Térségben tevékenységi hellyel rendelkező címzett (adatkezelő vagy -feldolgozó) számára is továbbítunk adatot, amelyek ezeket az adatokat az általuk globálisan nyújtott szolgáltatás teljesítése során harmadik országokba továbbítják. Ezen adattovábbítások részleteiről ezen címzettek adatkezelési tájékoztatója ad információkat az alábbiak szerint:

Amazon Web Services EMEA SARL	Adatkezelési tájékoztatója szerint ( <a href="https://aws.amazon.com/privacy/">https://aws.amazon.com/privacy/</a> ) a személyes adatok megfelelő védelmét az biztosítja, hogy az Amazon.com, Inc. valamint az Amazon Web Services, Inc. részese az EU és az Egyesült Államok közötti adatvédelmi keretrendszernek (DPF).
Google Ireland Ltd.	Az adattovábbítás során a személyes adatok megfelelő védelmét az Európai Bizottság által közzétett általános szerződési feltételek alkalmazása, valamint az biztosítja, hogy a Google LLC részt vesz az EU és az Egyesült Államok közötti adatvédelmi keretrendszerben (DPF). A részletekről lásd <a href="https://business.safety.google/adssdatatransfers/?sjid=8642922288812036691-EU">https://business.safety.google/adssdatatransfers/?sjid=8642922288812036691-EU</a>
Google Cloud EMEA Ltd.	Az adattovábbítás során a személyes adatok megfelelő védelmét az Európai Bizottság által közzétett általános szerződési feltételek alkalmazása biztosítja. A részletekről lásd: <a href="https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum?sjid=3275812505436783398-EU">https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum?sjid=3275812505436783398-EU</a>
LinkedIn Ireland Unlimited Co.	Adatkezelési tájékoztatója szerint ( <a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy/eu">https://www.linkedin.com/legal/privacy/eu</a> ) a személyes adatok megfelelő védelmét az Európai Bizottság által közzétett általános szerződési feltételek alkalmazása, valamint az biztosítja, hogy a

	LinkedIn részese az EU és az Egyesült Államok közötti adatvédelmi keretrendszernek (DPF).
Meta Platforms Ireland Ltd.	Adatkezelési tájékoztatója ( <a href="https://www.facebook.com/privacy/policy/">https://www.facebook.com/privacy/policy/</a> ) és az általa közzétett információk ( <a href="https://www.facebook.com/privacy/policies/data_privacy_framework">https://www.facebook.com/privacy/policies/data_privacy_framework</a> ) szerint a személyes adatok megfelelő védelmét az Európai Bizottság által közzétett általános szerződési feltételek alkalmazása, valamint az biztosítja, hogy a Meta Platforms Inc. részese az EU és az Egyesült Államok közötti adatvédelmi keretrendszernek (DPF).
Microsoft Ireland Operations Ltd.	Az általa közzétett információk ( <a href="https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA">https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA</a> ) szerint a személyes adatok megfelelő védelmét az Európai Bizottság által közzétett általános szerződési feltételek alkalmazása, valamint az biztosítja, hogy a Microsoft részese az EU és az Egyesült Államok közötti adatvédelmi keretrendszernek (DPF).
TikTok Technology Limited és TikTok Information Technologies UK Limited	Adatkezelési tájékoztatója ( <a href="https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en">https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en</a> ) szerint a személyes adatok megfelelő védelmét egyes esetekben az Európai Bizottság megfelelőségi határozatai, más esetekben az Európai Bizottság által közzétett általános szerződési feltételek alkalmazása

	biztosítja, illetőleg az adatkezelő egyes esetekben a GDPR 49. cikkében szabályozott kivételeket alkalmazza.
--	--

#### **Jogorvoslati lehetőségek:**

Ön vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A NAIH elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), +36-1-3911400, [www.naih.hu](http://www.naih.hu). Jogainak vélt megsértése esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.