

## Általános Szerződési Feltételek

### 1. Általános rendelkezések

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az **Adevinta Classified Media Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a Cg. 01-09-926009 cégjegyzékszámmon; székhelye: 1134 Budapest, Váci út 49. III. emelet, adószáma: 14918618-2-41; elektronikus levelezési címe: [ugyfelszolgalat@hasznaltauto.hu](mailto:ugyfelszolgalat@hasznaltauto.hu); a továbbiakban: **Üzemeltető**) által üzemeltetett [www.hasznaltauto.hu](http://www.hasznaltauto.hu), [www.szalonauto.hu](http://www.szalonauto.hu), [www.garancialis.hu](http://www.garancialis.hu), [www.nagyhaszon.hu](http://www.nagyhaszon.hu) internetes lapokon, valamint a Használtautó mobil alkalmazáson keresztül (a továbbiakban együttesen: **Weboldalak**; külön-külön: **Weboldal**) elérhető információs társadalommal összefüggő és kapcsolódó szolgáltatások (a továbbiakban: **Szolgáltatás**, több Szolgáltatásra vonatkozóan **Szolgáltatások**) igénybevételének és a Weboldalak használatának feltételeit tartalmazza. A Weboldalak használata, az azokon elérhető bármely szolgáltatás igénybevétele kizárólag a jelen ÁSZF-nek megfelelően történhet, és a Weboldalakon található szolgáltatásokat igénybevevőkre az ÁSZF rendelkezései kötelezően alkalmazandók.

1.2. Jelen ÁSZF szempontjából felhasználó minden olyan személy, aki megtekinti valamely Weboldalt, illetve aki hirdetést helyez el, aki terméket kínál eladásra, vagy aki termék megvételére ajánlatot tesz, azaz hirdetésre jelentkezik (a továbbiakban: **Felhasználó**).

1.3. Üzemeltető hirdetési helyet biztosít Felhasználói részére termékeik hirdetésére, illetve a hirdetéshez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat nyújt a Weboldalakon keresztül elérhető adatbázisokban, illetve kereső rendszerben. A mobil alkalmazásban a [hasznaltauto.hu](http://www.hasznaltauto.hu) internetes oldalon elérhető egyes funkciók nem vagy korlátozott módon érhetőek el, ezekre a jelen ÁSZF rendelkezései értelemszerűen alkalmazandók.

1.4. Jelen ÁSZF tartalmazza a Weboldalakon igénybe vehető Szolgáltatásokra vonatkozóan a Felhasználókat megillető, illetőleg terhelő alapvető jogokat és kötelezettségeket. Jelen ÁSZF a Weboldalakat érintő valamennyi hirdetési- és egyéb szerződésre (továbbiakban: **hirdetési szerződés**) irányadó, feltéve, hogy Üzemeltető és Felhasználó írásbeli megállapodása ettől eltérően nem rendelkezik.

1.5. A Weboldalakon elérhető Szolgáltatásokat kizárólag cselekvőképes magánszemélynek, illetőleg gazdálkodó szervezetnek minősülő Felhasználó veheti igénybe. A Szolgáltatás igénybevételével, így különösen, de nem kizárólagosan a regisztrációval, illetve a Szolgáltatás megrendelésével a Felhasználó elismeri, hogy teljes cselekvőképességgel és jogképességgel rendelkező természetes személy, vagy olyan gazdálkodó szervezet, amely nevében a képviseletére jogosult képviselője jár el, valós és helyes adatok megadásával.

1.6. A Felhasználó a Weboldalak bármelyike használatának megkezdésével ráutaló magatartással, illetve a regisztráció során, továbbá a Szolgáltatások megrendelése során tett kifejezett nyilatkozással elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF rendelkezéseit, továbbá kötelezettséget vállal az ÁSZF betartására. A Weboldalakat minden Felhasználó kizárólag a saját kockázatára és felelősségére, illetőleg a jelen ÁSZF rendelkezéseit és a vonatkozó jogszabályi előírásokat betartva jogszerűen használhatja.

1.7. A Felhasználó a regisztráció során kifejezetten tudomásul veszi, hogy Üzemeltető a Felhasználó által megadott személyes adatokat, a Weboldalak, vagy az adott Weboldal mobil applikáció használata során begyűjtött felhasználói adatokat (például meglátogatott weboldalak listája, technikai adatok, a Weboldal Felhasználó által történő felhasználására vonatkozó információk, valamint esetlegesen harmadik személyektől beszerzett felhasználói információk) rögzíti és Üzemeltető Adatvédelmi tájékoztatójában – amely Adatvédelmi tájékoztató a Weboldalakon elérhető – meghatározott módon és célokra felhasználja.

1.8. Az admin.hasznaltauto.hu linken (illetőleg a www.hasznaltauto.hu weboldalon a Belépés link megnyitása után elérhető Belépés az adminba linken keresztül), a felhasználónév, vagy e-mail és a jelszó megadását követően megnyíló adminisztrációs felület felhasználási joga személyre szóló, arra kizárólag a Felhasználó törvényes képviselője, illetve a Felhasználó egyedi szerződésben meghatározott és az Üzemeltető felé előzetesen bejelentett kapcsolattartó személy jogosult. Az adminisztrációs felületen elérhető funkcióknak az említett feltételeknek nem megfelelő harmadik személy általi használata tilos. Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával akként nyilatkozik, és szavatol azért, hogy az említett feltételeknek eleget tesz.

1.9. Felhasználó által a Weboldalakon elérhetővé tett valamennyi olyan szolgáltatás és funkció vonatkozásában, amely felhasználónévvel és jelszóval egyedileg hozzáférhető, a felhasználás joga kizárólag az Üzemeltetővel jogviszonyban álló, vagy felé bejelentett Felhasználó által használható, a Felhasználó hozzáférést más személynek nem biztosíthat.

1.10. Üzemeltetővel jogviszonyban álló valamennyi Felhasználó köteles a közte és az Üzemeltető között fennálló jogviszony során tudomására jutott vagy számára hozzáférhetővé váló, az Üzemeltető üzletit titkát képező információt védeni, azokat a vonatkozó jogszabályok szerint, bizalmasan kezelni.

1.11. A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1150 számú rendelete és az egyéb hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

1.12. Üzemeltető jogosult a jelen ÁSZF módosítására. Az ÁSZF-et érintő jövőbeni módosításokat Üzemeltető a honlap felhasználási feltételeket vagy ÁSZ és jogi nyilatkozatot tartalmazó részén közzéteszi és a változásra felhasználók figyelmét felhívja. Üzemeltető fenntartja magának a jogot arra, hogy az alábbiakban részletezett esetekben időről időre egészben vagy részben egyoldalúan módosítsa a Szolgáltatások tartalmát és díját, a Szolgáltatások igénybevételének feltételeit, a hirdetések közzétételének időtartamát. Üzemeltető a módosításról a nyitóoldalon, a Weboldalak felhasználási feltételeket tartalmazó részén tájékoztatja a magánszemély Felhasználóit, valamint a céges kereskedő Felhasználók tekintetében a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal, e-mail formájában tájékoztatja a céges kereskedő Felhasználóit.

1.13. A módosítás időpontját követően a magánszemély Felhasználó bármely Szolgáltatás használatával, illetve megrendelésével egyben elfogadja az ÁSZF módosítását is.

1.14. Üzemeltető egyoldalú módosításra jogosult különösen a jogszabályi környezet megváltozása esetén, az új szolgáltatások bevezetése, vagy a már meglévő Szolgáltatások minőségének biztosítása céljából, az adatbázis minőségének biztosítása, vagy a hirdetés tartalmára vonatkozó alapfeltételek javítására szolgáló intézkedések megtétele céljából, vagy amennyiben azt gazdasági, műszaki, illetve egyéb körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. Amennyiben Felhasználó a

módosított ÁSZF vagy díjak mellett nem kívánja tovább igénybe venni Üzemeltető Szolgáltatását, jogviszonyát jogosult megszüntetni az ÁSZF rendelkezései szerint.

1.15. Az ÁSZF módosításáról történő tájékoztatást követően a céges kereskedő Felhasználó jogosult a szerződését az Üzemeltetőhöz intézett írásbeli nyilatkozatban 15 napos felmondási idővel felmondani. Amennyiben a céges kereskedő Felhasználó nem él a módosítás esetén részére biztosított 15 napos felmondási joggal, és a Szolgáltatásokat az ÁSZF módosítását követően változatlanul használja, akkor a céges kereskedő Felhasználó ezzel elfogadja az ÁSZF módosított tartalmát. Amennyiben a 15 napos felmondási időszakon belül a céges kereskedő Felhasználó Szolgáltatások igénybevételével új hirdetést jelentet meg, akkor ezt úgy kell tekinteni, hogy céges kereskedő Felhasználó elállt a felmondásától és a továbbiakban a módosított ÁSZF feltételeit elfogadja magára nézve kötelezőnek. A módosítás esetére biztosított 15 napos felmondási idő nem alkalmazandó, amennyiben Üzemeltetőre olyan jogi vagy szabályozási kötelezettség hárul, amely szerint szerződési feltételeit oly módon kell módosítani, amely nem teszi lehetővé számára az említett felmondási idő betartását; vagy ha Üzemeltetőnek rendkívüli jelleggel kell módosítani szerződési feltételeit valamely előre nem látható és küszöbön álló veszélyre reagálva, hogy védelmezze a Szolgáltatásokat, a fogyasztókat vagy a Felhasználókat csalással, rosszindulatú szoftverekkel, kéréstlen üzenetekkel, adatvédelmi incidensekkel vagy egyéb kiberbiztonsági kockázatokkal szemben.

1.16. Az ÁSZF módosításai csak a hatálybalépésüket követően alkalmazandóak, visszamenőleges hatállyal nem alkalmazandók a Felhasználó és az Üzemeltető közötti szerződésre, kivéve, ha jogi vagy szabályozási kötelezettségből fakad a módosítás, vagy a módosítás a Felhasználóra előnyös. A módosítás hatályba lépését követően feladott apróhirdetésekre és létrejövő szerződésekre a módosított feltételek irányadók.

1.17. A nem megrendelőlap aláírásával megrendelt Szolgáltatások kivételével a Szolgáltatások vonatkozásában a Felhasználó és Üzemeltető között online szerződés jön létre, amely nem minősül írásbeli szerződésnek. Üzemeltető jogosult meghatározott Szolgáltatások tekintetében írásbeli szerződéses formát meghatározni a Szolgáltatás igénybevétele feltételeként, amely írásbeli megállapodásban a szerződő felek a jelen ÁSZF rendelkezéseitől eltérően is rendelkezhetnek. A szerződéskötés nyelve kizárólag a magyar. Az online szerződést Üzemeltető nem rögzíti, így az a szerződéskötést követően nem érhető el. Az online szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett hirdetési adatok és az igénybe vett Szolgáltatásokra vonatkozó adatok igazolják. A Felhasználó által a Weboldalra feltöltött tartalmat a Felhasználó köteles archiválni.

## **2. A Weboldalak használatának feltételei és jogi védelme**

2.1. A Weboldalak használatba vétele kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek megfelelő formában és a jogszabályi rendelkezéseket maradéktalanul betartó módon történhet.

2.2. **Adatbázis kizárólagos felhasználási joga:** A Weboldalakon keresztül elérhető adatbázis előállítója és fenntartója az Üzemeltető, így kizárólag Üzemeltető rendelkezik engedéllyel az adatbázis felhasználására, valamint arra, hogy harmadik személynek az adatbázis tekintetében felhasználási engedélyt adjon. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szjt.) 84/A. § (1) bekezdése alapján az adatbázis előállítójának hozzájárulása alapján lehet az adatbázisból másolni vagy nyilvánossághoz közvetíteni, az engedély nélküli kimásolás illetőleg megjelentetés jogellenes cselekmény. Üzemeltető nem engedélyezi az általa előállított adatbázis egészének vagy annak bármely részének más weboldalon, vagy egyéb módon történő bármilyen üzleti célú felhasználását.

2.3. A szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét megillető jogok, továbbá a fentiek szerint megszerzett felhasználási jog jogosultja Üzemeltető. A Weboldalak bármely elemének, tartalmának engedély nélküli felhasználása, így különösen, de nem kizárólagosan másolása, módosítása vagy újbóli közzététele – Üzemeltető kifejezetten erre irányuló felhasználási engedélye nélkül – polgári jogi és büntetőjogi felelősséget von maga után. Üzemeltető minden jogi eszközt igénybe vesz és fellép a jogellenes cselekményekkel szemben. A Weboldalakon elérhető adatbázis egésze vagy része nem használható fel és nem hasznosítható Üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül, így különösen tilos a Weboldalak, az azokon elérhető adatbázis egészét, bármely részét felhasználni, sokszorosítani, másolni, újraközölni, terjeszteni, kivéve, ha Üzemeltető egyértelműen és kifejezetten ehhez külön hozzájárul. Üzemeltető a Weboldalak tartalmának bármely részét vagy egészét bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja vagy visszavonhatja.

2.4. Felhasználó a Weboldalakon Üzemeltető által nyújtott Szolgáltatás megrendelésével egyben hozzájárul ahhoz, hogy Üzemeltető a Felhasználó által szolgáltatott, jogvédelem alatt álló elemeket (így különösen bizonyos esetekben a hirdetés szövegét, a csatolt képeket) Üzemeltető ellenérték fizetése nélkül, a Weboldalakon elérhető szolgáltatások nyújtásához szükséges és hasznos mértékben és körben felhasználja, beleértve a másolás, többszörözés, tárolás, közzététel, terjesztés, illetve a szükséges mértékű átdolgozás jogát, valamint harmadik személy részére történő felhasználási jog engedését is időbeli és földrajzi (területi) korlátozás nélkül. A felhasználási jog kizárólagos, Üzemeltető jogosult azt továbbadni harmadik személy részére. Felhasználó az előbbiekre való tekintettel csak az általa készített, vagy olyan egyéb anyagokat adhat át, amely kapcsán a kizárólagos felhasználási jogokkal rendelkezik.

2.5. **Megengedett felhasználás:** Felhasználó a Weboldal használatának megkezdésével ráutaló magatartással elfogadja magára nézve kötelezőnek, hogy az adott Weboldalt és az azon keresztül elérhető adatbázist, tartalmat kizárólag az alábbi nem kereskedelmi jellegű magáncélokra használhatja: i. Weboldal megtekintése; ii. Felhasználó termékeinek és szolgáltatásainak hirdetésére; iii. hirdetéshez kapcsolódó egyéb, az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatás igénybevételére; iv. online navigálás más honlapokra az adott Weboldalon elhelyezett linkeken keresztül; v. a Weboldalon alkalmasint rendelkezésre bocsátott egyéb funkciók használata.

2.6. Automatizált rendszerek vagy automatikus szoftverek által a Weboldalokról elérhető adatok, adatbázisok kereskedelmi célú adatgyűjtéshez (»screenscraping«) történő felhasználása tilos. E tilalom nem vonatkozik azokra az esetekre, amelyekben harmadik személyek olyan írásbeli felhasználási szerződést kötöttek közvetlenül az Üzemeltetővel, amely ezt a típusú adatgyűjtést harmadik személyek számára kizárólagosan lehetővé teszi.

2.7. A Weboldalakon igénybe vehető szolgáltatás bármely eleme és annak egésze, továbbá a Weboldalon az Üzemeltető által elérhetővé tett minden tartalom (beleértve az egyes felhasználói hirdetéseket, a honlap arculatát, tartalmának, adatbázisának összeválogatását, elrendezését és megjelenítését, ott elérhető szoftvereket, forráskódot, logót is) szerzői (ideértve szomszédos és kapcsolódó) jogi védelem – és bizonyos esetekben – iparjogvédelem, büntető jogi, illetőleg polgári jogi védelem alatt áll. Üzemeltető minden jogi eszközt igénybe vesz és fellép a jogellenes cselekményekkel szemben.

2.8. A használtautó.hu szöveges logó és logó, továbbá a szalonautó.hu logó a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala nyilvántartásában az Üzemeltető javára lajstromozott védjegy. A hasznaltauto.hu, a szalonauto.hu, a nagyhaszon.hu és a garanciális.hu az ISZT által bejegyzett domain név, amelyeknek

kizárólagos jogosultja Üzemeltető. Ezen jogvédett szóösszetételek vagy hozzá hasonló megjelölés harmadik személyek által történő bármilyen használata Üzemeltető jogát sérti. Üzemeltető az esetleges jogsértés esetén kész annak elhárítása és kárának megtérítése érdekében minden szükséges jogi lépést megtenni.

### **3. Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános rendelkezések**

3.1. Üzemeltető hirdetési helyet biztosít Felhasználói részére használt, valamint új-, teszt- vagy bemutató járműveik és egyéb, pl. banner reklámjaik (továbbiakban: **hirdetés**) folyamatos hirdetésére a Weboldalakon levő adatbázisban, illetőleg kereső rendszerben. Üzemeltető által ingyenesen biztosított internetes adminisztrátor felület használatával Felhasználó helyezi el járműhirdetéseit. A Felhasználó által elhelyezett képeket Üzemeltető jogosult elektronikus vízjellel ellátni.

3.2. A Weboldalak megtekintése és az azon történő keresés ingyenesen és regisztráció nélkül történik. A Weboldalakon nyújtott egyes Szolgáltatások regisztrációt követően ingyenesen, míg más Szolgáltatások visszterhesen érhetőek el.

3.3. Felhasználó hirdető kijelenti és szavatolja, hogy a hirdetés tekintetében a hatályos jogszabályokat betartja, az harmadik személy jogait nem sérti, továbbá Felhasználó hirdető hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető a hirdetését nyilvánossághoz közvetítse, a hirdetésben esetlegesen megadott személyes adatokat felhasználja. Felhasználó hirdető felel azért, hogy a hirdetésben megadott személyes adat tekintetében rendelkezik az érintett személyek hozzájárulásával.

3.4. Üzemeltető által kínált aktuális hirdetési csomagok és egyéb kiegészítő Szolgáltatások jelen ÁSZF-ben vagy Weboldalakon kerülnek feltüntetésre, amely utóbbi esetben azok a jelen ÁSZF állandó, elválaszthatatlan részét képezik. Felhasználó hirdető által igénybe vehető kedvezményekről Üzemeltető ad felvilágosítást.

3.5. Visszterhes szolgáltatások esetén Üzemeltető köteles évi 99%-os rendelkezésre állás mellett szerződésben vállalt Szolgáltatásainak biztosítására. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele a harmadik fél hatáskörébe tartozó szolgáltatások, valamint az előre bejelentett karbantartások.

Szerződő felek a közöttük létrejött írásbeli hirdetési szerződésben határozzák meg a hirdetési szerződés időbeli hatályát, megszűnését, a hirdetések közzétételét, a hirdetési díj megfizetését, az Üzemeltető által nyújtott konkrét engedmények feltételeit, valamint minden olyan kérdést, amelyet bármelyik fél lényegesnek minősít.

3.6. Üzemeltető a Szolgáltatásaihoz szorosan kapcsolódó, tájékoztató üzeneteket küld a Felhasználók e-mail címére (rendszerüzenet), a Szolgáltatás teljesítésének részeként.

### **4. Ingyenes szolgáltatások**

4.1. Üzemeltetőnél egy egységes regisztrációs rendszer működik, mely az Üzemeltető által működtetett bármely Weboldalról elérhető. Amennyiben Felhasználó hirdető Üzemeltető bármely Weboldalán már regisztrálta magát, az az e-mail cím és jelszó a többi Weboldalon, illetőleg a [www.autonavigator.hu](http://www.autonavigator.hu), [www.autoalkatresz.hu](http://www.autoalkatresz.hu) weboldalakon is érvényes, míg a [www.jofogas.hu](http://www.jofogas.hu) weboldal tekintetében nem érvényes.

4.2. Ha magánszemély Felhasználó hirdető a Weboldalak közül bármelyik oldalon regisztrál, akkor a regisztrációt követően 1 darab ingyenes használt jármű hirdetést jogosult elhelyezni a [www.hasznaltauto.hu](http://www.hasznaltauto.hu) vagy a [www.nagyhaszon.hu](http://www.nagyhaszon.hu) honlapon.

4.3. A regisztráció során az adatok kitöltésekor figyelni kell az adatok pontos és valóságnak megfelelő megadására. Kötelezően megadandó adatok esetén a formai ellenőrzés automatikusan megtörténik. Az adatok kitöltése után fontos a megadott adatokat ellenőrizni és jóváhagyni. Ezt követően kerülhet sor a regisztráció elektronikus továbbítására.

4.4. Üzemeltető a regisztráció során aktivációs linket küld elektronikus levél formájában a megadott email címre, melyre kattintva Felhasználó hirdető fejezi be a regisztrációt. Az aktivációs linkre kattintásra a Felhasználónak az elektronikus levélben szereplő határidő áll rendelkezésére, amennyiben elmulasztja ezt a határidőt, akkor az aktivációs linken keresztül már nem tudja befejezni a regisztrációt és új regisztrációt kell indítania. Sikeres regisztráció esetén Üzemeltető a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 48 órán belül biztosítja az 1 db hirdetés elhelyezésének lehetőségét. Amennyiben erre a visszaigazolásra (adminisztrációs felületének megjelenése) a regisztráció elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem kerül sor, Felhasználó hirdető mentesül az ajánlati kötöttség alól. A regisztráció és annak visszaigazolása akkor tekinthető az Üzemeltetőhöz, illetve a Felhasználó hirdetőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

4.5. A regisztráció elektronikus úton történt megküldésével és annak Üzemeltető általi visszaigazolásával felek között a szerződés ráutaló magatartással jön létre. A megkötött szerződés nem minősül írásban megkötött szerződésnek. Szerződéskötésre kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

Üzemeltető a regisztráció tartalmát elektronikus formában rögzíti és tárolja. Regisztrált Felhasználó a rögzített és tárolt adatokhoz az adminisztrációs felületén férhet hozzá és a regisztráció során megadott adatait bármikor jogosult megváltoztatni (kivéve regisztrációs e-mail cím), illetve regisztrációját ezen a linken keresztül elérhető felületen tudja törölni. Felhasználó jogosult és egyben köteles a megváltozott adatait a rendszerben módosítani, hogy a feltöltött adatai a valóságnak megfelelőek, pontosak és időszerűek legyenek.

4.6. Amennyiben kétséget kizárólag megállapítható, hogy a Felhasználó által megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, akkor Üzemeltető minden további értesítés nélkül jogosult törölni a regisztrációt. Kizárható minden olyan Felhasználó, aki ismételten megtévesztő, hamis vagy a valóságnak más okból nem megfelelő adatokat ad meg. Ilyen esetekben Felhasználó semmilyen megtérítési igénnyel nem élhet, azonban köteles lesz az Üzemeltető ezzel kapcsolatban felmerült kárát, sérelemdíj igényét megtéríteni.

4.7. A Felhasználó és az Üzemeltető között határozott időre létrejött jogviszony legkésőbb a szerződés tárgya szerinti Szolgáltatásra megállapított határozott idő elteltével szűnik meg.

4.8. Felhasználók hirdetésenként 12 darab képet, 12 darab kép formátumú dokumentumot és 1 db videót és 1 db PDF dokumentumot tölthetnek fel a hirdetett járműre vonatkozóan, amelyek kizárólag az alábbi dokumentumokról készült másolatok lehetnek: Gépjármű állapotlap; Hatósági igazolás a kilométeróra állásáról; Szervizkönyv; Szerviz számla. A feltöltött képeken a felhasználó feltöltés előtt köteles törölni vagy kitakarni a személyes adatokat, üzleti- vagy egyéb titkot tartalmazó információt. A 12 darab képből 6 darab jelenhet meg ingyenesen, míg a többi 6 kép megjelentetéséért a

Weboldalon közzétett árlistában foglalt ellenérték megfizetése ellenében van lehetősége a Felhasználónak. Az 1 db videó és az 1 db PDF dokumentum megjelenítése a 12 db kép formátumú dokumentum mellett ingyenesen történik a hirdetésben. A jelen szakaszban foglalt feltételekkel ellentétesen feltöltött dokumentumokat az Üzemeltető haladéktalanul törölni jogosult.

4.9. Az ÁSZF-nek megfelelő hirdetéseket Üzemeltető a feladásra szolgáló gomb nem szerződött partnernek minősülő Felhasználó által történő használatát követően a lehető legrövidebb időn belül, legfeljebb 48 órán belül közzéteszi és egy hónap időtartamra elérhetővé teszi a Felhasználó által használt adott Weboldalon. Felhasználó az általa feltöltött hirdetést bármikor szabadon törölheti, illetőleg a hirdetési időt 1 vagy 2 héttel ingyenesen meghosszabbíthatja a lejárat előtti egy hétben küldött e-mailek segítségével.

**4.10. Autóvadász és Hirdetésfigyelő ingyenes Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések:** Felhasználó jogosult arra, hogy ingyenesen igénybe vegye Üzemeltető Autóvadász és Hirdetésfigyelő szolgáltatását, amelynek beállítása esetén a megadott paraméterek alapján Felhasználó részére napi e-mail értesítőt küld Üzemeltető a megfelelő hirdetésekről. Felhasználó ezt a beállítást bármikor jogosult törölni, illetőleg Üzemeltető az Autóvadász Szolgáltatásban beállított hirdetés beállítást 1 (egy) év és 2 (kettő) hét után automatikusan törli.

## **5. Ellenérték megfizetése ellenében igénybe vehető Szolgáltatások**

### **5.1. Magánszemély hirdető Felhasználók**

5.1.1. Magánszemély hirdető Felhasználóknak lehetőségük van arra, hogy amennyiben a hirdetésfeladás az adott Weboldalon elérhető a számukra, akkor ellenérték fejében kérik a hirdetésük kiemelését az adott Weboldalon a hirdetés kiemelésre meghatározott alábbi feltételekkel:

a) *Találati listás kiemelés (Előre rendezés a találati listában):* A találati listás kiemelési Szolgáltatás igénybevétele esetén az adott hirdetés a felhasználói keresések (szűrések) találati listájában - a többi, ilyen kiemeléssel nem rendelkező hirdetéshez képest - előre sorolva jelenik meg. Egy adott időszakban bármikor, bármennyi hirdetésre megrendelhető a kiemelés. A kiemelt hirdetések közötti sorrendezést az aktuális keresés során beállított rendezés határozza meg. A Szolgáltatás minimum 1 hétre rendelhető meg.

b) *Turbó képek:* A turbó képek Szolgáltatás alapján Felhasználó jogosult a hirdetésében 12 db HD minőségű képet megjeleníteni és mindegyikhez képaláírást rendelni. A szolgáltatás hirdetésenként vehető igénybe és annak törléséig él.

c) *Kiemelés címlapra:* Kiemelés címlapra Szolgáltatás alapján az adott hirdetés a megvásárolt időszakra bekerül a kiemelt hirdetések közé a főoldalon. A Szolgáltatás minimum 1 (egy) napra rendelhető meg.

d) *Akciós ár kiemelése:* A Szolgáltatás igénybevételével az adott hirdetés akciós ára figyelemfelkeltő színnel jelenik meg a listázásban és a hirdetés adatlapon. A Szolgáltatás minimum 1 hétre rendelhető meg.

e) *Kiemelés kerettel:* a Szolgáltatás igénybevétele esetén az adott hirdetés a találati listában megkülönböztetett, kiemelt kerettel jelenik meg a választott időszak végéig. A Szolgáltatás minimum 1 hétre rendelhető meg.

5.1.2. A HD képnézegető Szolgáltatás megrendelése alapján a Felhasználó HD minőségben nézheti meg az oldalon található összes olyan hirdetéshez tartozó képet, melyekhez a hirdetést feladó eladó megfelelő minőségű fotókat töltött fel. A Szolgáltatás 2 napra vagy 2 hétre rendelhető meg.

## **5.2. Céges kereskedő hirdető Felhasználók**

5.2.1. A céges kereskedés hirdető az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1150 számú rendelete alapján üzleti felhasználónak minősülnek. A céges kereskedés hirdető Felhasználók a megrendelőlap (<https://www.hasznaltauto.hu/megrendelolap/hasznalt>) kitöltésével és aláírásával – ellenérték megfizetése ellenében igénybe vehető Szolgáltatásokra irányuló – hirdetési szerződés megkötését kezdeményezhetik Üzemeltetővel. Amennyiben a kereskedés Felhasználó által aláírt megrendelőlap megérkezik Üzemeltetőhöz, akkor Üzemeltető és Felhasználó között hirdetési szerződés jön létre a megrendelt Szolgáltatásra, azonban a hirdetési szerződés csak akkor lép hatályba, ha Üzemeltető azt aláírja és az aláírt megrendelőlap visszaküldésével visszaigazolja. Az ily módon létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül. Szerződő felek a közöttük létrejött írásbeli hirdetési szerződésben határozzák meg a hirdetési szerződés időbeli hatályát, megszűnését, a hirdetések közzétételét, a hirdetési díj megfizetését, Üzemeltető, mint az adott Weboldal üzemeltetője által nyújtott konkrét engedmények feltételeit, valamint minden olyan kérdést, amelyet bármelyik fél lényegesnek minősít. A kereskedés Felhasználó és az Üzemeltető között létrejött hirdetési szerződésben nem szabályozott kérdésekben egyebekben a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók. Üzemeltető a céges Felhasználó hirdető adatait e-cégjegyzék cégadatbázisban leellenőrzi és ha valami nem egyezik, Üzemeltető felveszi a potenciális partnerrel a kapcsolatot és egyeztet vele az eltérésről. Későbbiekben, ha céges Felhasználó bármit módosítani szeretne (akár székhely módosul, akár postázási cím stb, tehát bármilyen cégadat), abban az esetben van lehetősége egy módosító adatlapot kitölteni és elküldeni Üzemeltetőnek, amit az adminon belül találnak meg a Felhasználók. Üzemeltető által aláírt szerződéseket e-mail formájában kapják meg a céges Felhasználók. Üzemeltető nem tárolja a szerződéseket céges Felhasználók számára elérhető felületen, így csak az e-mailek között tudják visszakeresni a szerződéseket.

5.2.2. Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy egy adott Felhasználót céges kereskedő Felhasználónak minősítsen, és így az ilyen Felhasználóval szemben a jelen ÁSZF-nek a céges kereskedő Felhasználókra irányadó rendelkezéseit alkalmazza. Amennyiben egy nem céges kereskedőként regisztrált Felhasználónak a Weboldalon közzétett hirdetéseinek száma egy naptári évben meghaladja az 5 db hirdetést, akkor az ilyen Felhasználó a 6. hirdetés feladásától kezdődően céges kereskedő Felhasználónak minősül. A jelen pont alapján céges kereskedő Felhasználónak minősített Felhasználó (i) az adott naptári év hátralévő részében az új hirdetési és Szolgáltatás megrendelése után az adott naptári év hátralévő részében a céges kereskedő hirdető Felhasználókra vonatkozóan az adott naptári évben előírt díjakat köteles megfizetni Üzemeltetőnek, valamint (ii) az adott naptári évben korábban ingyenesen feladott hirdetési és Magánszemély hirdető Felhasználóként megfizetett ellenérték megfizetésével igénybe vett Szolgáltatásai után is köteles megfizetni a céges kereskedő hirdető Felhasználókra vonatkozóan az adott naptári évben előírt díjnak megfelelő díjkülönbözetet.

5.2.3. A céges kereskedő Felhasználók az alábbi Szolgáltatásokat vásárolhatják meg hirdetésenként:

5.2.3.1. *Találati listás kiemelés (Előre rendezés a találati listában):* A találati listás kiemelési Szolgáltatás igénybevétele esetén az adott hirdetés a felhasználói keresések (szűrések) találati listájában - a többi, ilyen kiemeléssel nem rendelkező hirdetéshez képest - előre sorolva jelenik meg. Egy adott időszakban bármikor, bármennyi hirdetésre megrendelhető a kiemelés. A kiemelt hirdetések

közötti sorrendezést az aktuális keresés során beállított rendezés határozza meg. A találati listás kiemelés Szolgáltatás minimum 1 hétre rendelhető meg.

5.2.3.2. *Kiemelés címlapra:* Kiemelés címlapra Szolgáltatás alapján az adott hirdetés a megvásárolt időszakra bekerül a kiemelt hirdetések közé a főoldalon. A kiemelés címlapra Szolgáltatás minimum 1 (egy) napra rendelhető meg.

5.2.3.3. *Akciós ár kiemelése:* Az akciós ár kiemelése Szolgáltatás igénybevételével az adott hirdetés akciós ára figyelemfelkeltő színnel jelenik meg a listázásban, a hirdetés adatlapon és a kiemelt hirdetések között a főoldalon. Az akciós ár kiemelése Szolgáltatás minimum 1 hétre rendelhető meg.

5.2.3.4. *Kiemelés kerettel:* A kiemelés kerettel Szolgáltatás igénybevétele esetén az adott hirdetés a találati listában megkülönböztetett, kiemelt kerettel jelenik meg a választott időszak végéig. A kiemelés kerettel Szolgáltatás minimum 1 hétre rendelhető meg.

5.2.4. A céges kereskedő Felhasználók az alábbi kedvezményes hirdetési Szolgáltatásokat vehetik igénybe az azt lehetővé tevő Weboldalon:

5.2.4.1. *Extra szolgáltatás (eXtra):* Az **eXtra** a hirdetés kiemelések és a többletszolgáltatások igénybevételéhez nélkülözhetetlen adminisztrációs rendszer, mely a járműhirdetési alapszolgáltatás elválaszthatatlan része. Az **eXtra** igénybevételének alapvető feltétele a Felhasználó hirdetőnek az Üzemeltetővel hatályban lévő járműhirdetési szerződése. Felhasználó hirdető a járműhirdetési szerződés megkötésével lesz jogosult az **eXtra** igénybevételére. Az **eXtra** használatára az Üzemeltető által biztosított internetes adminisztrátor felületen keresztül van lehetőség. A járműhirdetési szerződés megszűnése, korlátozása automatikusan az **eXtra** megszűnését, korlátozását eredményezi.

5.2.4.2. *Hirdetésvadász:* A Hirdetésvadász szolgáltatás lehetőséget nyújt arra, hogy a Hirdető a legfrissebb hirdetések között kereshessen 24, 12, 6, 3, 2, 1, 1/2 illetve 1/4 órás időintervallumokban. A Hirdetésvadászban elérhető az összes egyszerű keresőoldalon megadható feltétel. Felhasználó hirdető a Hirdetésvadász szolgáltatást egyidejűleg kizárólag egy eszközön (pl. számítógépen, mobil készüléken), egy munkamenetben jogosult igénybe venni. A hirdetésvadász Szolgáltatás igénybevételének alapvető feltétele a Felhasználó hirdetőnek az Üzemeltetővel hatályban lévő járműhirdetési szerződése. A szolgáltatást Felhasználó hirdető nem jogosult (tovább)értékesíteni, bérbe adni, valamint a szolgáltatás igénybe vétele során tudomására jutott adatokat harmadik fél számára hozzáférhetővé tenni, illetve azokkal egyéb módon visszaélni. Üzemeltető jogosult a szolgáltatás használatát ellenőrizni és a jelen bekezdésben foglaltak megsértése esetén a szolgáltatást korlátozni. Amennyiben Üzemeltető a Hirdetésvadász szolgáltatást korlátozza, akkor erről a döntés indokait tartalmazó e-mailben tájékoztatja Felhasználót, aki ezzel szemben panasszal élhet. Ha Üzemeltető helyt ad a panasznak, akkor visszaállítja indokolatlan késedelemmel a Hirdetésvadász szolgáltatást Felhasználó számára, de ezzel kapcsolatban semmilyen kártérítési, fizetési kötelezettsége nincs Felhasználóval szemben.

5.2.4.3. *Exkluzív csomag:*

(A) Felhasználó hirdető az Exkluzív csomagra történő előfizetés esetén, a többi hirdetési csomaghoz képest jelentős árengedmény ellenében vállalja, hogy a saját oldala, a Weboldalak és a [www.jofogas.hu](http://www.jofogas.hu) oldalak kivételével más oldalakra sem saját, sem mások nevében nem tölt fel hirdetéseket. Üzemeltető jogosult e rendelkezés betartását bármikor ellenőrizni. Amennyiben az ellenőrzés során bebizonyosodik, hogy Felhasználó hirdető a jelen pont megszegésével, akár a saját,

akár más nevében más weboldalakon is közzétesz hirdetéseket, Felhasználó hirdető elveszti az Exkluzív csomaggal járó árengedményt, és ebben az esetben Üzemeltető jogosult Felhasználó hirdetőnek visszamenőleg, az Exkluzív csomag szerződéskötése vagy az Exkluzív csomagra való módosítása kezdődatumától kiszámlázni az Exkluzív csomag és a teljes árú Közös csomag listaára közötti különbséget. Üzemeltető belátása szerint jogosult továbbá a jelen pont előírásait megszegő Felhasználó hirdető Üzemeltető által üzemeltett bármelyik weboldalán közzétett hirdetéseit kikapcsolni a rendszeréből. Üzemeltető az Exkluzív csomag kedvezmény visszavonásáról, illetőleg a Felhasználó hirdetésének kikapcsolásáról a döntés indokait tartalmazó e-mailben értesíti Felhasználót, aki ezzel szemben panasszal élhet. Ha Üzemeltető helyt ad a panasznak, akkor visszaállítja indokolatlan késedelemmel az Exkluzív csomagkedvezményt, és visszakapcsolja a hirdetéseket, de ezzel kapcsolatban semmilyen kártérítési, fizetési kötelezettsége nincs Felhasználóval szemben.

(B) Ha egy Felhasználó hirdető a már megfizetett (féléves vagy éves fizetési ciklus esetén) Közös csomag előfizetéséről a csomag időtartama alatt Exkluzív csomag előfizetésre tér át, az Üzemeltető az Exkluzív csomag és a teljes árú Közös csomag listaára közötti különbséget nem téríti vissza Felhasználó hirdetőnek, hanem a különbözetet a Felhasználó hirdető levásárolhatja hirdetés-kiemelés díjának kifizetésére oly módon, hogy különbözet összege erejéig levonásra kerül ez az összeg Felhasználó szolgáltatás megrendelése díjának összegéből. Felhasználó hirdető ezen különbözeti összeget az Exkluzív csomagra történő áttéréstől számított 60 naptári napig jogosult felhasználni.

*5.2.4.4. Ponyva-kedvezmény:* Egy adott negyedéves ciklusban legalább 25 db hirdetést megrendelő Felhasználó hirdető, amennyiben az Üzemeltető által részére átadott hirdetési ponyvát (molinót) a Felhasználó üzleti forgalom számára használt, ügyfelek által látogatott, jól látható helyszínén frekvenciált helyre kihelyezi és ott megfelelő állapotban fenntartja, valamint az erről készült fényképet a ponyva átvételkor aláírt nyilatkozatban foglalt határidőben, valamint az Üzemeltető felszólítására bármikor, a felszólításban foglalt határidőn belül [iroda@hasznaltauto.hu](mailto:iroda@hasznaltauto.hu) email címre megküldi, a hirdetési csomagjában foglalt hirdetéseken felül havonta 10 darab ingyenes hirdetés közzétételére jogosult. A kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy Felhasználó az erre vonatkozó kötelezettségvállalási nyilatkozatot aláírja, valamint, hogy a ponyva (molinó) kihelyezésére és fenntartására vonatkozó jelen pont szerinti kötelezettségét folyamatosan teljesítse. Ezt a kedvezményt minimum negyedéves fizetési ciklusok esetében lehet igénybe venni legalább 25 db-os csomag esetében. A teljesítést az Üzemeltető jogosult előzetes bejelentés nélkül ellenőrizni, és a teljesítés elmaradása esetén a kedvezményt a Felhasználótól annak e-mailben történő, a döntés indokait is tartalmazó értesítése mellett azonnali hatállyal megvonni, de Felhasználó jogosult Üzemeltetőnél panaszkezelési eljárásban tisztázni az ezzel kapcsolatos tényeket. Amennyiben Felhasználó panaszának Üzemeltető helyt ad, akkor indokolatlan késedelem nélkül visszaállítja a kedvezményt Felhasználónak, de Üzemeltetővel szemben Felhasználó semmilyen kártérítési vagy egyéb igényt nem érvényesíthet ezzel kapcsolatban.

*5.2.4.5. TOP hirdetés kiemelés:* Autó, Motor, Kishaszongépjármű kategóriákban az adott gyártmány és modell szerinti felhasználói keresések (szűrések) találati listájában 1 hétig a lista első pozíciójában jelenik meg a megrendelt hirdetés. Egy adott időszakban csak egy hirdetésre rendelhető meg a kiemelés, több megrendelés beérkezése esetén Üzemeltető az azonos időszakra legkorábban beérkezett megrendelést teljesíti. Kizárólag gyártmány alapján történő keresés (szűrés) esetén az adott gyártmány egyes típusaira az érintett időszakban megrendelt valamennyi Top hirdetés kiemelésű hirdetés megjelenik véletlenszerű sorrendben a találati lista első helyein. Amennyiben a Felhasználónak közös vagy exkluzív hirdetési csomagra van előfizetése, és a [www.jofogas.hu](http://www.jofogas.hu)

weboldalra is áttöltötte a hirdetését a Jófogás áttöltés funkció alkalmazásával, akkor ez a Szolgáltatás a [www.jofogas.hu](http://www.jofogas.hu) weboldalra feltöltött hirdetésnél is megjelenik.

5.2.5. A céges kereskedő Felhasználók az alábbi havidíjas többlet Szolgáltatásokat vehetik igénybe:

5.2.5.1. *HD képek:* A szolgáltatás bekapcsolása után a Hirdető saját hirdetéseihez feltöltött képei nagy méretben, HD minőségben is megtekinthetők lesznek a Felhasználók számára.

5.2.5.2. *12 kép:* A szolgáltatás igénybevételével a 6 darab alap kép helyett 12 képet tölthet fel a Hirdető a hirdetéseihez.

5.2.5.3. *Képaláírás:* A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az adott hirdetéshez feltöltött képeit a Hirdető szöveges képaláírással lássa el.

5.2.5.4. *HD képnézegető:* HD képnézegető szolgáltatásunk lehetővé teszi a Hirdető számára, hogy a Használtautó.hu oldalon minden olyan hirdetés képeit nagy méretben, HD minőségben tekinthesse meg, amelyhez megfelelő méretű képek vannak feltöltve. A képeket tehát pontosan úgy böngészheti a Felhasználó, mintha a hirdetés feladója megrendelte volna a HD képek szolgáltatást.

5.2.5.5. *Céglogó megjelenítése a találati listában:* A szolgáltatás bekapcsolása után a Hirdető az admin fiókban feltöltött céglogója megjelenik a keresések találati listában, a Hirdető összes hirdetése mellett.

## 6. Ellenérték megfizetésének szabályai

### 6.1. Magánszemély Felhasználók tekintetében alkalmazott szabályok

6.1.1. Magánszemély Felhasználók a hirdeteik kiemelésének ellenértékét bankkártyás fizetéssel egyenlíthetik ki az Üzemeltető felé a szolgáltatás igénybevételét megelőzően.

6.1.2. Üzemeltető a hirdetés elhelyezését a mindenkor hatályos hirdetési díj ellenében biztosítja. Jelen szerződés állandó, elválaszthatatlan részét képező **mellékletében** kerülnek rögzítésre az aktuális árak (továbbiakban: hirdetési díj).

6.1.3. A díjakat a Felhasználó a Voxinfo Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Kft. (székhelye: 1037 Budapest, Királylaci út 132.) által nyújtott fizetési szolgáltatások segítségével a SimplePay (OTP Mobil Kft.) által biztosított fizetési felületen egyenlítheti ki. A bankkártyával történő fizetés során felmerülő esetleges hibákért, és esetleges téves fizetési adatok megadásáért a Társaság nem vállal felelősséget. A vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt a Társaság a Felhasználó által megadott e-mail címre küldi meg. A szolgáltatásról bővebben a <https://fizetes.voxpay.hu/aszf/> linken tájékozódhat. A Voxinfo Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Kft. által a <https://fizetes.voxpay.hu/rolunk/> oldalon közzétett elérhetőségei jelenleg a következők: (a) cím: 1034 Budapest, Bécsi út 100.; (b) Telefon: (06-1) 225-7603; (c) E-mail: [info@voxinfo.hu](mailto:info@voxinfo.hu).

6.1.4. A vásárlás a "Fizetés" gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható, a Felhasználó elállhat a kiemelés megrendelésétől. A megfizetett díjról Üzemeltető a saját webügyleti rendszerén keresztül csak bankkártyával fizető Felhasználók részére állít ki elektronikus számlát, melyet a Felhasználó által megadott e-mail címre küld meg. A Felhasználó visszavonhatatlanul hozzájárul a számla elektronikus formátumban való kiállításához. Üzemeltető a

számveteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése alapján 8 évig köteles őrizni.

6.1.5. Számlamódosítási igényt Üzemeltető maximum a számlakibocsátás dátumától számított 30 napon belül fogad el.

6.1.6. Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó megrendelését indokolt esetben visszautasítsa.

## **6.2. Céges kereskedés Felhasználók tekintetében alkalmazott szabályok**

6.2.1. Üzemeltető a hirdetés elhelyezését a mindenkor hatályos hirdetési díj ellenében biztosítja a kereskedés Felhasználók számára. Jelen ÁSZF állandó, elválaszthatatlan részét képező <https://www.hasznaltauto.hu/arlista> oldalon kerülnek rögzítésre az aktuális árak (továbbiakban: **hirdetési díj**).

6.2.2. Felhasználó az általa megrendelt havi hirdetési csomagnak megfelelő hirdetési díjat a hirdetést követő hónapban napjáig készpénz-átutalási megbízással vagy átutalással összegben köteles megfizetni a tárgyhónapot érintő számla kiállításától számított 15 napon belül. Havi csomagok megrendelése esetén a megrendelt tárgyhónap tekintetében Üzemeltető utólag, a tárgyhónapot követő első munkanapján állítja ki a számláját a tárgyhónapról. Negyedéves/féléves/éves csomagok megrendelése esetén Felhasználó a hirdetési díjat előre, összegben köteles megfizetni készpénz-átutalási megbízással vagy átutalással. Negyedéves/féléves/éves csomagok megrendelése esetén Üzemeltető minden hónap 15-e utáni első munkanapon állítja ki a számláját az adott periódusra vonatkozóan, amelyet a számla kiállításától számított 15 napon belül Felhasználó köteles kiegyenlíteni. Fizetési késedelem esetén Üzemeltető jogosult a követelés behajtásával követeléskezelőt megbízni. A hirdetési díj késedelmes fizetése esetén Felhasználó hirdető a késedelem időtartamára, a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 8 százalékponttal növelt értékét és a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben meghatározott behajtási költségátalányt köteles megfizetni, amely behajtási költségátalány negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszeg.

6.2.3. A céges kereskedő Felhasználók – amennyiben érvényes előfizetéssel rendelkeznek a jelen ÁSZF 5.2.3.1. pontjában meghatározott Extra szolgáltatásra – az [admin.hasznaltauto.hu](http://admin.hasznaltauto.hu) linken elérhető adminisztrációs felületükön keresztül, az **eXtra** szolgáltatás keretében elérhető **eXtra Keret** és **eXtra Keret Plusz** funkciókkal is igénybe vehetnek Szolgáltatásokat az alábbi feltételekkel:

### *6.2.3.1. eXtra keret funkció:*

Az **eXtra** keret funkció keretében a céges kereskedő Felhasználók az alábbi két módon egyenlíthetik ki az igénybe vett Szolgáltatások ellenértékét:

(a) Felhasználó által előre feltöltött egyenleg: Céges kereskedő Felhasználók az adminisztrációs felületükön belül, az **eXtra** funkció részét képező Egyenlegfeltöltés gombra kattintással tudják elérni az **eXtra** feltöltése aloldalt. Az **eXtra** feltöltése aloldalon a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy saját magának feltöltsön egy tetszőleges összeget bankkártyás fizetéssel vagy banki átutalással (díjbekérő generálással). Az ily módon feltöltött keret esetében a Felhasználó előre kifizeti az általa igénybe venni kívánt Szolgáltatások ellenértékét Üzemeltetőnek. Az erre a keretre feltöltött összeget

Üzemeltető nyilvántartja a céges kereskedő Felhasználó adminisztrációs felületén belül, az **eXtra** funkció Egyenleg (tranzakciók) aloldalán a „*Felhasználható feltöltött összeg*” megjelölésű sorban. Ez az összeg kizárólag Szolgáltatások igénybevételére használható fel Felhasználó választása szerint. Céges kereskedő Felhasználó a keretre feltöltött, azaz előre megfizetett összeg erejéig szabadon vásárolhat Szolgáltatásokat Üzemeltetőtől addig, amíg az adminisztrációs felület felhasználási jogosultsága fennáll. Amennyiben Felhasználó az adminisztrációs felületén keresztül vesz igénybe egy Szolgáltatást oly módon, hogy azt aktiválja, akkor annak ellenértékét Üzemeltető automatikusan levonja Felhasználónak az adminisztrációs felületén felhasználó által feltöltött keretként nyilvántartott összegből. Ha megszűnik Felhasználó adminisztrációs felületre vonatkozó felhasználási joga, akkor az általa előre megfizetett és az adminisztrációs felületen szereplő keretre feltöltött összeget elveszíti, azzal kapcsolatban semmilyen igényt nem érvényesíthet Üzemeltetővel szemben.

(b) Biztonsági összeghatár: Üzemeltető az **eXtra** funkció Egyenleg (tranzakciók) aloldalán tartja nyilván az adott céges Felhasználó számára Szolgáltatások vásárlására biztosított, Felhasználó által utólag fizetendő keretösszeget a „*Biztonsági összeghatár*” sorban. A biztonsági összeghatár összegét Üzemeltető a saját döntése alapján biztosítja azon – **eXtra** szolgáltatásra előfizetett – céges Felhasználóknak Szolgáltatások megvásárlására, akik az Üzemeltető Szolgáltatásait szerződészerűen és a jogszabályoknak megfelelően használják. Amennyiben céges kereskedő Felhasználó szeretné módosítani a biztonsági összeghatárt, akkor ezt az **eXtra** funkcióban belül az **eXtra** keretmódosítás gomb megnyomásával elérhető aloldalon keresztül kezdeményezheti az aloldalon letölthető **eXtra** szolgáltatás módosító megállapodás dokumentum kitöltésével, és az aláírt módosítás Üzemeltetőnek történő elküldésével. A keretösszeget csak felfelé lehet módosítani. Amennyiben Üzemeltető visszaigazolja a módosítást, akkor az **eXtra** funkcióban megemeli ezzel egyidejűleg a Felhasználónak biztosított biztonsági összeghatárt. Céges kereskedő Felhasználó a biztonsági összeghatár összege erejéig jogosult Szolgáltatásokat igénybe venni. A biztonsági összeghatár terhére igénybe vett Szolgáltatás ellenértékét Üzemeltető levonja a biztonsági összeghatár rendelkezésre álló keretösszegéből, és a levont összegről, azaz az igénybe vett Szolgáltatás díjáról Üzemeltető havonta utólag számlát bocsát ki céges kereskedő Felhasználó számára, amelynek összegét Felhasználó köteles 15 napon belül kiegyenlíteni. A biztonsági összeghatár keretösszegét csak két fordulónap közötti időszakban lehet felhasználni, ugyanis a fordulónap végén a beállított biztonsági összeghatár keretösszege törődik, amennyiben azt eddig az időpontig nem használta fel Felhasználó, ugyanakkor a fordulónapot követő újabb időszak kezdetén a biztonsági összeghatár keretösszege feltöltődik az Üzemeltető által meghatározott összeggel. A biztonsági összeghatár keretének fordulónapjai közötti időtartam: minden hónap 21. napjának 00:00-tól a következő hónap 20. napjának 23:59-ig terjedő időtartam. Üzemeltető bármikor jogosult indokolás nélkül megszüntetni az **eXtra** szolgáltatáson belül a biztonsági összeghatár terhére történő Szolgáltatás igénybevételt bármely Felhasználóval szemben, amely esetben Felhasználó az **eXtra** szolgáltatáson belül elérhető más fizetési lehetőségekkel tudja kiegyenlíteni az általa igénybe vett Szolgáltatások ellenértékét.

A Felhasználó adminisztrációs felületén belül, az Egyenleg (tranzakciók) gomb alatt elérhető **eXtra** aloldalon aggregált formában szerepel a „*Még felhasználható*” sorban a Felhasználó által előre feltöltött keret összegéből, valamint az Üzemeltető által biztosított Biztonsági összeghatár keret összegéből még felhasználható összeg. Ugyancsak az előző két keret összegéből felhasznált aggregált összeget mutatja a „*Felhasznált összeg*” sorban szereplő egyenleg.

6.2.3.2. **eXtra keret plusz funkció:** Az **eXtra** keret plusz funkcióval biztosított keretösszeg egyenlege minden céges kereskedő Felhasználó részére elérhető az adminisztrációs felületén az **eXtra** funkció Egyenleg (tranzakciók) gombjának megnyomása után megjelenő **eXtra** plusz aloldalán. Az **eXtra**

keret plusz funkció keretében az Üzemeltető egy egyenleget biztosít, amelyre Üzemeltető az alábbi esetben tölt fel összegeket:

- Exkluzív csomag szolgáltatást igénybe vevő céges kereskedő Felhasználók esetében a térítésmentesen biztosított Szolgáltatások ellenértékét feltölti Üzemeltető az **eXtra** keret plusz funkció egyenlegére.
- Amennyiben az Üzemeltető kompenzálni kívánja az **eXtra** szolgáltatással rendelkező céges kereskedő Felhasználót, akkor a kompenzáció összegét az **eXtra** keret plusz funkció egyenlegére tölti fel Üzemeltető.
- Amennyiben az **eXtra** szolgáltatással rendelkező céges kereskedő Felhasználó csomagot vált és a csomagváltás miatti díj különbözet levásárlására szerez jogosultságot Felhasználó az ÁSZF 5.2.3.3. pontja alapján, akkor ezen különbözet összegét Üzemeltető az **eXtra** keret plusz funkció egyenlegre tölti fel.
- Egyéb, az Üzemeltető saját egyoldalú döntésén alapuló esetben.

Az adminisztrációs felületen az **eXtra** keret plusz egyenlegnek van egy aktiválási dátuma és egy lejárat dátuma, amely két időpont közötti időtartamban jogosult céges kereskedő Felhasználó az **eXtra** keret plusz egyenleg nyilvántartott összegeket Szolgáltatás aktiválására felhasználni az **eXtra** keret plusz egyenleg erejéig. Amennyiben céges kereskedő Felhasználó az adminisztrációs felületén keresztül vesz igénybe egy Szolgáltatást oly módon, hogy azt aktiválja, akkor annak ellenértékét Üzemeltető automatikusan levonja Felhasználónak az **eXtra** keret plusz egyenleg nyilvántartott összegből. A lejárat időpontig fel nem használt **eXtra** keret plusz egyenleg összegét a lejárat időpont után Felhasználó már nem jogosult felhasználni Szolgáltatás igénybevételére, azzal kapcsolatban Felhasználó semmilyen igényt nem érvényesíthet Üzemeltetővel szemben.

#### 6.2.3.3. **eXtra** szolgáltatáson belül felhasználható kuponok

Az **eXtra** szolgáltatáson belül a Felhasználó a fenti **eXtra** keret funkcióval és **eXtra** keret plusz funkcióval felhasználható egyenlegein túl az **eXtra** kuponokat is felhasználhat az általa igénybevett Szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére, amennyiben a kupont beváltja az **eXtra** funkció részét képező Kuponok beváltása gombra kattintását követően megnyíló aloldalon. A Felhasználó által beváltott kuponok mellett az Üzemeltető is jogosult a Felhasználó részére egyoldalúan kuponokat feltölteni az adminisztrációs felületére, amelyeket a Felhasználó a feltöltést követően Szolgáltatások igénybevételére használhat fel. A beváltott/feltöltött és Szolgáltatások igénybevételére felhasználható kuponokat az Üzemeltető a Felhasználó adminisztrációs felületén belül, az Egyenleg (tranzakciók) gomb alatt elérhető **eXtra** aloldalon tartja nyilván „*Rendelkezésre álló kuponok:*” megjelöléssel.

#### 6.2.3.4. **eXtra** szolgáltatáson belül elérhető keretek felhasználásának sorrendje

Amennyiben a Felhasználó számára több különböző egyenleg keret összege és/vagy kuponok is rendelkezésre állnak a Szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, akkor Üzemeltető ezeknek az ellenértékét az alábbi sorrendben vonja le az **eXtra** funkció adminisztratív felületén található egyenlegek nyilvántartásából:

- Először a kuponok összegét vonja le.
- Ezt követően az **eXtra** keret plusz egyenlegéből rendelkezésre álló összeget vonja le.

- Sorrendben harmadik helyen Üzemeltető a Felhasználó által előre feltöltött egyenleg rendelkezésre álló összegét vonja le.
- Amennyiben a fenti egyenlegek kimerültek vagy nem álltak rendelkezésre, akkor Üzemeltető a biztonsági összeghatár egyenlegéből vonja le az igénybe vett Szolgáltatások ellenértékét.

6.2.4. A hirdetési díjjal késedelembe esés idejére Üzemeltető jogosult kikapcsolni rendszeréből Felhasználó hirdető hirdetéseit, és erről köteles a kikapcsolással egyidejűleg vagy azt megelőzően e-mailen vagy admin üzenetben vagy írásban értesíteni Felhasználót megjelölve a kikapcsoláshoz vezető indokokat, körülményeket, a kikapcsolás időtartamát. Felhasználó az ily módon kiesett hirdetési időre semmilyen kártérítési vagy bármilyen egyéb megtérítési, visszafizetési igényvel nem élhet. Felhasználó jogosult a kikapcsolással kapcsolatos tényeket, indokokat az Üzemeltetőhöz benyújtott panasz keretében tisztázni. Amennyiben Felhasználó a kikapcsolást követően 8 napon belül nem fizeti meg a hirdetési díj tartozásának összegét Üzemeltetőnek és ezen időtartam alatt panasszal sem él a kikapcsolás ellen, akkor Üzemeltető jogosult felmondani a Felhasználóval kötött szerződését.

6.2.5. A hirdetési csomag hónap közbeni megrendelése esetén az első törthónap hirdetési díja a szolgáltatásnyújtás megkezdésének napjától esedékes az adott hónap végéig. A hirdetési csomag hónap közbeni megszűnése esetén az utolsó törthónap hirdetési díja az adott hónap első napjától a szolgáltatásnyújtás megszüntetésének napjáig esedékes. A törthónapra vonatkozó napidíj összege az alábbiak szerint kerül kiszámításra: a havidíj harmincad része (napidíj = havidíj / 30 ).

6.2.6. Üzemeltető az alábbiakban részletezett esetekben jogosult időről időre egészben vagy részben egyoldalúan módosítani hirdetési csomagjainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 15 nappal a tervezett módosítás hatályba lépése előtt az admin felületen, e-mail formájában vagy írásban tájékoztatni köteles Felhasználó hirdetőit. Előre kifizetett szolgáltatásnak azonban sem tartalma, sem díja nem módosítható Üzemeltető részéről egyoldalúan.

6.2.7. Üzemeltető egyoldalú módosításra jogosult amennyiben:

- az utolsó módosítás óta eltelt idő alatt a fogyasztói árindex változása,
- a jogszabályi környezet megváltozása,
- az új szolgáltatások bevezetése vagy a már meglévők megfelelő minőségének biztosítása,
- vagy a gazdasági, műszaki illetve egyéb körülményekben bekövetkezett lényeges változás ezt indokolja.

6.2.8. Amennyiben Felhasználó hirdető a módosított hirdetési csomagok és díjak mellett nem kívánja tovább igénybe venni Üzemeltető szolgáltatását, akkor a módosítás tárgyában megküldött értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül – értesítés elmaradása esetén pedig a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül – azonnali hatályú felmondásra jogosult.

6.2.9. A hirdetési csomagok és díjak módosítása elfogadásának minősül, amennyiben Felhasználó hirdető ráutaló magatartásával a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

6.2.10. Üzemeltető választása szerint a fizetési késedelemről, illetve fizetési felszólításról, a hirdetés törléséről, elérhetlenné tételéről, valamint a hirdetési csomagjainak tartalmát és/vagy díját érintő változásokról jogosult a hirdető Felhasználót vagy az admin felületén elérhető, üzenetek címszó alatt vagy pedig e-mail formájában tájékoztatni.

## 7. Felelősség

7.1. A Weboldalak tartalma kizárólag tájékoztató jellegű, annak bárminemű igénybevétele valamennyi Felhasználó saját kockázata és felelőssége.

7.2. Üzemeltető nem garantálja a Weboldalakon található funkciók hiba- és zavarmentes működését és ezen zavarok azonnali kijavítását, valamint a Weboldalak vagy annak elérését biztosító szerver vírusmentességét. Üzemeltető azonban minden tőle telhetőt elkövet a vírusmentesség és az esetlegesen felmerülő zavarok mielőbbi elhárítása érdekében.

7.3. Üzemeltető a Weboldalak és annak részei megtekintéséből, lementéséből vagy elérhetetlenségéből, illetve a Weboldalak és Szolgáltatásai elvárttól eltérő működéséből, megváltozásából, leállításából, az adatok törléséből vagy elvesztéséből, a Szolgáltatás korlátozásából vagy kizárásból eredő bármilyen kár megtérítését kizárja.

7.4. Üzemeltető nem felelős az abból származó kárért, hogy a Felhasználó adatai védelméről nem gondoskodott megfelelően, pl. jelszava könnyen megfeyjthető vagy azt harmadik személy tudomására hozta.

7.5. A Weboldalakon elhelyezett linkkel hivatkozott, harmadik személy által üzemeltetett külső weboldalak tartalmáért az Üzemeltetőt semmiféle felelősség nem terheli.

7.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Üzemeltető nem felel a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott vagy a Weboldalakon elhelyezett adatokért, képekért, hirdetésekért, információkért stb. (továbbiakban: **tartalom**), azok valóságáért, továbbá Üzemeltető a Felhasználó által a Weboldalak használatával harmadik személyeknek okozott jogsérelemért, illetve kárért, sérelemdíj igényért felelősséget nem vállal.

7.7. Felhasználó által elhelyezett vagy rendelkezésre bocsátott tartalmat Üzemeltető jogosult, de nem köteles ellenőrizni, a tartalomért Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal. Amennyiben azonban Üzemeltető tudomására jut, hogy a közzétett vagy rendelkezésre bocsátott tartalom Üzemeltető vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét, illetve hatályos jogszabályt sért, jogosult a kérdéses tartalmat eltávolítani és tartalom közzétevőjétől illetve rendelkezésre bocsátójától felmerült kárának, sérelemdíj igényének megtérítését követelni.

7.8. A Felhasználó a Szolgáltatások használatának megkezdésével tudomásul veszi, hogy Weboldalakra általa feltöltött információk, anyagok, szövegek, képek és adatok tartalmáért és jogszerűségéért felelősséggel tartozik. Üzemeltető a Weboldalak üzemeltetését az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény (**Elkertv.**) rendelkezéseinek megfelelően végzi. Üzemeltető jogosult a Weboldalakra feltöltött hirdetést egyoldalúan, haladéktalanul és indokolás nélkül eltávolítani, végső soron a Felhasználó fiókját törölni, amennyiben bármely Weboldalra feltöltött tartalom a jelen ÁSZF-be vagy jogszabályba ütközik. Üzemeltető a jogszabályban meghatározott határidőben intézkedik minden olyan hirdetés eltávolításáról, amelyre vonatkozóan az Elkertv. rendelkezéseinek megfelelően bejelentést kap. Üzemeltető a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi keretek között működik együtt a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében. A Felhasználók a jogsértő információkkal kapcsolatos panaszukat az Ügyfélszolgálat elérhetőségein (ugyfelszolgalat@hasznaltauto.hu) jelezhetik. Amennyiben azt észleli, hogy a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán fennálló jogát, vagy védjegyét a Weblapon megjelenő információ sérti, úgy az Elkertv. értelmében teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt

értesítésével felhívhatja Üzemeltetőt a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására. A jogsértő tartalom eltávolításáról Üzemeltető a döntés indokait tartalmazó e-mailben értesíti Felhasználót. Üzemeltető kizárja a felelősségét minden abból eredő kárért, ha törölte a Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütköző magatartása vagy bármely jogszabály megsértése miatt a Felhasználó által a Weboldalakra/Weboldalra feltöltött bármilyen tartalmat, vagy megakadályozta további ÁSZF-be ütköző tevékenységét.

7.9. Felhasználó által rendelkezésre bocsátott vagy közzétett tartalomért, a tartalom által okozott vagy az azzal összefüggésben felmerült mindennemű kárért, jogsérelemért, sérelemdíj igényért kizárólag Felhasználó tartozik felelősséggel. Amennyiben harmadik személy igényt érvényesít, vagy bármely hatóság eljárást indít, Felhasználó kötelezettséget vállal az ezzel kapcsolatban Üzemeltetőnél felmerülő valamennyi költség, sérelemdíj igény, kár, elmaradt haszon megtérítésére.

7.10. Mivel az internet nyitott és nem tekinthető biztonságos hálózatnak, ezért Felhasználó tudomásul veszi, hogy az azon továbbított adatok megsemmisülése, késedelmes megérkezése vagy bármely más egyéb hiba folytán keletkező károk tekintetében az Üzemeltető kártérítési felelősségét kizárja.

7.11. Üzemeltető a Weboldalakon a Felhasználók által közzétett tartalmat, továbbá a hirdetéssel kapcsolatban a Felhasználók közötti kommunikációt jogosult, de nem köteles ellenőrizni. Üzemeltető nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett tartalmat, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.

7.12. Az Elkertv. értelmében Üzemeltető Szolgáltatásait igénybevevő Felhasználó által rendelkezésre bocsátott információk, tartalom tekintetében Felhasználó minősül szolgáltatónak.

7.13. Üzemeltető jogosult megtenni a Felhasználó felelősségre vonásához szükséges lépéseket. Üzemeltető a hatályos jogszabályok szerint együttműködik a hatóságokkal a felelősségre vonás érdekében.

7.14. Üzemeltető nem avatkozik bele a Felhasználók közti jogvitákba, bármilyen vita kialakulásakor a Felhasználó köteles mentesíteni Üzemeltetőt mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítés alól. Üzemeltető nem vállal felelősséget a Felhasználók által a Weboldalakra feltöltött felhívásokkal, ajánlatokkal, továbbá az ezek alapján létrejövő szerződésekkel kapcsolatban, így különösen a termékek minőségéért, biztonságáért, jogszabályi megfeleléséért, a termékek ellenőrzéséért, a Felhasználó teljesítéséért. Az eladott termékek kiszállítása, átadása és a pénzügyi teljesítés Üzemeltetőtől függetlenül, a Felhasználók megállapodásának megfelelően zajlik le. Üzemeltető együttműködő partnerei útján lehetőséget teremthet a Felhasználók közötti ügyletek teljesítésének előmozdítására. A Weboldalakon keresztül elérhető, együttműködő partnerek által biztosított szolgáltatásokat a Felhasználó saját felelősségére, a partnerszolgáltató által nyújtott feltételek szerint veszi igénybe és elismeri, hogy Üzemeltető nem felel e szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokért.

Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság illetve bíróság Üzemeltetővel szemben bármilyen igényt támaszt illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles minden az Üzemeltető által megkövetelt intézkedést megtenni és Üzemeltetőnek megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely Üzemeltetőt a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri, továbbá köteles Üzemeltető helyett közvetlenül helytállni ilyen igény vonatkozásában.

7.15. Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során megadott adatai a valóságnak megfelelnek. Üzemeltető kizárja felelősségét a Szolgáltatás igénybevétele során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért, valamint a hirdetésben közzétett tartalomért (pl.: elírás, tévedés jogának fenntartása).

7.16. Felhasználó vállalja, hogy minden, az Üzemeltető által megkövetelt intézkedést megtesz az Üzemeltető jó hírnevének megóvása érdekében.

## **8. Hirdetési alapfeltételek, Szolgáltatás nyújtásának megtagadása, hirdetések törlése, korlátozása**

8.1. Tilos másik aukciós vagy hirdetési oldalra mutató linket elhelyezni a hirdetésben.

8.2. A Weboldalakon megjelenő hirdetéseknek magyar nyelvű változatot tartalmazniuk kell.

8.3. A hirdetésben szereplő képeknek a hirdetett járműre kell vonatkozniuk. Pecséttel, más hirdetési oldalak emblémájával, nevével, vízjelével ellátott képek nem csatolhatók a hirdetéshez. Nem tölthetők fel olyan képek, amelyekben a termék elforgatva szerepel. Üzemeltető jogosult a Felhasználók által a hirdetésekhez feltöltött képet a logójával ellátni. Más Felhasználó hirdető, vagy bármely harmadik személy képeit beleegyezésük nélkül tilos használni. Ugyanez vonatkozik az internetről letöltött katalógusképekre is, melyeket csak abban az esetben lehet használni, ha maga a Felhasználó hirdető rendelkezik a szerzői jogokkal. Nem tölthetők fel olyan képek sem, amelyek mozaik képeket tartalmaznak olyan módon, hogy egy kép helyére legalább két képet szerkesztenek össze.

8.4. Egy Felhasználó hirdető egyidejűleg egy adott járműről egy hirdetést helyezhet el az adott Weboldalon. A régi hirdetés kitörlését követően adható fel ugyanarra a járműre vonatkozó másik hirdetés. Tilos több Felhasználó hirdetői profil létrehozása ennek kikerülésére.

8.5. Üzemeltető közízlést- vagy jogszabályt, más személy jogos érdekét sértő, valamint az adott Weboldal struktúrájába nem illő adatokat, információkat, képeket, fájlokat, illetve megtévesztő, hamis vagy a valóságnak más okból nem megfelelő, vagy bűjtött reklámot tartalmazó hirdetéseket minden értesítés, előzetes bejelentés nélkül jogosult törölni rendszeréből.

8.6. Üzemeltető a [www.hasznaltauto.hu](http://www.hasznaltauto.hu) honlap esetében jogosult továbbá az alábbi pontok bármelyikének megsértése, megvalósulása esetén külön értesítés nélkül törölni a hirdetést, vagy a megfelelő kategóriába áthelyezni, amennyiben:

(a) Felhasználó egyidejűleg egy adott járműről több hirdetést is elhelyez, vagy egy hirdetésben több járművet hirdet.

(b) Felhasználó a használt járművek hirdetési között új-, teszt- vagy bemutatójármű hirdetést helyez el. (Ilyen járművek kizárólag [www.szalonauto.hu](http://www.szalonauto.hu)-s felhasználónévvel és jelszóval hirdethetők meg.)

(c) Felhasználó nem jármű vagy járműfelépítmény hirdetést helyez el. (pl.: járműalkatrész, tartozék, gumiabroncs, felni, szerszám, szolgáltatás, csere, ingatlan, háztartási gép, ékszer, könyv, szoftver, vagy egyéb termék, élő állat, cégek, vállalkozások stb.)

(d) Felhasználó jármű bontásra egyben, jármű darabokban, jármű alkatrésznek vagy bontott jármű hirdetést helyez el.

- (e) Felhasználó a hirdetést nem a megfelelő jármű-kategóriában helyezi el.
- (f) Felhasználó a járművekről készült képeket utólagosan manipulálja, például a képeken vagy körülötte bármilyen keretet, feliratot, ábrát vagy reklámot helyez el.
- (g) Felhasználó a hirdetéshez kapcsolódóan feltöltött dokumentumok között a jelen ÁSZF által megengedett képet tölt fel, vagy azok személyes adatot vagy egyéb olyan információt tartalmaznak, amelynek felhasználására a Felhasználó nem jogosult.
- (h) Felhasználó a hirdetésben más internetes oldalra való utalást, hivatkozást helyez el.
- (i) Ingyenesen hirdető magánszemély két- vagy több hirdetést egyidejűleg bármilyen formában helyez el.
- (j) A Weboldalon csak magyar nyelven lehet hirdetni. A hirdetésnek a hirdetett járművet kell leírnia.
- (k) A hirdetés valótlan, megtévesztő adatokat tartalmaz.
- (l) A hirdetéssel kapcsolatos, vélelmezhetően jogellenes magatartás jut Üzemeltető tudomására.
- (m) Felhasználó kizárja a felelősségét a hirdetésben közzétett tartalomért (pl.: elírás, tévedés jogának fenntartása).

8.7. Üzemeltető a [www.szalonauto.hu](http://www.szalonauto.hu) honlap esetében jogosult továbbá az alábbi pontok bármelyikének megsértése, megvalósulása esetén külön értesítés nélkül törölni a hirdetést, vagy a megfelelő kategóriába áthelyezni, amennyiben:

- (a) Felhasználó egyidejűleg egy adott járműről több hirdetést is elhelyez, vagy egy hirdetésben több járművet hirdet.
- (b) Felhasználó az új-, teszt- vagy bemutatójárművek hirdetési között használt jármű hirdetést helyez el. (Ilyen járművek kizárólag [www.hasznaltauto.hu](http://www.hasznaltauto.hu)-s felhasználónévvel és jelszóval hirdethetőek meg.)
- (c) Felhasználó nem új-, teszt- vagy bemutatójármű jármű vagy járműfelépítmény hirdetést helyez el. (pl.: járműalkatrész, tartozék, gumiabroncs, felni, szerszám, szolgáltatás, csere, ingatlan, háztartási gép, ékszer, könyv, szoftver, vagy egyéb termék, élő állat, cégek, vállalkozások stb.)
- (d) Felhasználó jármű bontásra egyben, jármű darabokban, jármű alkatrésznek vagy bontott jármű hirdetést helyez el.
- (e) Felhasználó a hirdetést nem a megfelelő jármű-kategóriában helyezi el.
- (f) Felhasználó a járművekről készült képeket utólagosan manipulálja, például a képeken vagy körülötte bármilyen keretet, feliratot, ábrát vagy reklámot helyez el.
- (g) Felhasználó a hirdetésben más internetes oldalra való utalást, hivatkozást helyez el.
- (h) A Weboldalon csak magyar nyelven lehet hirdetni. A hirdetésnek a hirdetett járművet kell leírnia.
- (i) A hirdetés valótlan, megtévesztő adatokat tartalmaz.

(j) A hirdetéssel kapcsolatos, vélelmezhetően jogellenes magatartás jut Üzemeltető tudomására.

(k) Felhasználó hirdető kizárja a felelősségét a hirdetésben közzétett tartalomért (pl.: elírás, tévedés jogának fenntartása).

8.8. Üzemeltető a [www.nagyhaszon.hu](http://www.nagyhaszon.hu) honlap esetében jogosult továbbá az alábbi pontok bármelyikének megsértése, megvalósulása esetén külön értesítés nélkül törölni a hirdetést, vagy a megfelelő kategóriába áthelyezni, amennyiben:

(a) Felhasználó egyidejűleg egy adott haszonjárműről több hirdetést is elhelyez, vagy egy hirdetésben több haszonjárművet hirdet.

(b) Felhasználó a haszonjárművek hirdetési között nem haszonjárműre vonatkozó hirdetést helyez el. (Ilyen járművek kizárólag a [www.hasznaltauto.hu](http://www.hasznaltauto.hu)-s, illetőleg [www.szalonauto.hu](http://www.szalonauto.hu)-s felhasználónévvel és jelszóval hirdethetők meg.)

(c) Felhasználó nem haszonjármű vagy haszonjármű felépítmény hirdetést helyez el. (pl.: járműalkatrész, tartozék, gumibroncs, felni, szerszám, szolgáltatás, csere, ingatlan, háztartási gép, ékszer, könyv, szoftver, vagy egyéb termék, élő állat, cégek, vállalkozások stb.)

(d) Felhasználó haszonjármű bontásra egyben, jármű darabokban, jármű alkatrésznek vagy bontott jármű hirdetést helyez el.

(e) Felhasználó a hirdetést nem a megfelelő haszonjármű-kategóriában helyezi el.

(f) Felhasználó a járművekről készült képeket utólagosan manipulálja, például a képeken vagy körülötte bármilyen keretet, feliratot, ábrát vagy reklámot helyez el.

(g) Felhasználó a hirdetéshez kapcsolódóan feltöltött dokumentumok között a jelen ÁSZF által meg nem engedett képet tölt fel, vagy azok személyes adatot vagy egyéb olyan információt tartalmaznak, amelynek felhasználására a Felhasználó nem jogosult.

(h) Felhasználó a hirdetésben más internetes oldalra való utalást, hivatkozást helyez el.

(i) Ingyenesen hirdető magánszemély két- vagy több hirdetést egyidejűleg bármilyen formában helyez el.

(j) A Weboldalon csak magyar nyelven lehet hirdetni. A hirdetésnek a hirdetett járművet kell leírnia.

(k) A hirdetés valótlan, megtévesztő adatokat tartalmaz.

(l) A hirdetéssel kapcsolatos, vélelmezhetően jogellenes magatartás jut Üzemeltető tudomására.

8.9. A Weboldalra tilos azon tartalom, hirdetés feltöltése, amely

- jogszabályba ütközik, vagy jogellenes tevékenységet hirdet;
- bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg;
- jóerkölcsbe ütközik vagy sérti a vonatkozó etikai normákat (ideértve különösen a Magyar Reklámetikai Kódex normáit);

- jogellenes, vagy jogellenes magatartással kapcsolatos, vagy jó erkölcsbe ütköző cselekményre hív fel vagy arra buzdít;
- mások jogát vagy jogos érdekét sérti, így különösen, ha védjegyoltalomba ütközik, ha szellemi alkotáshoz fűződő jogok illetve egyéb szerzői és szomszédos, illetve személyhez fűződő jogok sérelmét okozza vagy okozhatja;
- megtévesztő információt tartalmaz;
- Üzemeltető azt az általa képviselt etikai erkölcsi alapelvekkel ellentétesnek tartja;
- vagy a fentiek gyanúja felmerülhet.

8.10. Üzemeltető jogosult a Szolgáltatás nyújtásának megtagadására és a Felhasználót kizárni a Weblapon elérhető Szolgáltatások nyújtásából (a Felhasználó fiókjának illetve hirdetésének törlésével) akkor is, ha a Felhasználó Üzemeltető megítélése szerint nem rendeltetésszerűen használja valamely Weboldalt, illetve nem rendeltetésszerűen veszi igénybe Üzemeltető által nyújtott Szolgáltatást, így különösen, ha:

- a Felhasználó hatósági engedélyköteles tevékenységet kíván az oldal közvetítésével végezni anélkül, hogy erre jogosult volna;
- a Felhasználó kereskedelmi forgalomba nem hozható termékeket kínál eladásra, illetve olyan terméket ajánl fel, melynek forgalmazása bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg, vagy annak hirdetése vagy forgalmazása bejelentéshez vagy engedélyhez kötött;
- a Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseibe, jogszabályba ütközően vagy tisztességtelen célokra használja a Weboldalt/Weboldalakat vagy a Szolgáltatást;
- a Felhasználó a Weboldalon olyan tartalmat tesz közzé vagy olyan tartalomra hivatkozik, illetve olyan módon használja a Weboldalt, hogy az Üzemeltető (vagy cégcsoportjának) jogait, jó hírnevét, üzleti érdekeit, általános megítélését, így különösen termékeinek vagy szolgáltatásainak megítélését sérti vagy sértheti;
- a Felhasználó a Weboldalt, illetve a Szolgáltatást olyan módon használja, hogy azzal harmadik személyek jogát, jogos érdekét sérti vagy sértheti;
- a Felhasználó bármilyen olyan alkalmazást vagy programot használ, amellyel a Weboldal módosítható, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését;
- a Felhasználó olyan rendszert vagy megoldást használ, amely a Szolgáltatás jogszabályokba ütköző módon történő felhasználást, vagy a Weboldal üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy eredményezi;
- vagy a fentiek gyanúja felmerül.

8.11. Tilos a feladott hirdetés olyan módon történő módosítása vagy szerkesztése, amely a hirdetésben szereplő termék tárgyára tekintettel tartalmilag új hirdetés feladásának minősülne.

8.12. Céges kereskedő Felhasználók esetében erről az ÁSZF 8.5., 8.6., 8.7., 8.8. és 8.10. pontjai szerinti döntésről a döntés indokait tartalmazó e-mailben értesíti Üzemeltető a Felhasználót, aki jogosult panasz eljárásban tisztázni ezeket a körülményeket. Üzemeltető a felelősségét a jelen pont szerinti döntések miatti törlésekért az ÁSZF 7.9. pontja szerint kizárta.

8.13. Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerinti Szolgáltatás nyújtásának megtagadásával érintett Felhasználó IP címéről érkező ismételt regisztrációt megtagadja, illetve a már létrejött ismételt regisztrációt előzetes értesítés nélkül, azonnali hatállyal törölje, felé a Szolgáltatás nyújtását a jövőben megtagadja. A céges kereskedő Felhasználót erről a

döntéséről Üzemeltető e-mailben 30 nappal korábban értesíti Felhasználót, de ezt a döntését nem köteles megindokolni.

8.14. Előzőek ismételt megsértése, megvalósulása esetén Üzemeltető az érintett Felhasználó tekintetében korlátozhatja a hirdetések elhelyezését. Ilyen esetekben a Felhasználó hirdető semmilyen kártérítési vagy bármilyen egyéb megtérítési, visszafizetési igénnyel nem élhet, azonban köteles lesz Üzemeltető ezzel kapcsolatban felmerült kárát megtéríteni.

## **9. Adatvédelem**

Üzemeltető adatvédelmi tájékoztatója itt érhető el.

## **10. A szerződés megszűnése**

10.1. Szerződő felek által írásban létrejött szerződések megszűnése kérdésében elsősorban az abban foglaltak az irányadók.

10.2. Ingyenesen hirdető magánszemély részéről regisztrációval létrejött 1 darab ingyenes hirdetés elhelyezését biztosító szerződések esetében a szerződés a regisztráció törlésével megszűnik.

10.3. Ingyenesen hirdető magánszemély a saját adatait, regisztrációját bármikor jogosult módosítani, illetve törölni.

## **11. Elállás és felmondás joga**

### **11.1. Fogyasztó Felhasználókra vonatkozó rendelkezések**

11.1.1. A jogszabály szerint fogyasztónak minősülő Felhasználó a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: **Kormányrendelet**) értelmében, a Kormányrendelet 20.§ szerinti, indokolás nélküli elállási és felmondás joggal rendelkezik a Szolgáltatások vonatkozásában. Az elállás és felmondás joga vonatkozásában a jelen pont szerinti Felhasználón a továbbiakban kizárólag a jogszabályok szerinti fogyasztónak minősülő felhasználó értendő. A Szolgáltatások nyújtására meghatározott, a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vonatkozó határidőket Üzemeltető abban az esetben képes betartani, ha a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó a Szolgáltatás kifizetését megelőzően tett, külön nyilatkozattal kifejezetten igényli és hozzájárul ahhoz, hogy Üzemeltető az igénybe vett szolgáltatás nyújtását a jelen ÁSZF szerint, a Kormányrendelet 20.§ (2) bekezdés b) pont szerinti időtartam (14 nap) lejártát megelőzően kezdje meg, azzal, hogy az igénybe vett szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően a Felhasználót a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének időpontjától számított 14 napon belül elállási jog nem, de indokolás nélküli felmondási jog illeti meg a szerződés fennállása alatt, a Szolgáltatás egészének teljesítéséig, amelyet követően a Felhasználó a felmondási jogát elveszíti.

11.1.2. A fogyasztó Felhasználó az elállási, vagy felmondási jogát a jelen ÁSZF mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhatja, amelyet köteles eljuttatni Üzemeltető jelen ÁSZF 12. pontjában meghatározott postacímére vagy elektronikus levelezési címére. Az elállási, illetve felmondási jog gyakorlása határidőben történik, ha azt a Felhasználó az előző bekezdésben foglalt határidőben elküldi. A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási vagy felmondási jogát a jelen bekezdésben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

11.1.3. A Felhasználó jelen pont szerinti jogának gyakorlása esetén Üzemeltető haladéktalanul, de legkésőbb a nyilatkozat Üzemeltető által történő kézhezvételétől számított 14 napon belül Üzemeltető visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A visszatérítés során Üzemeltető az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési mód Felhasználó tekintetében nem alkalmazható, vagy ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezett hozzájárulását adja, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

11.1.4. A felmondási jog gyakorlása esetén a megszűnés időpontjáig nyújtott Szolgáltatásért járó ellenértékre Üzemeltető jogosult, az ellenérték azon része, amely meghaladja a ténylegesen nyújtott Szolgáltatás értékét, a Felhasználó részére visszatérítésre kerül. Az elszámolás során a Felhasználó által arányosan fizetendő összeget az ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a Felhasználó bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített Szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. A piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni. A Felhasználó a jelen bekezdés szerint köteles megtéríteni Üzemeltető ésszerű költségeit, ha Üzemeltető a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes kérésére kezdte meg, és a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát.

11.1.5. Üzemeltető a jelen ÁSZF, illetőleg a jogszabályban meghatározott esetben jogosult fogyasztó Felhasználóval szemben felmondásra.

## 11.2. Céges kereskedő Felhasználókra vonatkozó rendelkezések

11.2.1. Üzemeltető jogosult a céges kereskedő Felhasználóval fennálló szerződése rendkívüli felmondással történő egyoldalú megszüntetésére, amennyiben Felhasználó szerződésszegést vagy jogszabálysértést szerződésszegést követ el, és 3 napon belül nem tesz eleget Üzemeltető szerződésszegés, jogszabálysértés orvoslására vonatkozó e-mailen küldött felszólításának, vagy jogvitát kezdeményez Üzemeltetővel szemben vagy a felszólítást követően ismétlődően jogellenes vagy szerződésbe ütköző tartalmat tesz közzé.

11.2.2. Üzemeltető jogosult a céges kereskedő Felhasználóval fennálló szerződése felmondására a jelen ÁSZF-ben és a jogszabályban meghatározott esetekben is.

11.2.3. Üzemeltető a fenti 11.2.1. és 11.2.3. pontokban meghatározott esetek bármelyikében jogosult a céges kereskedő Felhasználóval fennálló szerződését 30 napos felmondási idővel felmondani. Céges kereskedő Felhasználó jogosult panasszal élni a felmondás ellen, amelyet Üzemeltető a panaszkezelésére vonatkozó szabályai szerint kivizsgál, de az a felmondási határidőre nincsen halasztó hatállyal. Ha Üzemeltető a panasznak helyt ad, akkor a felmondását visszavonja, és indokolatlan késedelem nélkül visszaállítja céges kereskedő Felhasználó mindazon jogait, amelyek a felmondás hatályossá válását megelőzően megillették Felhasználót. Üzemeltető a felmondást e-mailen közli a céges kereskedő Felhasználóval, amelyben megjelöli a felmondáshoz vezető konkrét tényeket, körülményeket, beleértve a szerződésszegő, jogszabálysértő magatartás rövid leírását, valamint a harmadik személyek általi bejelentések tartalmát is, a felmondás szerződéses indokát és a céges kereskedő Felhasználóval fennálló szerződés megszűnésének időpontját, a felmondás elleni panasz lehetőségét. Céges kereskedő Felhasználóval fennálló szerződés megszűnésének napjával valamennyi, Üzemeltető és céges kereskedő Felhasználó közötti jogviszony megszűnik, és Üzemeltető nem köteles

helytállni semmilyen, a megszűnésből eredő, vagy amiatt felmerülő költségért és kárért, és az abból eredő minden költség, kár, vagy hátrányos jogkövetkezmény céges kereskedő Felhasználót terheli. Felmondás esetén a megszűnés napjával az apróhirdetések nem érhetők el többé a Weboldalon. A jelen pont szerinti megszüntetéssel kapcsolatban okozott károkért Üzemeltető nem tartozik felelősséggel.

11.2..4. A jelen ÁSZF 11.2.3. pontjában a felmondásra előírt 30 napos felmondási határidő nem alkalmazandó, ha:

a) Üzemeltetőre olyan jogi vagy szabályozási kötelezettség hárul, amely szerint oly módon kell teljes mértékben megszüntetnie Szolgáltatását, amely nem teszi lehetővé számára e felmondást megelőző 30 napos orvoslási határidő betartását; vagy

b) Üzemeltető az uniós joggal összhangban álló nemzeti jog szerinti kényszerítő indok alapján gyakorolja a megszüntetési jogot; vagy

c) Üzemeltető bizonyítani tudja, hogy az érintett Felhasználó több alkalommal is megsértette az alkalmazandó szerződési feltételeket, és ez eredményezte a szóban forgó szerződés megszüntetését.

11.2.5. Amennyiben a felmondásra előírt 30 napos felmondási határidő nem alkalmazandó, Üzemeltető indokolatlan késedelem nélkül, e-mailen közli a céges kereskedő Felhasználóval a felmondásának indokolását, amelyben megjelöli a felmondáshoz vezető konkrét tényeket, körülményeket, beleértve a szerződésszegő magatartás rövid leírását, a felmondás szerződéses indokát és a szerződés megszűnésének időpontját, a felmondás elleni panasz lehetőségét. Üzemeltető nem köteles indokolni döntését, amennyiben olyan jogi vagy szabályozási kötelezettség hárul rá, amelynek alapján tartózkodnia kell a konkrét tények, körülmények vagy a vonatkozó indok vagy indokok közlésétől, vagy amennyiben bizonyítani tudja, hogy az érintett Felhasználó több alkalommal is megsértette az alkalmazandó szerződési feltételeket, és ez eredményezte a szóban forgó szerződés megszüntetését. A jelen pont szerinti megszüntetéssel kapcsolatban okozott károkért Üzemeltető nem tartozik felelősséggel.

## **12. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat**

12.1. Üzemeltető ügyfélszolgálat a Szolgáltatással kapcsolatos panaszokat, felhasználói megkereséseket az alábbi elérhetőségeken fogadja:

- elektronikus levelezési cím: [ugyfelszolgalat@hasznaltauto.hu](mailto:ugyfelszolgalat@hasznaltauto.hu)

12.2. Üzemeltető a Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat elsődlegesen az [ugyfelszolgalat@hasznaltauto.hu](mailto:ugyfelszolgalat@hasznaltauto.hu) e-mail címen fogadja. A panaszokat, felhasználói kérdéseket az ügyfélszolgálat írásban, a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött e-mail útján válaszolja meg. Üzemeltető a székhelyén személyesen nem fogad panaszokat.

12.3. Üzemeltető kivizsgálja az összes, a fentiek szerint beérkező panaszt, és mindent megtesz annak érdekében, hogy az a lehető legrövidebb időn belül érdemben orvoslásra vagy megválaszolásra kerüljön.

12.4. A fogyasztónak minősülő Felhasználók panaszainak kezelésére a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései irányadók. Az üzleti felhasználónak minősülő Felhasználók a fogyasztói panaszokra vonatkozó szabályok szerint jogosultak panaszt betérjeszteni Üzemeltetőhöz,

de az így beterjesztett panasz nem minősül fogyasztói panasznak. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóak szerint jár el. Az elektronikus hírközlési (például e-mailben küldött hangüzenet) szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt Üzemeltető egyedi azonosítószámmal látja el.

12.5. A jegyzőkönyv tartalmazza a Felhasználó nevét, lakcímét, a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját, a panasz részletes leírását, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok jegyzékét, Üzemeltető álláspontját (negatív válasz esetén az indokolást), a jegyzőkönyvet felvevő személy nevét és aláírását, a keltezést (hely és idő) és a panasz egyedi azonosítószámát, amennyiben azt szóban vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás útján tették.

12.6. Az e-mailben küldött panaszt Üzemeltető annak beérkezését követő harminc napon belül írásban vagy e-mailben érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját Üzemeltető megindokolja.

12.7. Üzemeltető a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a fogyasztóvédelmi törvény értelmében három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A panaszok elbírálására Üzemeltető és a Felhasználó közötti jogviszony keretén belül, egyedileg kerülhet sor.

12.8. A fogyasztónak minősülő Felhasználó panaszának elutasítása esetén Üzemeltető írásos vagy e-mailben küldött válasza indoklást tartalmaz, továbbá abban Üzemeltető tájékoztatást nyújt a jogorvoslati lehetőségekről, így Üzemeltető a Felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó Felhasználó esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, valamint hogy Üzemeltető fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben a Felhasználó Üzemeltető válaszát nem tartja kielégítőnek, különösen az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

(i) Fogyasztónak minősülő Felhasználó – ha önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében jár el a Szolgáltatások igénybevétele során – a területi gazdasági kamarák mellett működő független, a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy kérelme szerinti **békéltető testülethez** fordulhat, melyek hatáskörébe tartozik a fogyasztó és Üzemeltető közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: **fogyasztói jogvita**) bírósági eljáráson kívüli rendezése, és e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Az eljárás részletes szabályait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. tartalmazza.

(ii) Fogyasztónak minősülő Felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósági jogkört gyakorló, **területileg illetékes járási hivatalokhoz** fordulhat. Az eljárás részletes szabályait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv., a 2008. évi XLVII tv., valamint a 2004. évi CXL tv. tartalmazza. A Fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat a következő linken megtalálható elérhetőségeken: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

12.9. A céges kereskedő Felhasználóval kapcsolatos panaszok kezelésére az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1150 számú rendelete irányadó.

## **1. számú Melléklet**

### ***Elállási/Felmondási nyilatkozatminta***

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

*Címzett:*

*Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:*

*Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:*

*A fogyasztó(k) neve:*

*A fogyasztó(k) címe:*

*A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*

*Kelt:*

***Tájékoztatás Üzemeltető által nyújtott Szolgáltatás fogyasztónak minősülő Felhasználók által történő igénybevétele során Üzemeltető és a fogyasztónak minősülő Felhasználó, mint távollevők között kötött szerződés vonatkozásában a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján (jelen tájékoztatóban nagy kezdőbetűvel szereplő fogalmakat az ÁSZF-ben szereplő meghatározásnak megfelelően kell érteni):***

### **1. Értelmező rendelkezések:**

#### **digitális adattartalom:**

digitális formában előállított vagy nyújtott adat;

#### **fogyasztó:**

a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó;

#### **járatékos szerződés:**

olyan fogyasztói szerződés, amely távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött szerződéshez kapcsolódó egyéb termék értékesítésére, vagy szolgáltatás nyújtására irányul, amelyet a vállalkozás vagy a vállalkozással kötött megállapodás alapján harmadik személy nyújt;

**szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés:**

olyan fogyasztói szerződés, amely nem minősül termék adásvételére irányuló szerződésnek;

**tartós adathordozó:**

olyan eszköz, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD, a memória kártya, a számítógép merevlemeze és az elektronikus levél;

**távollévők között kötött szerződés:**

olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;

**távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:**

olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;

**2. A szerződés szerinti szolgáltatások lényeges tulajdonságai:**

Üzemeltető hirdetési helyet biztosít Felhasználó hirdetői részére használt, valamint új-, teszt- vagy bemutató járműveik folyamatos hirdetésére, illetve a hirdetéshez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat nyújt a Weboldalakon internetes címen levő adatbázisban, illetve kereső rendszerben. Üzemeltető által ingyenesen biztosított, jelszóval védett internetes adminisztrátor felület használatával Felhasználó hirdető helyezi el járműhirdetéseit. A Weboldalakon nyújtott egyes szolgáltatások ingyenesen, míg más szolgáltatások visszerhesen érhetőek el. Üzemeltető által nyújtott (egyéb) szolgáltatásokról bővebben az általános szerződési feltételekben, valamint az adott Weboldalon a „Szolgáltatásaink” menüpont alatt tájékozódhat.

**3. Vállalkozás neve:**

Adevinta Classified Media Hungary Kft. (továbbiakban: Üzemeltető)

**4. Székhelyének postai címe:**

1134 Budapest, Váci út 49. 3. emelet

elektronikus levelezési címe: [ugyfelszolgalat@hasznaltauto.hu](mailto:ugyfelszolgalat@hasznaltauto.hu)

cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

céjegyzátszám: 01-09-926009

adószáma: HU14918618-2-41

**5. A szerződés szerinti szolgáltatásokért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, valamint az esetlegesen ezen felül felmerülő valamennyi további költségről:**

Az árakról és egyéb költségekről a következő weboldalon: <https://www.hasznaltauto.hu/araink>, illetve az egyes szolgáltatások megrendelése előtt a Weboldalakon tájékozódhat.

**6. Határozatlan időre szóló szerződés vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében:**

Üzemeltető által megadott szolgáltatási díj összege a szolgáltatás valamennyi költséget tartalmazza. Ha a teljes ellenértéket, vagy valamennyi költség előre történő kiszámítása nem lehetséges, a Felhasználó az ellenérték összegének kiszámításának módjáról a szerződés megkötését és a szolgáltatás megrendelését megelőzően tájékoztatást kap.

**7. A szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díja:**

Nincs ilyen.

**8. A teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről és a teljesítési határidőről, valamint a vállalkozás panaszkezelési módjáról:**

A teljesítés feltételeivel, a fizetési módokkal, teljesítési határidőkkel és a panaszkezeléssel kapcsolatos információk az általános szerződési feltételekben elérhetőek (1., 2., 3., 4. és 10. pontok).

**9. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog:**

A fogyasztót megillető elállási és felmondási joggal kapcsolatos információk az ÁSZF-ben elérhetőek (11. pont).

**10. A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségről:**

**Kellékszavatosság**

Fogyasztó Üzemeltető hibás teljesítése esetén Üzemeltetővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és Üzemeltető közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegeivel összeegyeztethetetlen.

Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, Üzemeltető a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

Kellékszavatossági igénye alapján a fogyasztó választása szerint: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy Üzemeltető számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát Üzemeltető költségére fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles Üzemeltetőnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre Üzemeltető adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát Üzemeltetővel közölni. Fogyasztó és Üzemeltető közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Fogyasztó és Üzemeltető közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

#### **11. Az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások, valamint a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről:**

Fogyasztó a szolgáltatásokkal kapcsolatban a jelen ÁSZF-ben, illetőleg a Weboldalakon megadott e-mail címen kérhet tájékoztatást. Üzemeltető jótállást nem vállal.

#### **12. Rendelkezésre áll-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illetve a magatartási kódexről történő másolatkérés módjáról:**

Nem áll rendelkezésre, másolatkérésre nincs mód.

#### **13. Határozott időre szóló szerződés esetén a szerződés időtartamáról, határozatlan időre szóló szerződés esetén a szerződés megszüntetésének feltételeiről:**

Ellenkező kikötés hiányában a határozott időre szóló szerződések esetén a szerződés időtartama egy hónap. Ellenkező kikötés hiányában a határozatlan időre szóló szerződések esetén a felmondási idő 14 nap. A szerződések megszüntethetők a szerződő felek közös megegyezésével is. A szerződések időtartamáról és megszüntetésének feltételeiről bővebb tájékoztatás a jelen tájékoztatásban, az ÁSZF-ben, illetve az egyes szolgáltatások megrendelése előtt a Weboldalakon található.

#### **14. Határozott időre szóló olyan szerződés esetén, amely határozatlan időtartamúvá alakulhat át, az átalakulás feltételeiről, és az így határozatlan időtartamúvá átalakult szerződés megszüntetésének feltételeiről:**

Nincsen ilyen eset.

#### **15. A fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról:**

Ingyenes hirdetések esetében a Felhasználó hirdető a regisztrációját, hirdetését bármikor jogosult törölni. Ellenszolgáltatás ellenében nyújtott szolgáltatások esetében a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama az adott Szolgáltatás tekintetében a Weboldalakon található.

**16. A fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről:**

Nincs.

**17. A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről:**

Üzemeltető az általa üzemeltetett szerverek és egyéb berendezések (ide értve a hálózati kapcsolatot biztosító infrastruktúra) működtetése kapcsán a szükséges védelmi intézkedéseket elvégezte és fenntartja, folyamatosan frissíti. Az eszközök megfelelő elhelyezéséről és fizikai védelméről gondoskodik, illetve a tárolt adatok védelmét a rendelkezésre álló informatikai eszközök révén biztosítja.

**18. A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően:**

A Weboldalak böngésző független módon együttműködnek valamennyi operációs rendszerrel, illetve megjeleníthető mobilalkalmazásokon (mobiltelefon, táblagép).

**19. A jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról:**

Fogyasztók a panaszaikkal első sorban e-mailben fordulhatnak közvetlenül Üzemeltetőhöz, aki minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. Üzemeltető és fogyasztó a jogvitákat elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján rendezik. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy a fogyasztó a hatályos jogszabályok, illetve általános szerződési feltételek szerint hatósághoz, bírósághoz, békéltető testülethez fordulhat.

**20. A békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, az Üzemeltető székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről:**

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. Üzemeltető székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:  
10.

**Hatályos: 2021.07.23-tól**